

## Tájékoztató a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi munkájáról

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tagságának szervezeti rendje megfelel a törvényben megszabott követelményeknek. A közel **700 önkéntes tagvállalkozás három tagozatban** (ipari, kereskedelmi, kézműipari) működik, 6-6, illetve 5 választási osztállyal. A BMKIK legfőbb döntéshozó szervébe a **küldöttgyűlésbe** az Ipari tagozatból 39, a Kereskedelmi tagozatból 43 és a Kézműipari tagozatból 14 küldöttet – összesen **96-ot** – választanak a vállalkozók. Az évenként ülésező küldöttgyűlések között a kamara munkáját a **34 tagú elnökség** irányítja. A kamara jogszerű működését és gazdálkodását a 7 tagú **Ellenőrző Bizottság** felügyeli. A piaci tisztesség megsértése esetén a vállalkozások a kamara 7 tagú **Etikai Bizottságához** fordulhatnak. A BMKIK elnöksége szabja meg a kamara **ügyintéző szervezete** tevékenységének irányát. Ebben segítségére vannak az egyes főbb feladatkörökre létrehozott **elnökségi munkabizottságok** (Szakképzési, Turisztikai és vendéglátó, Innovációs, Gazdaságfejlesztési).

A négyéves választási ciklust követően az új küldöttek **2016. szeptember 01-én** megválasztották a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara új tisztségviselőit (Dr. Orosz Tivadar elnök, Bódi János általános alelnök, Szabó Géza ipari tagozatból választott alelnök, Vozár Márton kereskedelmi tagozatból választott alelnök, Cseh István kézműipari tagozatból választott alelnök) és testületi tagjait (Elnökség, Ellenőrző Bizottság, Etikai Bizottság). Megújultak az elnökségi munkabizottságok is.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara legfőbb döntéshozó testületének a **küldöttgyűlésnek** a munkájában **7** országos küldöttünk képviseli a megyei tagvállalkozásokat.

**Országos elnökségi tagként** kamaránk korábbi elnöke, Hódsági Tamás aktívan vett részt a nemzeti kamara munkájában, a tisztújítást követően Dr. Orosz Tivadar elnök képviseli kamaránkat az országos testületben. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar- Román Tagozatának elnöki tisztét a választásokat megelőzően és azt követően is Dr. Orosz Tivadar, kamaránk elnöke tölti be.

Képviseltetjük kamaránkat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara **16 szakmai kollégiumában** (többek között Oktatási és Szakképzési, Idegenforgalmi, Kisvállalkozásfejlesztési, Kutatásfejlesztési és Innovációs), a tisztújítást követően ezen testületekben is megújítottuk képviselőnket.

A tisztújítást megelőzően a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara **Ellenőrző Bizottságának elnöki tisztét**, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által alapított SkillStar 2018 Nonprofit Kft. és az MKIK Nonprofit Szolgáltató Kft. Felügyelő Bizottságának elnöki tisztét kamaránk általános alelnöke, Dr. Orosz Tivadar töltötte be.

A választásokat követően az MKIK Ellenőrző Bizottsági tagjává Musulin Miklóst, a BMKIK Ellenőrző Bizottságának elnökét választotta meg a nemzeti kamara küldöttgyűlése.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által alapított SkillStar 2018 Nonprofit Kft. és az MKIK Nonprofit Szolgáltató Kft. Felügyelő Bizottságának elnöki tisztét továbbra is kamaránk újonnan megválasztott elnöke, Dr. Orosz Tivadar tölti be.

A korábbi ciklusban az **MKIK Etikai Bizottságának általános alelnöke** kamaránk Etikai Bizottságának elnöke, Bódi János volt, akit a tisztújítást követően a BMKIK általános alelnökévé választottak.

A következő négy évben az MKIK Etikai Bizottságának munkájában a BMKIK képviselőjében Ficzere Ferenc, kamaránk Etikai Bizottságának új elnöke vesz részt.

Kamaránk képviselői több országos és regionális testület munkájában is részt vesznek.

A **Közbeszerzések Tanácsában** az MKIK-t továbbra is kamaránk korábbi elnöke, Hódsági Tamás képviseli.

A köztisztviselői kereskedelmi és iparkamarák **alapvető feladata**, hogy önkormányzaton alapuló működésükkel előmozdítsák a gazdaság fejlődését, szerveződését és támogatását, az üzleti forgalom biztonságának és a piaci magatartás tisztességének megteremtését, megőrzését illetve fokozását, a gazdasági tevékenységet folytatók általános, együttes érdekeinek érvényesítését.

E cél érdekében javaslatok, vélemények, tájékoztatások adásával előmozdítják a gazdálkodó szervezetekre vonatkozó jogszabályoknak, kormányzati programoknak, intézkedéseknek a gazdaság fejlődéséhez fűződő kidolgozását. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara – a megyei kamarák javaslatait összegezve - számos kérdésben **nyilvánított véleményt, megfogalmazva a kamarák és ezáltal a vállalkozók javaslatait és elvárásait.**

A klasszikus, a törvényben megszabott kamarai feladatok végzésén túl kiemelt hangsúlyt kapnak **az önkéntes kamarai tagoknak és a regisztrált vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatások.**

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szolgáltató típusú kamara, ennek érdekében a szolgáltatások minőségi és mennyiségi növelését, továbbá – az önkéntes tagság és a regisztrált vállalkozások igényeit figyelembe véve – új típusú szolgáltatásokat vezetett be.

A „Gazdasági kamarákról” szóló törvény 2012. január 1-jétől életbe lépett módosítása három lényeges változást tartalmazott: a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni és a kamarai közfeladatok ellátásához évente hozzájárulást fizetni, a kamara pedig köteles részükre a törvényben meghatározott szolgáltatásokat térítésmentesen nyújtani.

Lényeges, hogy a **kamarai tagság továbbra is önkéntes maradt, így a regisztrált vállalkozások nyilvántartásba vételükkel nem váltak kamarai taggá.**

A legalapvetőbb változás, hogy számos, kizárólagosan a kamarai tagság számára elérhető szolgáltatás közül néhány, a törvény által is nevesített szolgáltatás térítésmentesen elérhetővé vált a regisztrált vállalkozások számára is:

- gazdasági, pénzügyi, adózási és hitelhez jutási tanácsadás,
- az üzleti partnerkeresés,
- pályázatfigyelés.

**A törvényben megszabottakon túl a vállalkozások részére térítésmentesen információt nyújtunk a kamara ügyfélszolgálatán mind a hazai, mind az EU-s pályázatokról és egyéb aktuálisan megjelenő támogatásokról (pl. megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásához kapcsolódó támogatás).**

A vállalkozások fejlesztési elképzeléseihez forrást kiegészítő támogatási lehetőségeket felkutatjuk (forrástérkép). A vállalkozások indulásához, fejlesztési céljainak megvalósításához szükséges hitelfelvételi lehetőségekről információval szolgálunk. A vállalkozások forráshoz jutását a népszerű Széchenyi Kártya Program forgalmazásával segíti a kamara.

Számos rendezvényt, tájékoztató előadást tartunk a jogszabályváltozások ismertetése (pl. munka törvénykönyvének változása, EKÁER szabályozásának változása, e- építési napló, adózási, számviteli aktualitások), vállalkozások számviteli teendői (pl. bevallások,

mérlegbeszámoló elkészítése), külpiacra jutásának segítése (pl. relációs ország napok, export finanszírozási lehetőségek, üzletember találkozók) kapcsán.

A kamara szolgáltatási listája megtalálható a [www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu) honlapján, a kamara ügyfélszolgálatán, rendezvényeken, szakmai fórumokon, kiállításokon kiadvány formájában is hozzájuthatnak az érdeklődő vállalkozások, továbbá megjelentettük a Békés Megyei Hírlap mellékleteként, hogy minél szélesebb körben megismerhessék a megyei vállalkozások.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara évente átlagosan 70-100 programot szervez (tájékoztató előadások, szakmai konferenciák, üzletember találkozók, kiállításokon közös kamarai stand- kiállítás látogatás mind bel-, mind külföldön), amelyeken a résztvevők száma meghaladja a 2000-2200 főt. A tanácsadási lehetőségek igénybevételével közel 400-500 vállalkozás él, a kamara munkatársai, tanácsadói 600-700 vállalkozást keresnek fel személyesen, a telefonos, és írásos (levélben, e-mail) megkeresések száma évente meghaladja a 300-at.

### **A kamara tevékenységei és szolgáltatásai:**

#### **1.) A regisztrált vállalkozások számára a törvény által előírt térítésmentes szolgáltatások:**

a.) tanácsadás gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara székhelyén neves megyei szakemberek – heti, kétheti rendszerességgel - személyesen állnak térítésmentes tanácsadással a regisztrált vállalkozások rendelkezésére, az írásban benyújtott kérdésekre a lehető legrövidebb úton válaszolnak. A kamara munkatársai ügyfélfogadási időben szintén térítésmentes tanácsadással állnak a vállalkozások rendelkezésére.

b.) üzleti partnerkeresés

**Az Üzlet@Hálón ([www.uzletahalon.hu](http://www.uzletahalon.hu)) portál** a kereskedelmi és iparkamarák országos b2b (üzlettől üzletig) platformja, ahol céginformációk, termékek és szolgáltatások részletes leírása, üzleti ajánlatok, üzleti hírek található, amelyeket minden vállalkozás egyedileg tölthet fel a rendszerbe. A portál egy üzleti információs hálózat, amely kapcsolatokat alakít ki vállalatok és ügyfelek, vásárlók között.

**A kamarai regisztrációs rendszerben, adatbázisban** (amelyen az ország valamennyi vállalkozása megtalálható, elérhető a [www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu) oldalról) mind a vállalkozások, mind a magánszemélyek üzleti partnereket, termelő és szolgáltató vállalkozásokat kereshetnek a cég neve, adószáma, település, megye, illetve tevékenység alapján.

A kamarai törvény rendelkezési alapján a Békéltető Testülettel, a Közbeszerzési Hatósággal, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal, a Gazdasági Versenyhivatallal, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a Nemzeti Élelmiszerlánc-felügyeleti Hatósággal, a cégnyilvántartással és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával kötött megállapodások szerint 2016. január 1-től kibővül a jelenlegi kamarai regisztrációs rendszer online felülete a felsorolt hivatalok és szervezetek nyilvános adataival. Az új, kiegészítő információk mindenki számára elérhető keresőfelületen, a találati listában jelennek meg azoknál a gazdálkodó szervezeteknél, illetve a vállalkozóknál, amelyekre az adott adat rendelkezésre áll.

### c.) pályázatfigyelés

Kamarai pályázat- és rendezvényfigyelő rendszer az Üzlet@Hálón (www.uzletahalon.hu) portál. A szolgáltatás célja, hogy rendszeresen tájékoztatni tudjuk a vállalkozásokat az új pályázati lehetőségekről, közbeszerzési kiírásokról, illetve a kamarai rendezvényekről, képzésekről és kiállítási lehetőségekről.

**2.) A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara széles körű szolgáltatásokat nyújt mind az önkéntes kamarai tagok, mind a regisztrált vállalkozások számára. Az önkéntes kamarai tagok számára nyújtott többlétszolgáltatások számos esetben térítésmentesen vagy kedvezményesen vehetők igénybe.**

### **Tanácsadás, tájékoztatás**

#### Jogi tanácsadás

A kamarával szerződésben álló ügyvédi iroda útján rendszeres ügyfélfogadáson segítjük kamarai tagvállalkozásainkat bármely jogi – bírósági vagy hatósági - kérdésben konzultációval, általános segítségnyújtással, tájékoztatással. A jogsegélyszolgálat keretében az ügyvédi iroda felveszi a tényállást, ennek során meghallgatja az ügyfelet, megszemléli a rendelkezésre álló iratokat. Ezt követően közli jogi álláspontját, tájékoztatást ad arról, hogy a tényállás alapján az ügy mely jogság körébe tartozik, arra vonatkozóan milyen megoldás létezik, mi a jogérvényesítés fóruma (bírósági eljárás, hatósági eljárás, mediáció).

A jogsegélyszolgálatot a kamara székházában, minden páros hét pénteki napján 8.30 órától 13.00 óráig lehet igénybe venni.

A működés úgy jellemezhető, hogy esetenként ad hoc jelleggel jönnek tanácsot kérők, más esetben előzetes egyeztetés után vagy telefonon keresztül.

Jellemzően a közterhek viselésével kapcsolatos kérdések vetődnek fel, illetőleg az új Ptk. értelmezésével kapcsolatban kérnek tájékoztatást. Sok esetben az ügyfelek iránymutatást kapnak, mely bírósághoz vagy hatósághoz forduljanak, ahhoz milyen feltételek szükségesek illetőleg milyen iratokat, okmányokat kell csatolni.

Ügyfélfogadási napokon általában 6-7 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve 5-6 telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. A kitűzött terminust rugalmasan kezeljük, mert amennyiben az ügyfél nem pénteki napon vagy nem személyesen keresi fel kamaránkat, úgy a lehetőség szerint más alkalommal is kaphat tájékoztatást illetőleg személyes egyeztetésre is alkalmat.

#### Számviteli és adótanácsadás

A kamarával szerződésben álló okleveles könyvvizsgáló rendszeres ügyfélfogadáson segíti a vállalkozásokat számvitel és adózás területén konzultációval, általános segítségnyújtással, tájékoztatással. A tanácsadás keretében a szakértő meghallgatja az ügyfelet, áttekinti a rendelkezésre álló dokumentumokat és ezek alapján tájékoztatást ad az alkalmazandó jogszabályok megfelelő jogszabályhelyeiről (alapszolgáltatás), és ezen túlmenően konkrét megoldási/könyvviteli, elszámolási megoldásra is javaslatot tesz (önkéntes kamarai tagi szolgáltatás).

A számviteli és adótanácsadást a kamara székházában, minden páros hét szerdai napján 8.30 órától 13.00 óráig lehet igénybe venni.

Rendszeresen figyelemmel kísérjük a számviteli, adózás területén bekövetkezett jogszabályváltozásokat, az esedékes adóbevallási, adatszolgáltatási, befizetési, visszaigénylési, továbbá a beszámoló készítéshez kapcsolódó határidőket és ezekről elektronikusan hetente értesítést küldünk tagjainknak.

Ügyfélfogadási napokon általában 5-6 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve 3-4 telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. Hetente 2-3 írásbeli kérdés érkezik adózás-számvitel témakörben, amelyek a legrövidebb időn belül megválaszolásra kerülnek. Évente 4 alkalommal szakmai nap kerül megtartásra átlagosan 6 óra időtartamban, a résztvevők száma 40 és 60 között szóródik.

#### Igazságügyi szaktanácsadás

A Szegedi Igazságügyi Szakértői Kamara - melynek működési területe Békés és Csongrád megyék – szakértői tartanak ügyfélfogadást a kamarai vállalkozások számára (közlekedés, levegőtisztaság- védelem, hulladékgazdálkodás, élelmiszer biztonság, adó-, járulé- és könyvszakértés stb.) területén. A szakértők feladata hogy a bíróság, az ügyészség, a rendőrség, illetve a jogszabályokban meghatározott más hatóságok kirendelése, továbbá megbízás alapján a tudomány, a műszaki fejlődés eredményeinek felhasználásával készített szakvéleménnyel segítse a tényállás megállapítását, a szakkérdés eldöntését. A kamara ügyfélszolgálatán a szaktanácsadás területe iránti igény jelzését követően az adott szakterület igazságügyi szakértője az ügyféllel előre egyeztetett időpontban a kamara székházában tartja a tanácsadást. 2016-tól az igazságügyi kamarai rendszer átalakult, a regionális szervezetek megszűntek, létrejött a Magyar Igazságügyi Szakértői Kamara. A tanácsadási szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében keressük az együttműködést a nemzeti kamarával.

#### Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület működtetése és tanácsadás

A fogyasztói jogviták intézésére a gazdasági kamarák mellett működő **Fogyasztóvédelmi Békéltető Testülethez** fordulhatnak az érintettek. A békéltető testületeket a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény hozta létre a fogyasztóvédelmi jogviták bíróságon kívüli intézésére. Jelenleg a testület törvény által kitűzött célja a felek közötti egyezség létrehozása, ennek hiányában javaslat tétele a probléma megoldásának legcélszerűbb módjára.

A Békés Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő fogyasztóvédelmi Békéltető Testület **működtetését kamaránk látja el, elnökét kamaránk adja.** A Békéltető Testület létszáma 24 fő, mind a civil oldal, mind a kamarai oldal 12-12 testületi tagot delegált.

2015-ben a testülethez beadott ügyek száma az **előző évhez képest nagyfokú emelkedést mutat (29%), 323 esetben** keresték meg a fogyasztók panaszos ügyeik rendezésének érdekében. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a gazdálkodó szervezetek az eljárás során együttműködnek. Ezt bizonyítja az is, hogy az elmúlt év folyamán **41 egyezséget** hagyott jóvá a testület, **91 esetben pedig ajánlást fogalmazott meg.** Az egyezség a határozatnak olyan fajtája, amit ha nem teljesítenek, a bíróság azonnali végrehajtási záradékkal lát el és elrendeli annak végrehajtó útján történő teljesítését.

Az ajánlások teljesítésének vizsgálata folyamatos, elmondható, hogy a testület ajánlásait a gazdálkodók teljesítik. Amennyiben a testület ajánlását figyelmen kívül hagyják, a testületet működtető Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség az elektronikus sajtó útján a tárgyaló ügyet és annak végeredményét **nyilvánosságra hozza.**

**188 esetben az eljárást megszüntettük, 3 esetben kötelező érvényű** határozatot hozott a Békéltető Testület. 91 esetben a fogyasztó indítványozta a kérelmének a visszavonását, mivel amikor a gazdálkodó szervezet értesült arról, hogy a fogyasztó ellene eljárást kezdeményezett, teljesítette a kérést, így az eljárás folytatása nem volt szükséges.

2015. szeptember hó 11. napjától módosításra került az 1995. évi CLV. Tv., amely szerint a vállalkozásoknak együttműködési kötelezettsége van. E törvény szerint, amely vállalkozásnak Békés megyében található a székhelye, vagy telephelye, úgy a testület előtt a meghallgatáson kötelező a részvétel. Amennyiben a vállalkozás a békéltető testülettel nem működik együtt, a

békéltető testület eljáró tanács elnöke jelenti a békéltető testület elnökének, aki megkereséssel él a Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya felé, aki hatáskörében bírsággal sújthatja a vállalkozást. Ezzel a jelentési kötelezettséggel 2015. évben 9 alkalommal élt a békéltető testület elnöke.

A Fogyasztóvédelmi Békéltető testület tagjai fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tanácsadást tartanak az ügyfelek számára. Tanácsot kérhet a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ügyekben az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyen túl a mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A tanácsadás a kamara székházában minden szerdán 10.00-12.00 és 14.00-16.00 óráig vehető igénybe.

Ügyfélfogadási napokon általában 6-7 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve 4-5 telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. Az ügyfélfogadási időn kívül a Békéltető Testület adminisztratív, szakmai feladatait ellátó kamarai munkatárs áll a vállalkozók rendelkezésére mind telefonos, mind személyes megkeresés esetén.

#### Munkavédelmi tanácsadó szolgálat, munkaügyi tájékoztatás

Kamaránknál - a Békés Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával együttműködve - a munkavédelmi tanácsadó és a munkaügyi tájékoztató szolgálat kihelyezett ügyfélfogadást tart. A munkavédelmi tanácsadás a partnerség jegyében működik, a segítségnyújtáson alapul, nem az ellenőrző hatóság és az ellenőrzött munkáltató kapcsolatán. A tanácsadás az ellenőrzési tevékenységtől elkülönülten működik, önálló munkavédelmi tanácsadó látja el a feladatot. A munkavédelmi tanácsadó segíti a tanácsot kérőt a munkavédelemre vonatkozó jogi és műszaki előírások közötti eligazodásban felhívja a figyelmet az új előírásokra, új munkavédelmi módszerekre tájékoztatást ad a helyes gyakorlatról. Munkaügyi kérdésekben csak tájékoztatásra ad lehetőséget a jogszabály.

A tanácsadó szolgálat minden héten kedden 10.00 órától 12.00 óráig kihelyezett ügyfélfogadást tart kamaránk székházában.

Ügyfélfogadási napokon általában 2-3 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve 1-2 telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban.

#### Okmányhitelesítés és külkereskedelmi tanácsadás

Klasszikus kamarai feladat a külkereskedelmi **származási bizonyítványok és az ideiglenes kiviteli vámokmányoknak**, az ATA Carnet-nek a hitelesítése. A szállítás során célországként a világ minden országát megtalálhatjuk az Amerikai Egyesült Államoktól kezdve egészen a Távols-Keletig.

Engedélyezésekkel, külkereskedelem-technikai, okmányhitelesítéssel (származási bizonyítvány, ATA Carnet) és egyéb felmerülő kérdésekkel kapcsolatosan kereshetik fel kamaránk ügyfélszolgálatát.

A gazdasági válságot követően egy erős visszaesés után a származási igazolásokból származó okmányhitelesítési bevétel, illetve az ehhez kapcsolódóan igénybe vett tanácsadások száma folyamatosan növekszik.

Az önkéntes kamarai tagok az MKIK által meghatározott díjtételből 50% kedvezményben részesülnek.

#### Iparjogvédelmi, szellemi tulajdonvédelmi, K+F, innovációs tanácsadás

Kamaránk a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával (korábban Magyar Szabadalmi Hivatal - MSZH) évek óta együttműködik a vállalkozások szellemi tulajdonvédelmi, iparjogvédelmi ismereteinek bővítése, oltalmi bejelentésekhez kapcsolódó tanácsadás nyújtása érdekében.

Tanácsadást nyújtunk mindazon érdeklődőknek, akiknek védjegyekkel, szabadalmakkal, valamint a kutatás-fejlesztéssel, innovációval kapcsolatban vannak kérdéseik. A kamara ügyfélszolgálatán a szaktanácsadás területe iránti igény jelzését követően az adott szakterület szakértője az ügyféllel előre egyeztetett időpontban a kamara székházában tartja a tanácsadást.

#### Szakképzési feladatellátás és tanácsadás

A Kormány és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara közötti megállapodás alapján jelentős feladat hárul a kamarákra a szakképzés területén.

**A tanulószerveződések gondozása és a tanulószerveződések tanulóképzés felügyelete**, valamint **az együttműködési megállapodások ellenjegyzése** a kamara szakképzési feladatok között prioritást élvez. **2015-ben több, mint 2000 db tanulószerveződést tartottunk nyilván 274 db gazdálkodó szervezet 321 telephelyén.** A 2015. július 1-től életbe lépett kamarai garanciavállalásból adódó tanulószerveződés szám növeléséhez Békés megyében rendelkezünk elegendő számú külső gyakorlati képzőhellyel, kivétel ez alól a népi kézműves szakmák. 2015-ben összesen 774 db együttműködési megállapodást tartottunk nyilván 1585 tanulóval, ágazati együttműködési megállapodást 499 db-ot jegyeztünk ellen 978 tanulóra, szakképző iskolai együttműködési megállapodás 275 db érkezett 607 tanulóra.

Kamaránk munkatársai tájékoztatást nyújtanak a szakképzési törvény előírásairól azon vállalkozásoknak (gazdálkodó szervezeteknek), akik tanulók gyakorlati képzésével is szeretnének foglalkozni.

Ismertetjük a tanulófoglalkoztatás feltételeit, biztosítjuk a szükséges okmányokat, információt adunk a szakképzéssel kapcsolatos pályázati lehetőségekről, igény esetén támogató nyilatkozatot adunk ki. Felhívjuk a szakképzési hozzájárulásra kötelezettek figyelmét, hogy milyen lehetőségeik vannak a szakképzési hozzájárulás csökkentésére.

**Hat szakképzési tanácsadó áll a vállalkozások rendelkezésére mind személyesen, mind telefonon kamaránk székházában, illetve évente minimum 128- 128 vállalkozást keresnek meg székhelyükön, telephelyükön.**

A modulrendszerű és a komplex **szakmai vizsgáztatásban** működünk közre, ahol vizsgálóbizottságokat és vizsgálóbizottsági tagokat delegálunk. A szakmai vizsgáztatás 2015-ben még két vizsgáztatási rendszer: (régi) modulrendszerű és (új) komplex vizsgáztatás szerint történt. A 2015. évre folyamatosan csökkent a moduláris rendszerű szakmai vizsgák száma, míg az új képzési rendszer szerinti képzéseket lezáró komplex szakmai záróvizsgák egyre növekvő tendenciát mutatnak. 2014-ről 2015-re 236-ról 109-re csökkent a moduláris szakmai záróvizsgák száma, ezzel szemben a komplex szakmai záróvizsgáknál ahol egy elnök és két tag jelölésére van lehetőségünk, 212-ről 349-re emelkedett. 2014-ben a 236 moduláris vizsgából 171 alkalommal, míg 2015-ben a 212 moduláris vizsgánál 96 alkalommal kértünk fel elnököt szakmai záróvizsgára.

Vizsgáztatói névjegyzékünkben 90 vizsgabizottsági elnök és 234 vizsgabizottsági tag szerepel (a névjegyzéken szereplők megközelítőleg 50%-a elnök és tag is egyben).

**A gyakorlati képzőhelyek komplex ellenőrzése** szakképzési feladataink harmadik területe. Gyakorlati képzőhelyek országosan egységes szempontok szerinti ellenőrzése folyik e tevékenység keretein belül. 2015-ben összesen 360 – ezen belül 150 bevezető ellenőrzést és 210 köztes - ellenőrzést végeztünk. Az ellenőrzésekbe 74 kamarai és 71 iskolai szakértőt vontunk be.

**A szintvizsgák lebonyolítása** a negyedik terület a szakképzés terén. 2015. 02.10. és 2015.10.31. között összesen 39 szakképesítésben 134 db szintvizsgát bonyolítottunk le. 1119 tanuló vizsgázott: 872 tanuló 9. évfolyamon tett szintvizsgát új OKJ-s szakképesítésekben, míg 247 tanuló régi OKJ szerinti szakképesítésben.

A 2015-ben 39 szakmában meghirdetett **Szakma Kiváló Tanulója Verseny – Országos Szakmai Tanulmányi Verseny** elődöntőiből 397 tanulóból 24 szakmában összesen 25 tanuló jutott tovább az előválogatókra. Az előválogatóról 8 szakmában 11 tanuló jutott tovább az országos döntőre (ács-állványozó, burkoló, élelmiszer és vegyi áru eladó, géplakatos, műszaki cikk eladó, pincér, szakács, kőműves). A döntőbe jutott tanulók közül az ács és a burkoló tanuló kivételével valamennyien külső gyakorlati képzőhelyen sajátítják el a szakma alapjait. A döntőn induló 11 tanulóból 9-en felállhattak a dobogó valamelyik fokára. Az SZKTV-OSZTV döntőjére, azaz a Szakma Sztár Fesztiválra 11 busszal közel 500 diáknak biztosítottunk részvételi lehetőséget e rangos szakmai esemény megtekintésére és tapasztalatok gyűjtésére, melyek hozzájárulhatnak az első pályadöntés meghozatalához.

Kamaránk **pályaorientációs tanácsadója** koordinálásával 41 üzemlátogatás került lebonyolításra, amelyen 24 szakma közül választhattak a jelentkező csoportok. A kínálatban főleg Békés megyei hiányszakmákban, illetve népszerű szakmákban hirdettünk műhelyfoglalkozásokat, amelyen a megye egész területéről közel 600 általános iskolás diák vett részt.

Az általános iskolák számára önismereti, szakmaismereti, és pályaismereti osztályfőnöki órákat hirdettünk, melyeket 75 alkalommal tartottunk meg. A Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának „Helló meló, no de melyik szakma” elnevezésű pályaválasztási vásárán mi is részt vettünk egy kamarai standdal. 2015-ben is meghirdettük a „Mesterségem címere” elnevezésű rajz- és fotópályázatot, melyre 431 db alkotás érkezett. A pályaművekből a Csaba Center Bevásárlóközpontjában kiállítást szerveztünk és lebonyolítottuk a díjkiosztó ünnepséget is. A pályázat témája a Békés megyében tanulható szakmák bemutatása volt.

Kamaránk látja el a **Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság** titkársági feladatait, az elnöki tisztséget Vozár Márton, kamaránk alelnöke tölti be. A bizottság legfontosabb feladata az iskolarendszerű szakképzés (az állam által elismert szakképesítések és a szakközépiskolák ágazatai képzései) irányaira és beiskolázás arányaira, a gazdaság által igényelt szakképesítésekre és hiány-szakképesítésekre, valamint az iskolarendszeren kívüli képzésekre való javaslatlattétel.



## Gazdaság- és kereskedelemfejlesztéssel kapcsolatos feladatellátás és szolgáltatások

### Gazdasági elemzések, konjunktúra felmérés

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara félévente - országos szintű felmérés részeként – konjunktúra felmérést végez a békés megyei cégek körében. A felmérés célja, hogy képet kapjunk a gazdasági folyamatok alakulásáról, a vállalkozások üzleti tevékenységének helyzetéről és a várakozásokról. Az adatszolgáltatás a kiküldött adatlapok visszaküldésével történik – **felmérésenként 150- 200 megyei vállalkozás küldi vissza a kérdőívet** -, melyek összegyűjtés után feldolgozásra kerülnek. A feldolgozott adatok alapján félévente készül egy megyei és egy országos összefoglaló értékelés .

A konjunktúra felmérést, továbbá az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézetének Gazdasági Havi Tájékoztatóját – mind magyar, mind angol nyelven – és további kutatási anyagait, tanulmányait, valamint a KSH Jelentéseit, Tájékoztatóit, a NAV megküldött elemzéseit elektronikus formában térítésmentesen megküldjük az önkéntes kamarai tagok számára.

### Üzleti találkozók szervezése itthon és külföldön

A külföldi- és hazai vállalkozások kereskedelmi kapcsolatainak kiépítését célozza az üzleti találkozók szervezése, amelyen a cégek képviselői közvetlenül léphetnek kapcsolatba egymással. A rendezvényeken a programban szerepel az adott ország gazdaságának általános bemutatása, tárgyalási lehetőség a partnercégek között. Külföldi rendezvény esetén utazás és szállás szervezését is vállaljuk.

A kamaránk közreműködésével megvalósuló üzleti találkozókra - nagyszámú jelentkező esetén - az önkéntes kamarai tagok számára a csoportos kiutazás kedvezményes, esetenként díjmentes.

### Külföldi szakmai utak, kiállítás látogatások, üzleti delegációk szervezése

Kamarai tagjaink számára csoportos kiutazással szakmai utakat, kiállítás látogatásokat szervezünk külföldre pályázati és egyéb támogatási források bevonásával. A szakmai utak, kiállítás látogatások során kiváló lehetőség nyílik a hazai vállalkozások vezetői számára, hogy a tapasztalatszerzésen, az üzleti kapcsolatok kiépítésén túl szorosabb kapcsolatokat alakítsanak ki egymással is.

A kamaránk programtervében szereplő kiállításokra, szakmai rendezvényekre megfelelő számú jelentkező esetén az önkéntes kamarai tagok számára a csoportos kiutazást kedvezményes, esetenként díjmentesen szervezzük.

### Vállalkozások termékeinek megjelenítése hazai és külföldi kiállításokon

Lehetőséget biztosítunk kamarai tagjaink számára kamarai standon történő térítésmentes részvételre mind hazai, mind külföldi kiállításokon prospektussal, termékmintákkal, a vállalkozás képviseletének ellátásával.

## MKIK Magyar- Román Tagozat

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által létrehozott Magyar – Román Tagozat célja a külgazdasággal összefüggő közfeladatok ellátása a két ország közötti vállalkozások gazdasági együttműködéseinek elősegítése a kölcsönös előnyökön alapuló kereskedelmi és üzleti kapcsolatok fejlesztése érdekében. A Magyar – Román Tagozat önálló jogi személyiséggel nem rendelkező, speciális szolgáltatást nyújtó kamarai munkacsoport, működését a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara-(mint gesztor kamara)- biztosítja.

2013-ban nyitottuk meg a magyar–román határon átnyúló együttműködési program keretében – pályázati forrás bevonásával, 95%-os támogatással megvalósított - Magyar–Román Üzleti Központot Békéscsabán, melynek tanácsadási szolgáltatását is térítésmentesen vehetik igénybe a vállalkozások. Az új intézmény elősegíti a két ország vállalkozóinak gazdasági együttműködését, vállalataink külpiacon jutását.

A tagozat tagja lehet, bármely területi kereskedelmi és iparkamara tagja és pártoló tagja, amennyiben egyetért a Tagozat céljaival, vállalja a tagsággal járó jogokat, kötelezettségeket.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2015-ben több mint 400 olyan külpiacon rendezvényt szervezett, amelyen 13,5 ezer hazai vállalkozás vett részt. Az MKIK által készített statisztika szerint a területi kamarák között a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a BMKIK gesztorálásában működő Magyar- Román Tagozat országos szinten mind a megszervezett külgazdasági rendezvények, mind a rendezvényeken rész vett vállalkozások számát – közel 900 megyei vállalkozás - illetően első helyen végzett.

## Üzleti ajánlatok közvetítése belföldre és külföldre

Kamarai tagjaink aktuális üzleti ajánlatait továbbítjuk a hazai és külföldi kamarák felé, információt nyújtunk a térítésmentesen megjeleníthető üzleti ajánlatok lehetőségéről. A külföldről beérkező üzleti ajánlatokat a kamara honlapján tesszük közzé, vagy célirányosan küldjük meg az érintett kamarai tagvállalkozások számára .

## Címlisták készítése

A Békés Kereskedelmi és Iparkamara az általa nyilvántartott cég- és vállalkozási adatokat az elfogadott Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően szolgáltatja.

A címlista tartalmazza a vállalkozások alapadatait (cégnév, cím, telefon cégvezető, a fő tevékenység megnevezése). A címlista leválogatási szempontjai: tevékenységi kör, székhely cím, árbevétel, export-import tevékenység, külföldi tulajdonosú vállalkozások.

## Vállalkozások forráshoz jutásának segítése

### Széchenyi Kártya Program

A vállalkozások forráshoz jutását a népszerű Széchenyi Kártya Program forgalmazásával – a KAVOSZ Zrt-n keresztül - segíti a kamara. 2002 óta a Széchenyi Kártya folyószámlahitel a mikro-, kis- és középvállalkozások részére kialakított, kedvezményes kamatozású, állami hitelkonstrukció. Segítségével a legalább már egy éve működő mikro-, kis- és középvállalkozások egyszerűsített eljárással szabad felhasználású hitelhez juthatnak. A Széchenyi Kártyához kapcsolódó hitelkeret 500 ezertől 50 millió Ft-ig terjed. 2010-ben sikerült elérni a Széchenyi Kártya portfóliójának kibővítését, aminek köszönhetően az évek

óta sikeresen működő folyószámlahitel mellett 2010. augusztus 1-jétől forgóeszköz- (1-25 millió forint) , 2010. szeptember 1-jétől beruházási hitel (1-50 millió forint) felvételére van lehetőség, továbbá a pályázaton elnyert forrásokhoz önerő kiegészítő hitelt (0,5–50 millió forint) lehet igényelni. Az elnyert uniós forrásokhoz történő gyorsabb hozzájutás érdekében támogatást megelőző hitelt is igénybe vehetnek a vállalkozások 500 ezertől 50 millió forintig. Az Agrár Széchenyi Kártya a mezőgazdasági szektorban dolgozó, valamint erdő-, vad- és halgazdálkodással kapcsolatos tevékenységet végző vállalkozások, családi gazdaságok és őstermelők részére biztosít folyószámlahitelt 500 ezer és 50 millió forint között. A Széchenyi Kártya Program termékei egymásra épülnek, kiegészítik egymást, így újabb lehetőségek nyílnak meg a KKV szektor hitelezésében.

Az elmúlt években a beadott kérelmek száma 150-200 között volt. A Széchenyi Kártyás ügyfelek leginkább hosszabbítási kérelemmel keresik meg irodánkat.

Önkéntes kamarai tagsággal rendelkező vállalkozásoknak a Széchenyi Kártya igénylésekor nem kell megfizetni az 17.000,- Ft-os eljárási díjat.

#### Pályázati lehetőségek figyelése, tanácsadás, pályázatkészítés

Információt nyújtunk a vállalkozásoknak mind a hazai, mind az EU pályázatairól és egyéb aktuálisan megjelenő pályázatokról.

A vállalkozás fejlesztési elképzeléseihez forrást kiegészítő támogatási lehetőségeket felkutatjuk (forrástérkép).

#### **További információs szolgáltatás**

##### Kiadványok, időszakos tematikus információs anyagok

Számos kiadványt bocsátunk tagjaink rendelkezésére mind papíralapon (pl. Adótanácsadó 2013, 2014, 2015), mind elektronikus formában (pl. Munkavédelmi tájékoztató kis és középvállalkozások számára). A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara gazdasági lapjának az Üzleti7-nek időszakos, tematikus példányait – pl. Szakképzési különszám – térítésmentesen juttatjuk el tagjainknak.

Kamaránk honlapjáról ([www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu)) is elérhető a VÁLLALKOZÓI@ADATTÁR, ahonnan többek között a „Vállalkozók az EU-ban” szakmai kézikönyvek pdf formátumban letölthetőek, amelyek főleg a kisvállalkozásoknak készített, szakma specifikus információkat tartalmazó kiadványok.

##### BMKIK portál ([www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu))

Sok hasznos információ forrása a BMKIK portálja. Rendszeresen frissítve, csokorba gyűjtve található meg a honlapon a vállalkozásokat érintő különféle témákban az információk.

## Szakmai előadások

A vállalkozókat érintő jogi szabályozási környezet változásaihoz igazodó, valamint speciális, egy-egy szakma képviselői számára ajánlott előadásokat és egynapos képzéseket szerveztünk 2015. évben az alábbi témakörökben:

- adó- és járulék törvényváltozások	150-250 fő
- törvénymódosításokkal kapcsolatos tájékoztató előadások (pl. EKÁER)	70-100 fő
- szakképzési hozzájárulás elszámolása	50-120 fő
- munkatörvénykönyv változásai (illetve gyakorlati alkalmazása előadás-sorozat)	60-110 fő
- környezetvédelmi termékdíj	50-60 fő
- adó-, számvitel a gyakorlatban (negyedévente)	40-60 fő
- egyéb szakmai konferenciák (TSZSZ, fogyasztóvédelem, online pénztárgép)	30-90 fő

A szakmai előadásokon az önkéntes kamarai tagok számára a részvétel díjtalan.

## Hatósági jellegű szolgáltatások

### Mesterképzés,- vizsgáztatás

A BMKIK és a BMKIK Szolgáltató Nonprofit Kft. kiemelt feladata a mesterképzés-mestervizsgáztatás szervezése, felnőttképzési szolgáltatások nyújtása, hogy tanfolyamok szervezésével segítse elő a vállalkozások, de elsősorban a kamarai tagvállalkozások dolgozóinak képzési, át- és továbbképzési igényeinek kielégítését és részvételét a munkaerő piaci képzésekben.

Az MKIK Mesterképzési és Mestervizsga Szabályzata értelmében az önkéntes kamarai tagok a mestervizsgák alapidíjából kedvezményt kapnak. A díj mértéke az adott naptári év január 01-én érvényes kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) havi összegének - nem kamarai tag esetében - 150%-a, kamarai tag esetében 125%-a.

Az elmúlt években a megyében nagyon visszaesett a mesterképzés és vizsgáztatás, 2012-ben összesen 20 fő (karosszerialakatos, cukrász, gázvezeték és készülék szerelő, gáz- és olajtűzelő-berendezés szerelő, fodrász), 2014-ben összesen 20 fő (szücs, kézápoló és műkörömpépítő, lábápoló) szerzett mesteroklevelet. 2013- ban nem jelentkezett igény mesterképzésre.

2015-ben a TÁMOP „Dolgozva tanulj” és az MKIK-NGM támogatási szerződés keretében 100-100 fő a kamara szervezésében szerezte meg a mesteroklevelét - 80%-os támogatási intenzitás mellett - autószerelő, autó-elektronikai szerelő, cukrász, gázfogyasztó-berendezés szerelő, gépi forgácsoló, hegesztő, hűtő-, klíma és légtechnikai szerelő, ipari gépész, karosszerialakatos, kereskedő, kőműves, női szabó, pincér, szakács, villanszerelő szakmákban. Azon hallgatók, akik a támogatási szerződésben meghatározott feltételeknek nem feleltek meg, a BMKIK Szolgáltató Nonprofit Kft szervezésében csatlakozott további 16 fő – kamarai tagok – kedvezményesen a fenti szakmákban induló képzésekhez. A Nonprofit Kft-nk kozmetikus, kézápoló és műkörömpépítő, lábápoló, fodrász és ács szakmákban (18 fő) indított mesterképzést, illetve szervezett mestervizsgát.

Az ünnepélyes mesteravató ünnepségre a Békéscsabai Jókai Színházban került sor, mely méltó helyszínt nyújtott a rendezvényhez és pozitív visszhangja volt vállalkozóink és partnereink körében.

#### Építőipari kivitelező vállalkozások nyilvántartásba vétele

Az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet alapján az építőipari kivitelezési tevékenységet folytató vállalkozásoknak a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásba regisztrálniuk kell magukat.

A regisztráció történhet papíralapon, illetve személyesen a területileg illetékes kamaránál. A regisztrációhoz a BMKIK erre a feladatra kijelölt munkatársainak a segítségét is igénybe lehet venni.

2015- ben 195 vállalkozás kérte nyilvántartásba vételét, illetve módosította adatait, az esetek nagyobb részében kamaránk ügyfélszolgálatán munkatársunk segítségével rögzítették az adatokat. Az elektronikus építési naplóval, valamint a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv tevékenységével kapcsolatosan tájékoztató előadásokat szerveztünk az elmúlt évben.

#### Közbeszerzési eljárásokban benyújtandó ajánlattevői nyilatkozat láttamozása

Kamaránk a Közbeszerzési törvény (2011. évi CVIII. törvény) 58.§ (5) bekezdésének felhatalmazása alapján az egyes közbeszerzési eljárásokban ajánlatot tevő, rendezett kamarai tagsággal rendelkező tagjai számára **hitelesíti az ajánlatkérő által előírt, a közbeszerzési pályázatból kizáró okok hiányának (fenn nem állásának) igazolásához benyújtandó ajánlattevői nyilatkozatot.**

#### Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Szolgáltató Nonprofit Kft. szolgáltatásai

##### Előadótermek bérbeadása

Előadások, szakmai rendezvények, bemutatók tartásához ideális helyszínt tudunk biztosítani 15-20 illetve 50-60 fő befogadására alkalmas **termeink rendelkezésre bocsátásával.** Rendezvényekhez igény szerint tolmácsolást és büfé szervezését is vállaljuk megállapodás szerinti áron.

A konferencia termet jellemzően évről évre visszatérő vállalkozásoknak adjuk bérbé (Allianz Hungária Biztosító ZRT, OTP NyRT, Magyar Könyvvizsgáló Kamara, NIT Hungary, VOSZ, stb.). Egyre nagyobb az igény a tárgyaló iránt. Azok a kisvállalkozások, akiknek gazdaságtalan fenntartani egy irodát, vagy nem rendelkeznek irodahelyiséggel, akár heti rendszerességgel is bérelhetik, hogy ügyfeleiket megfelelő környezetben tudják fogadni.

A kamarai tagoknak a terembérletet jelentős kedvezménnyel, a hozzákapcsolódó szolgáltatásokat önköltségi áron, esetenként díjtalanul biztosítjuk. Az önkéntes kamarai tagok üzleti megbeszélésekhez, tárgyalásokhoz ingyenesen vehetik igénybe tárgyalótermünket.

##### Irodai szolgáltatások

**Technikai eszközök** (projektor, laptop, vászon, szinkrontolmács berendezés, hangosítás) bérbé adása, fénymásolás, hostess és tolmács, valamint technikai szolgáltatás, **internet hozzáférés** biztosítása.

A kamarai tagoknak a technikai eszközöket és a hozzákapcsolódó szolgáltatásokat kedvezményesen, esetenként díjtalanul biztosítjuk.

### Fedezetigazolások

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.- vel kötött megállapodás keretében továbbra is kedvező feltételekkel közvetítünk és kötünk **fedezetigazolást tagjaink személy- és áruszállításra használt járműveire.**

Békéscsaba, 2016. november 03.



*Dr. Orosz Tivadar*  
Dr. Orosz Tivadar  
elnök