

27
Békés Megyei Önkormányzati Hivatal
5600 Békéscsaba, Árpád sor 18.

Dátum: 2019 MÁJ 17. Ügyintéző: Földési István

Iktatószám: 110/27-17/124

Mellékletek száma: Mellékletek lapszáma:

Tárgy: Földművelésügyi

**DÉLKELET-ALFÖLD REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI RENDSZER
LÉTREHOZÁSÁT CÉLZÓ ÖNKORMÁNYZATI TÁRSULÁS
5900 OROSHÁZA, SZABADSÁG TÉR 4-6.**

Ikt.sz.: 25-23/2019

TÁJÉKOZTATÓ

**az EU-s forrásból megvalósult – Békés megyét érintő hulladékgazdálkodási rendszer
megvalósulásáról és működési tapasztalatairól**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.) 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján a helyi önkormányzat kötelező feladata a hulladékgazdálkodási feladatok ellátása.

1./ Előzmények

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás (a továbbiakban: Társulás) korábban 91 önkormányzatot tudhatott tagjai sorában. A hulladékgazdálkodásra vonatkozó jogszabályi háttér módosulása eredményeként a Társuláshoz csatlakozott a korábban nem tag, valamennyi Békés megyei települési önkormányzat is, így jelenleg a tagok között 75 Békés megyei és 24 Csongrád megyei, összesen 99 települési önkormányzat található.

A Társulás „Települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszer fejlesztése a Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás területén” címmel (kódszám: KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007) pályázatot nyújtott be, amely 2015. december 31. nappal zárult, az üzembe helyezésre 2016. december 31-én került sor.

A válogatóüzem a technológia működési elvének betanítását, és a pontos műszaki beállítások elvégzését követően, 2017. január 1-jétől funkcionál. Jelenleg a projekt fenntartási időszaka zajlik.

A Társulás 2016. február 17. napján alapította a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt-t (a továbbiakban: DAREH BÁZIS NZrt.), amelynek feladata a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében vegyesen és elkülönítetten gyűjtött hulladék jogszabályoknak megfelelő átvétele, gyűjtése, szállítása, ill. az átvett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő kezelése, valamint ezen feladatok vonatkozásában a KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 azonosító számú projekt keretében megvalósított létesítmények és beszerzett eszközök a projekt céljának megfelelő üzemeltetése.

A Társulás és a DAREH BÁZIS NZrt, mint közszolgáltató között hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés került megkötésre, amelynek keretén belül látja el a DAREH BÁZIS NZrt. a gyűjtési, szállítási és előkezelési közszolgáltatást a Békés megyei települések vonatkozásában.

A 2017. évi települési önkormányzatok csatlakozási folyamata a társulási hulladékgazdálkodási feladatellátáshoz:

Időszak	Csongrád megyei települések mobilizációja	Békés megyei települések mobilizációja	Települések száma összesen
2017. január - indulás	3 település	42 település	45
2017. február	+1 település	-	46
2017. március	+2 település	+4 település	52
2017. április	+3 település	+7 település	62
2017. május	-	+1 település	63
2017. június	-	-	63
2017. július	+12 település	+8 település	83
2017. augusztus	-	-	83
2017. szeptember	-	-	83
2017. október	-	+ 12 település	95
2017. november	-	.	95
2017. december	-	.	95
2018. január	-21 település	+1 település	75

2018. január 1. napjától valamennyi 75 Békés megyei települési önkormányzat a Társulásra ruházta át a hulladékgazdálkodási önkormányzati közfeladatot és hatáskört, így a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatait 2018. január 1-jétől Békés megye 75 településén látja el.

Az integráció alapján a Csongrád megyei települések a közszolgáltatóként működő FBH-NP Nonprofit Kft. ellátási területéhez tartoznak. Ennek megfelelően a Csongrád megyei területen üzemelő hulladékgazdálkodási létesítmények, eszközök (makói és szentesi hulladékgyűjtő udvar és átrakóállomás, gépjárművek) vagyonhasználati szerződés alapján átadásra kerültek az érintett közszolgáltatónak.

A DAREH BÁZIS NZrt. általános adatai:

Létesítő okirat kelte: 2015. november 27.
Bejegyzés kelte: 2016. február 15.
Társaság cégjegyzékszám: 04-10-001626
Társaság fő tevékenysége: Nem veszélyes hulladék gyűjtése
Társaság jegyzett tőkéje: 5.000 e Ft
Társaság tagjai: Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, egyedüli részvényesként
Társaság ügyvezetése: 5 fős igazgatóság (nem munkaviszonyban)
Társaság felügyelete: 3 fős felügyelőbizottság (nem munkaviszonyban)
Székhely: 5600 Békéscsaba, Külterület 0763/192 hrsz.
Központi ügyintézés: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

A Társulás tulajdonában álló KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 kódszámú pályázatból megvalósított hulladékgazdálkodási létesítmények:

Létesítmény helye	Létesítmény funkciója	Vagyonhasználat jogosultja
Békéscsaba	Válogatómű	DAREH BÁZIS NZrt.
Dévaványa	Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Gyula	Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Kunágota	Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Mezőhegyes	Átrakóállomás és Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Orosháza	Átrakóállomás és Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Szeghalom	Átrakóállomás és Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Vésztő	Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Makó	Átrakóállomás és Hulladékudvar	FBH-NP Nonprofit Kft.
Szentes	Átrakóállomás	FBH-NP Nonprofit Kft.

2./ Feladatellátás koordinációja, közszolgáltatási díj számlázása

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 2016. április 1-jén hatályba lépett módosítása, valamint a vonatkozó végrehajtási szabályok jelentős változásokat vezettek be a közszolgáltatás vonatkozásában, amelynek eredményeként létrejött az úgynevezett állami Koordináló szerv, a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV), mely új állami szereplőként jelent meg a hulladékgazdálkodási feladatellátás területén.

Az NHKV 2016. április 1-jétől kezdődően határozza meg az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatás Tervet (a továbbiakban: OHKT), a minimális hulladékgazdálkodási közszolgáltatási színvonalat területenként, a szolgáltatási díjakat, ellátja továbbá a központi koordinációs feladatokat, a díjbeszedést és a kintlévőségek kezelését.

A Ht. 31. § (2a) bekezdése szerint a **közszolgáltató által történő birtokbavétellel a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó minden hulladék a Koordináló szerv tulajdonába kerül.**

A közszolgáltatók által begyűjtött szemétből a hulladékválogatással kinyert **haszonanyagot az NHKV értékesíti árverés útján.**

A 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdés szerint, **a közszolgáltatási díjról az NHKV negyedévente állít ki számlát legalább 15 napos fizetési határidővel.**

A számlázáshoz a közszolgáltatói adatszolgáltatás tömegesen és az NHKV iránymutatása szerint történik.

Az ingatlanhasználók által fizetendő hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak **kiszámlázását, beszedését és behajtását az NHKV jogosult végezni, amely rendszer kialakítása óriási kihívás volt minden abban érintett fél számára.**

A közszolgáltatás új rendszerének felállítása során egyrészt feladat volt a folyamatos hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat ellátásának biztosítása, másrészt a korábbi közszolgáltatóktól az adatbázisok, eszközök, feladatok teljes körű átvétele, a többmilliárdos beruházás üzembe helyezése (pl. válogatómű, stb.) és a munkaszervezet egyidejű kialakítása mellett.

A hulladékgazdálkodás rendszerének felállítása az integráción alapult és a korábban közel sem egységesen kezelt adatokból és adatbázisokból (pl. SQL, excel, word, kockás füzet) az egységes adatbázis felállítása emberfeletti teljesítményt várt el minden résztvevőtől, nem beszélve a napi szintű folyamatos aktualizálásról a közszolgáltatás folyamatosságának biztosítása mellett.

Csak Békés megye viszonylatában az adatbázis felállítása cca. 134 ezer háztartás és több mint 4.400 közület adatát tekintve komoly humán erőforrás kapacitást és koordinációt igényelt mind a települési önkormányzatok, mind a korábbi 14 db közszolgáltató részéről.

Az ingatlanhasználók általi mobilizációval párhuzamosan zajlott a települési önkormányzatok mobilizációja is, amely a területi ellátáshoz igazodóan eltérő tárgyi, személyi feltételeket igényelt.

A hulladékgazdálkodási és számlázási feladatok országos koordinációja óriási feladatot rótt és ró a Koordináló szerv munkatársaira is. A számlázáshoz szükséges napi szintű aktualizálásnak a lakosság mobilitását, fluktuációját is szorosan szükséges követnie az esetleges települési mobilizáció mellett.

A közszolgáltatás során elsődleges, hogy a hulladékszállítás és –gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A nyilvántartás szerint a 2017-2018. évi hulladékszolgáltatási közszolgáltatás díjról szóló számlák az alábbiak szerint készültek el és lettek kiküldve:

Negyedév	Számla kiküldése
2017. II. negyedév	2018. január hónap
2017. III. negyedév	2018. február hónap
2017. IV. negyedév	2018. március hónap
2018. I. negyedév	2018. június hónap
2018. II. negyedév	2018. augusztus hónap
2018. III. negyedév	2018. december hónap
2018. IV. negyedév	2019. március hónap

Korábban a számlázás során felmerülő pontatlanságok, időbeli csúszások a folyamatosan változó adatok okán fordulhattak elő, tekintettel arra, hogy az adatszolgáltatás tömegesen történik. A számlák kiküldése során elvárás volt, hogy egy időben több számla megküldésére ne kerüljön sor, így elkerülve az ingatlanhasználók pénzügyi megterhelését. Jelenleg a számlázás időben, ütemezetten történik, kisebb számban időnként előfordulnak időbeli csúszások az adatátadás-átvétel során felmerülő informatikai problémák miatt.

A közszolgáltatóknak, a lakosság hatékony tájékoztatása érdekében új megoldást biztosított az NHKV Zrt. 2019 januárjában, amelynek eredményeként a 2018. IV. negyedévi számla

mellékleteként megküldésre került a 2019. évi, éves, házhoz menő gyűjtés ütemezési tervét tartalmazó naptár és tájékoztató levél.

3./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása Békés megyében

A hulladék gyűjtésének gyakoriságát a 2018. július 1-jén hatályba lépett 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI r.) szabályozza, azonban ettől eltérően a **közszolgáltató számára fizetendő szolgáltatási díjat az NHKV változatlanul a 2003/2017. (XII. 22.) Korm. határozattal jóváhagyott OHKT-ban, az egyes közszolgáltatási területekre előírt minimum közszolgáltatási tartalom alapján fizeti, a Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet alapján.** A közszolgáltatási feladatok ellátásának fedezetét ezen szolgáltatási díj biztosítja.

A hulladékról szóló **2012. évi CLXXXV. törvény** (a továbbiakban: Ht.) **31. § (2) bekezdésének g) pontja lehetőséget ad a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére.** A közszolgáltatónak, a pénzügyi helyzetét és kapacitását figyelembe véve, ezen gyűjtési móddal van lehetősége a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, tekintettel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

A közszolgáltatás során elsődleges a közszolgáltató számára, hogy a hulladékszállítás és – gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A DAREH BÁZIS NZrt. közszolgáltatóként a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatai ellátására – a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 41. § (3) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján - közszolgáltatói alvállalkozókat vesz igénybe.

Békés megye területén a DAREH BÁZIS NZrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás feladatait

- 2018. szeptember 30-ig 10 közszolgáltatói alvállalkozóval látta el,
- a közbeszerzési eljárás eredményeként 2018. október 1. naptól 2 közszolgáltatói alvállalkozó bevonásával látja el. Gyula városában a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft., a többi 74 Békés megyei településen a Global Refuse Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozó látja el az egyes hulladékgazdálkodási feladatokat (pl. szállítás, gyűjtés, stb.).

Az egyes **hulladékfajták gyűjtésének, elszállításának gyakorisága** a vonatkozó jogszabályokban és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló települési önkormányzati rendeletekben foglaltakkal összhangban történik.

4./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása

A DAREH BÁZIS NZrt. munkavállalói létszáma:

	Vezetők száma (Ig. FEB)	Munkaviszonyban foglalkoztatott vezetők száma	Szellemi munkakörben foglalkoztatott munkavállalók száma	Fizikai munkakörben foglalkoztatott munkavállalók száma
2017. december 31.	8 fő	3 fő	8 fő	73 fő
2018. december 31.	8 fő	2 fő	17 fő	72 fő

A válogatóüzem működését 2017. és 2018. évben kettő üzemi műszakkal és további 1 éjszakai karbantartást és takarítást végző műszakkal látták el. Az éjszakai takarítási feladatok, továbbá a kézi válogatás elvégzéséhez alvállalkozót vont be a közszolgáltató.

A DAREH BÁZIS NZrt. tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak. A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállítására rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. Az elkülönített hulladék, házhoz menő gyűjtésére (komposztálható és szelektív) több helyszínről induló járatok vannak rendszeresítve.

5./ Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati iroda

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.
Telefon: 66/333-479 (ügyfélfogadási időben)
Email: kozpontiugyfelszolgalat@dareh.hu
Nyitva tartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

Közszolgáltatóként a DAREH BÁZIS NZrt. a központi ügyfélszolgálaton túl, egyes településeken Ügyfélkapcsolati irodákat működtet, amelyek adott napokon és időtartamban állnak az ügyfelek rendelkezésére.

Az ügyfélszolgálat egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként működik, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek, általában tulajdonosváltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere, stb.), számlázással kapcsolatos érdeklődés tárgyú ügyekben.

6./ Tapasztalatok

6.1./ Mennyiségi adatok

A DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató által begyűjtött hulladék mennyisége (liter) az alábbiak szerint alakult 2017. évben a Békés és Csongrád megyei települések számának változása eredményeként, valamint 2018. évben, Békés megyében:

		I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Éves összesen (liter)
2017.	Települések száma	52	63	83	95	-
	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	91.190.575	161.040.492	222.833.228	259.753.943	743.818.238
2018.	Települések száma	75				-
	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	238.020.247	242.986.524	256.970.620	247.002.743	984.980.134

A Békés megyei gyűjtési terület fontosabb adatai:

- lakosok száma: 347.058 fő
- háztartások száma: 133.905 db
- közületek szám: 4.431 db

A begyűjtött hulladék beszállítása egyes hulladékfajták esetében az ellátási területen létesített hulladékgyűjtő udvarokon és/vagy átrakó állomásokon keresztül közvetten, és/vagy közvetlenül a válogatóüzembe szállítva történik, ahol a hulladék különböző frakciókra való válogatására és kezelésére kerül sor.

A komposztáló éves kapacitása **16.000 tonna (zöldhulladék és RDF hulladék)**, amelyet 2018 évben teljes mértékben kimerítettünk. Az idei év áprilisától a közszolgáltató forgalomba hozatali és felhasználási engedéllyel rendelkezik a komposzt értékesítéséhez.

Válogatóüzem kapacitása 250 nap/év működés figyelembevételével:

- 120.000 tonna/év feldolgozó kapacitás
- 480 tonna/nap feldolgozó kapacitása (elméleti kapacitás – 3 műszakos, folyamatos váltogatás esetén, karbantartás, takarítás nélkül)

A tényleges kapacitás **2018 évben összesen** átlagosan, **350 tonna volt naponta**, amely **megbontva** átlagosan 300 t/nap kommunális és 50 t/nap szelektív hulladékmennyiséget jelent.

Kommunális hulladék mennyisége 2017-2018 (liter):

Vegyes hulladék	I. n. év (liter)	II. n. év (liter)	III. n. év (liter)	IV. n. év (liter)
2017. év	71 835 525	138 767 632	143 901 913	144 158 973
2018. év	238 020 247	242 986 524	256 970 620	247 002 743

A begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása 2017-2018. években (kg):

Hulladék típusok mennyiségei	2017. év	2018. év	Mennyiségi e.
Kommunális (vegyes) hulladék	56.468.000	71.555.866	kg
Zöld	11.224.000	12.918.676	kg
Papír	2.084.000	60.740	kg
Üveg		798.635	kg
Műanyag		13.560	kg
Fém		6.880	kg
Szelektív szigetekről együtt begyűjtött szelektív hulladék		4.025.815	kg
Lom		1.429.000	2.363.748
Összesen (kg):	71.205.000	91.743.920	kg

Hasznosításra átadott hulladék mennyisége 2018. évben (kg):

Haszonanyag típusok	Elszállított mennyiség (kg)
ALUMÍNIUM	323.630
APRÓ VAS	603.515
BÁLÁZOTT RDF	48.950
HDPE	105.880
HDPE/PP	131.270
KARTONPAPÍR	42.990
NATUR PET	23.130
PET KÉK	151.290
PET MIX	420.710
PET NATUR	508.380
PET SZÍNES	129.040
PP	243.880
RDF	4.523.010
TETRA	30.750
ÜVEG	570.490
VAS	725.920
VEGYES FÓLIA	80.120
VEGYES PAPÍR	777.000
Összesen (kg)	9.439.955

Hulladéklerakás 2018. évben

A begyűjtött vegyes hulladék és nem megfelelő minőségben (szennyezett) begyűjtött szelektív hulladék mennyiségének kb. 65 %-a kerül a hulladéklerakóba, amely nagymértékben csökkenthető, ha a szelektív hulladék szennyeződésmentesen kerül begyűjtésre.

6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

A településeken, a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel hetente 1 alkalommal végzi a közszolgáltató.

Kizárólag a kommunális hulladéokra, a kuka kapacitását meghaladó többlethulladék esetén emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélszolgálaton, az ügyfélkapcsolati irodákban, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra. Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítják el.

6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

A 385/2014. (XII.31.) Korm. rendelet értelmében 2015. január 1-jétől kötelező a szelektív hulladék gyűjtése. A települési önkormányzatok segítségével, a 2017-2018. években kerültek kiosztásra a **szelektív kukák**. A házhoz menő szelektív gyűjtés iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki. Arányát tekintve, elhanyagolható mennyiségben fordul elő, hogy azért nem kerülnek ürítésre a kukák, mert kommunális hulladékot tartalmaznak.

A szelektív hulladékgyűjtés megkönnyítése érdekében a közterületen elhelyezett **hulladékgyűjtő szelektív szigetek** edényein felhelyezett piktogramok, valamint a konténerek jellegzetes színei segítik a lakosságot, hogy melyik edénybe, mit lehet elhelyezni.

A Békés megyei lakosság számára a szelektív (sárga) kukák kiosztása megtörtént, és a gyűjtési kapacitás biztosított, ezért jelenleg folyamatban van a szelektív szigetek helyszíneinek és darabszámának felülvizsgálata.

Az **OHKT szerinti szakmai cél** az, hogy a szelektív hulladékgyűjtés az alábbi módokon valósuljon meg - ezzel is csökkentve az illegális hulladéklerakást:

- a családi házas övezetekben a 240 literes szelektív kukában (fém, papír, műanyag),
- a társas házas övezetekben a szelektív szigetekben (üveg, fém, papír, műanyag),
- az üveggyűjtés (öblösüveg) kizárólag a szelektív szigetekben történjen a gyűjtés.

6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés

A településeken a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel többségében havonta 1 alkalommal;
- a házhoz menő gyűjtés mód kiegészítéseként gyűjtőponton, ill. hulladékgyűjtő udvarban történő gyűjtéssel - lakossági beszállítással.

A Ht. 31. § (2) bekezdésének g) pontja ad lehetőséget a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére.

Az OHKT 3.4.1. pontjának b) alpontja szerint:

„A zöldhulladék elszállításánál az alábbiak figyelembe vétele szükséges:

o a szolgáltatást családi házas beépítettségű területen évente legalább 10 alkalommal, tömbházas/társasházi beépítettségű területen évente legalább 4 alkalommal biztosítani kell. A zöldhulladék átadására januárban (a fenyőfa gyűjtési kötelezettségre tekintettel) két alkalmat, április, május, június, július, augusztus, szeptember, október, november hónapokban legalább egy-egy alkalmat kell biztosítani. A konkrét havi előírást tömbházas/társasházias terület esetén a helyi önkormányzat rendeletben határozza meg, de legalább egy alkalmat januárra kell megjelölni. A zöldhulladék gyűjtés nem csak az ingatlantól történő gyűjtéssel, hanem hulladékgyűjtő pont, hulladékudvar vagy más átvételi lehetőség biztosításával is megvalósítható, amennyiben e lehetőség legalább a felsorolt hónapokban és legfeljebb 20 km-es távolságban rendelkezésre áll.”

Tekintettel a közszolgáltató pénzügyi helyzetére és kapacitására, ill. a fentebb kifejtett szolgáltatási díj számítási módjára, jelenleg ezen gyűjtési módok kombinálásával van lehetősége a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, figyelemmel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

E tárgykörben folyamatosan zajlanak az egyeztetések, hogy miként lehet a jogszabályi kötelezettségek és a pénzügyi fedezettség mellett a lakossági elvárásoknak minél jobban megfelelni. Az információink szerint a jogszabályi környezet felülvizsgálata és módosítása zajlik, ezért abban bízunk, hogy az újraszabályozás megoldást hozhat.

6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtésére kizárólag a szelektív szigeteken történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fúvóka).

6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés

A településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban került sor házhoz menő gyűjtési móddal.

6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar

A fentiekén túl, a lakosságnak lehetősége van valamelyik közszolgáltatói üzemeltetésben lévő **hulladékgyűjtő udvarra** díjmentesen beszállítani a kiadott tájékoztatóban szereplő hulladékfajtaikat:

Hulladékgyűjtő udvar helye	Települések
Dévaványa	Csárdaszállás, Dévaványa, Ecsegfalva, Gyomaendrőd, Hunya, Örménykút
Gyula	Békéscsaba, Doboz, Elek, Gyula, Kamut, Kétegyháza, Kötegyán, Méhkerék, Sarkad, Szabadkígyós, Újkígyós, Újszalonta
Kunágota	Almáskamarás, Csabaszabadi, Dombegyház, Dombiratos, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Lőkösháza, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztatölgys
Mezőhegyes	Battonya, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Tótkomlós, Végegyháza
Orosháza	Békéssámson, Békésszentandrás, Csabacsúd, Csanádapáca, Csorvás, Gádos, Gerendás, Kardos, Kardoskút, Kaszaper, Kétsoprony, Kondoros, Nagyszénás, Orosháza, Pusztaföldvár, Szarvas, Telekgerendás
Szeghalom	Bucsa, Füzesgyarmat, Kertészsziget, Körösladány, Köröstarcsa, Szeghalom
Vésztő	Békés, Bélmegyer, Biharugra, Geszt, Körösnagyharsány, Körösújfalú, Mezőberény, Mezőgyán, Murony, Okány, Sarkadkeresztúr, Tarhos, Vésztő, Zsadány

7./ Nyilvánosság tájékoztatása

- A www.dareh.hu honlap DAREH BÁZIS NZrt. oldalának adattartalommal való feltöltése, bővítése, aktualizálása folyamatos. A közszolgáltatásra vonatkozó részletes és hiteles információk itt találhatóak.
- A közszolgáltató igénybe veszi a *social media* által nyújtott lehetőségeket, ennek érdekében Facebook oldalt is üzemeltet.
- A közszolgáltatást hivatalosan igénybe vevők számára a 2018. IV. negyedévi számla mellékleteként megküldésre került a 2019. évi naptár és tájékoztató levél.
- Az egyes települések önkormányzatait folyamatosan tájékoztatva vannak a változásokról (pl. ünnepnapok miatti gyűjtési nap áthelyezés), kérve azt, hogy segítsenek a helyben szokásos módon történő lakossági tájékoztatásban.

A Békéscsabai Médiacentrum Kft. jóvoltából a Békés megyei településeken elérhető 7.TV „Zöld7 Környezetvédelmi magazin”-jában egy 20 perces, teljes műsoranyag jelent meg 2019. március 6-án a hulladék útvonaláról a begyűjtéstől kezdődően, a válogatóműn keresztül áthaladva, a válogatás eredményét képező haszonanyagok bemutatásáig.

8./ Folyamatban lévő ügyek

Engedélyek

A közszolgáltatói tevékenységhez a DAREH BÁZIS NZrt. rendelkezik a minősítési engedéllyel és megfelelőségi véleménnyel. Az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények engedélyeinek aktualizálása folyamatos.

Ez év áprilisától a közszolgáltató forgalomba hozatali és felhasználási engedéllyel rendelkezik a komposzt értékesítéséhez.

Létesítmények

A **válogatóüzem** folyamatos és üzembiztos működtetése érdekében a karbantartás akadálymentesen biztosított, ezért szükség szerint végzi a közszolgáltató az egyes alkatrészek cseréjét (pl. szállítószalag, stb.), egyes gépek, berendezések szervizelését.

A lakosság szélesebb körű kiszolgálása érdekében az egyes **hulladékgyűjtő udvarok** szolgáltatási területét bővítve lettek, ezzel lefedve a teljes megyét.

A zöldhulladék gyűjtését több módozat komplex rendszerével igyekeznek a közszolgáltató megoldani, összhangban a gyakoriságra és a finanszírozásra vonatkozó jogszabályokkal:

- **házhoz menő gyűjtéssel** (min. előírás: évente 12+2 alkalom)
- **zöldhulladék gyűjtőpontok** kialakításával (előírás: legfeljebb 20 km távolság), egyes önkormányzatok együttműködésének köszönhetően,
- **hulladékgyűjtő udvarok** biztosításával.

Edényzetek

- A **szelektív kuka (sárga) kiosztása a lakosság részére 2017-2018. évben volt feladat, azonban jelenleg is folyamatosan biztosított az igénybevétel lehetősége az ügyfélkapcsolati irodákon és a központi ügyfélszolgálaton keresztül.**

- Kiemelt és **azonnali feladat** az ingyenesen használható **komposztáló edények kiosztása**, amelynek igényfelmérése megtörtént, jelenleg a logisztikai feladatok tervezése zajlik.

- Jelenleg mintegy 400 helyszínen található a megyében szelektív sziget, amely indokolatlan egyrészt a magas számuk, másrészt a nem rendeltetésszerű használat (illegális hulladéklerakás) miatt, ezért folyamatban van a **szelektív szigetek felülvizsgálata**, figyelemmel arra, hogy a lakosság számára a szelektív kukák kiosztásra kerültek így a gyűjtési kapacitás az ingatlanhasználók számára biztosított. A felmérést követően a megszüntetésre kerülő szigetek, hulladékfrakciók edényzeteinek begyűjtése, ill. az adott települési önkormányzat által meghatározott helyszínre való szállítása folyamatosan történik.

Fizetési kedvezmény (részletfizetés)

A természetes személy ingatlanhasználók számára, fizetési nehézségek esetén az NHKV Zrt. biztosítja a **fizetési kedvezmény (részletfizetés)** lehetőségét. Az ingatlanhasználók által igénybe vehető fizetési kedvezménnyel kapcsolatos feladatokat közvetlenül látja el a közszolgáltató a Koordináló szerv felhatalmazásával.

Adatok nyilvántartása

A korábbi közszolgáltatók, az egyes ingatlanhasználók adatait sok esetben nem teljes körűen vették fel, ezért az adatok begyűjtése, aktualizálása érdekében a Koordináló szerv felhatalmazásával a közszolgáltató folyamatosan végzi az **adattisztítási feladatokat**, a járási hivatalok megkeresése útján, a kapott adatok feldolgozásával.

Fontos felhívunk a figyelmet az alábbiakra, mivel több ingatlanhasználót érint:

- minden ingatlanhasználó¹ köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére és a díj megfizetésére;
- a természetes személy ingatlanhasználó részéről szükséges az ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon a számlázáshoz szükséges adatok megadása,
- a nem természetes személy ingatlanhasználó részéről szükséges a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötése, amely ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon kezdeményezhető.

A Ht. 52. § (1) bekezdése szerint, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő díjhátralék és az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamat, valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülnek.

Szemléletformálás

A szemléletformálás érdekében a DAREH BÁZIS NZrt. időszakonként „nyílt napot” tart a válogatóműben, amelyre a kapacitásaiknál nagyobb az érdeklődés. A közszolgáltató együttműködő és nyitott az oktatási, nevelési intézmények, egyesületek, lakosság felé a környezettudatos nevelés és szemléletformálás kialakítása érdekében.

Beruházások

A DAREH Önkormányzati Társulás, mint alapító további pályázatok igénybevételével igyekszik a közszolgáltatás tárgyi feltételeit továbbfejleszteni. Ennek érdekében jelenleg folyamatban van a „Komplex hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése a Délkelet-Alföld térségében, különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” elnevezésű, KEHOP-3.2.1-15-2017-00010 kódjelű pályázat megvalósítása. A pályázatból kommunális hulladékgyűjtő edényzetek, ill. hulladékgyűjtő gépjárművek beszerzésére, ill. egyes hulladékgazdálkodási létesítmények fejlesztésére kerül sor.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2019. május 15.



Molnár Sándor
elnök

¹ A Ht. 2. § 34. pontja szerint ingatlanhasználó az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagy kezelője, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére köteles és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendelkezésére áll.

