



A BÉKÉS MEGYEI ÖNKORMÁNYZAT KÖZGYŰLÉSÉNEK ELNÖKE

Cím: 5600 Békéscsaba, Árpád sor 18. Levélcím: 5601 Békéscsaba, Pf: 118. Tel.: (66) 441-156

Előkészítő: Dr. Huszár Erika	NYILVÁNOS ülés
Véleményező bizottságok: Területfejlesztési Bizottság	A döntéshozatal egyszerű többséget igényel

ELŐTERJESZTÉS
a Békés Megyei Önkormányzat Közgyűlésének
2017. szeptember 14-én tartandó ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi munkájáról

Tisztelt Közgyűlés!

A Békés Megyei Önkormányzat felkérésére a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elkészítette az előterjesztés mellékletét képező, a 2016. évi munkájáról szóló tájékoztatóját.

Az elkészített anyag bemutatja a kamara szervezeti felépítését, főbb tevékenységeit szolgáltatásait. A tájékoztatóból kiderül, hogy a kamara széleskörű szolgáltatást nyújt mind az önkéntes kamarai tagoknak, mind pedig a regisztrált vállalkozásoknak. Jogi-, számviteli- és adótanácsadást ad, munkaügyi és munkavédelmi kérdésekben nyújt tájékoztatást, Fogyasztóvédelmi Békéltető Testületet működtet. Külkereskedelmi, iparjogvédelmi, szellemi tulajdonvédelmi kérdésekben is lehet hozzájuk fordulni. Ezen túl jelentős feladat hárul a szakképzés területén is a kamarára, 2016-ban 2027 db tanulószerveződést tartottak nyilván, 289 db gazdálkodó szervezet 361 telephelyén. A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamarának fontos feladata van továbbá a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által, a külgazdasággal összefüggő közfeladatok ellátása céljából létrehozott Magyar-Román tagozat tekintetében, mivel ennek a munkacsoportnak a működését a BMKIK biztosítja. Ezen túl a Széchenyi Kártya Programmal segíti a vállalkozások forráshoz jutását, valamint hatósági jellegű szolgáltatásokat is végez, mint pl. mesterképzés és -vizsgáztatás, építőipari kivitelező vállalkozások nyilvántartásba vétele.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően támogassa az alábbi határozati javaslatot.

Határozati javaslat:

A Békés Megyei Önkormányzat Közgyűlése a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi munkájáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Békéscsaba, 2017. szeptember 04.


Zalai Mihály



BÉKÉS MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
Chamber of Commerce and Industry of Békés County

Békéscsaba, Penza ltp. 5. H-5601 Pf.: 135. Tel./Fax: (36-66) 324-976, 451-775

E-mail: bmikik@bmikik.hu

web: bmikik.hu

Tájékoztató
a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
2016. évi munkájáról

Békéscsaba, 2017. augusztus 29.

Dr. Orosz Tivadar

Dr. Orosz Tivadar

elnök



Tájékoztató a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi munkájáról

A **Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezeti rendje** megfelel a kamarai törvényben megszabott követelményeknek. A közel **600 önkéntes tagvállalkozás** három tagozatban (ipari, kereskedelmi, kézműipari) működik, 6-6, illetve 5 választási osztállyal. A BMKIK legfőbb döntéshozó szervébe a **küldöttgyűlésbe** az Ipari tagozatból 39, a Kereskedelmi tagozatból 43 és a Kézműipari tagozatból 14 küldöttet – összesen **96-ot** – választanak a vállalkozók. Az évenként ülésező küldöttgyűlések között a kamara munkáját a **34 tagú elnökség** irányítja. A kamara jogszerű működését és gazdálkodását a 7 tagú **Ellenőrző Bizottság** felügyeli. A piaci tisztesség megsértése esetén a vállalkozások a kamara 7 tagú **Etikai Bizottságához** fordulhatnak. A BMKIK elnöksége szabja meg a kamara **ügyintéző szervezete** tevékenységének irányát. Ebben segítségére vannak az egyes főbb feladatkörökre létrehozott **elnökségi munkabizottságok** (Szakképzési, Turisztikai és vendéglátó, Innovációs, Gazdaságfejlesztési).

A négyéves választási ciklust követően az új küldöttek 2016. szeptember 01-én megválasztották a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara új tisztségviselőit (Dr. Orosz Tivadar elnök, Bódi János általános alelnök, Szabó Géza ipari tagozatból választott alelnök, Vozár Márton kereskedelmi tagozatból választott alelnök, Cseh István kézműipari tagozatból választott alelnök) és testületi tagjait (Elnökség, Ellenőrző Bizottság, Etikai Bizottság). Megújultak az elnökségi munkabizottságok is.

A választásokat követően a küldöttek több mint 1/3-a első alkalommal vesz részt a kamara legfőbb döntéshozó testülete, a küldöttgyűlés munkájában. Az Elnökség munkájában első alkalommal vesz részt a tagok 44%-a, az Etikai Bizottságban 71%-a, az Ellenőrző Bizottságban 43%-a.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara legfőbb döntéshozó testületének a küldöttgyűlésnek a munkájában 7 országos küldöttünk képviseli a megyei tagvállalkozásokat.

Országos elnökségi tagként kamaránk korábbi elnöke, Hódsági Tamás aktívan vett részt a nemzeti kamara munkájában, a tisztújítást követően Dr. Orosz Tivadar elnök képviseli kamaránkat az országos testületben.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar- Román Tagozatának elnöki tisztét a választásokat megelőzően és azt követően is Dr. Orosz Tivadar, kamaránk elnöke tölti be.

Képviseletjük kamaránkat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 16 szakmai kollégiumában (többek között Oktatási és Szakképzési, Idegenforgalmi, Kisvállalkozásfejlesztési, Kutatásfejlesztési és Innovációs), a tisztújítást követően ezen testületekben is megújítottuk képviselőnket.

A tisztújítást megelőzően a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Ellenőrző Bizottságának elnöki tisztét, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által alapított SkillStar 2018 Nonprofit Kft. és az MKIK Nonprofit Szolgáltató Kft. Felügyelő Bizottságának elnöki tisztét kamaránk általános alelnöke, Dr. Orosz Tivadar töltötte be.

A választásokat követően az MKIK Ellenőrző Bizottsági tagjává Musulin Miklóst, a BMKIK Ellenőrző Bizottságának elnökét választotta meg a nemzeti kamara küldöttgyűlése.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által alapított SkillStar 2018 Nonprofit Kft. és az MKIK Nonprofit Szolgáltató Kft. Felügyelő Bizottságának elnöki tisztét a választásokat követően továbbra is kamaránk újonnan megválasztott elnöke, **Dr. Orosz Tivadar** tölti be.

A korábbi ciklusban az **MKIK Etikai Bizottságának általános alelnöke** kamaránk Etikai Bizottságának elnöke, Bödi János volt, akit a tisztújítást követően a BMKIK általános alelnökévé választottak.

A következő négy évben az **MKIK Etikai Bizottságának munkájában a BMKIK képviselőjében Ficzere Ferenc**, kamaránk Etikai Bizottságának új elnöke vesz részt.

Kamaránk képviselői több országos és regionális testület munkájában is részt vesznek.

A **Közbeszerzések Tanácsában** 2016- ig a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarát kamaránk korábbi elnöke, Hódsági Tamás képviselte.

A köztisztviselői kereskedelmi és iparkamarák alapvető feladata, hogy önkormányzaton alapuló működésükkel előmozdítsák a gazdaság fejlődését, szerveződését és támogatását, az üzleti forgalom biztonságának és a piaci magatartás tisztességének megteremtését, megőrzését illetve fokozását, a gazdasági tevékenységet folytatók általános, együttes érdekeinek érvényesítését.

E cél érdekében javaslatok, vélemények, tájékoztatások adásával előmozdítják a gazdálkodó szervezetekre vonatkozó jogszabályoknak, kormányzati programoknak, intézkedéseknek a gazdaság fejlődéséhez fűződő kidolgozását. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara – a megyei kamarák javaslatait összegezve - számos kérdésben **nyilvánított véleményt, megfogalmazva a kamarák és ezáltal a vállalkozók javaslatait és elvárásait**. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi elemzéseit, szakmai javaslatait, állásfoglalásait az *1. sz. melléklet* tartalmazza.

A klasszikus, a törvényben megszabott kamarai feladatok végzésén túl kiemelt hangsúlyt kapnak az **önkéntes kamarai tagoknak és a regisztrált vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatások**.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szolgáltató típusú kamara, célja a szolgáltatások minőségi és mennyiségi növelése. Ennek érdekében – az önkéntes tagság és a regisztrált vállalkozások igényeit figyelembe véve – folyamatosan új típusú szolgáltatásokat vezet be.

A „Gazdasági kamarákról” szóló törvény 2012. január 1-jétől életbe lépett módosítása három lényeges változást tartalmazott: a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni és a kamarai közfeladatok ellátásához évente hozzájárulást fizetni, a kamara pedig köteles részükre a törvényben meghatározott szolgáltatásokat térítésmentesen nyújtani.

Lényeges, hogy a **kamarai tagság továbbra is önkéntes maradt, így a regisztrált vállalkozások nyilvántartásba vételükkel nem váltak kamarai taggá.**

A legalapvetőbb változás, hogy számos, kizárólagosan a kamarai tagság számára elérhető szolgáltatás közül néhány, a törvény által is nevesített szolgáltatás térítésmentesen elérhetővé vált a regisztrált vállalkozások számára is:

- gazdasági, pénzügyi, adózási és hitelhez jutási tanácsadás,
- az üzleti partnerkeresés,
- pályázatfigyelés.

A törvényben megszabottakon túl a vállalkozások részére térítésmentesen információt nyújtunk a kamara ügyfélszolgálatán mind a hazai, mind az EU-s pályázatokról és egyéb aktuálisan megjelenő támogatásokról.

A vállalkozások fejlesztési elképzeléseihez forrást kiegészítő támogatási lehetőségeket felkutatjuk (forrástérkép). A vállalkozások indulásához, fejlesztési céljainak megvalósításához szükséges hitelfelvételi lehetőségekről információval szolgálunk. A vállalkozások forráshoz jutását a népszerű Széchenyi Kártya Program forgalmazásával segíti a kamara.

Számos rendezvényt, tájékoztató előadást tartunk a jogszabályváltozások ismertetése (pl. munka törvénykönyvének változása, EKÁER szabályozásának változása, e- építési napló, adózási, számviteli aktualitások), vállalkozások számviteli teendői (pl. bevallások, mérlegbeszámoló elkészítése), külföldre jutásának segítése (pl. relációs ország napok, export finanszírozási lehetőségek, üzletember találkozók) kapcsán.

A kamara szolgáltatási listája megtalálható a www.bmkik.hu honlapján, a kamara ügyfélszolgálatán, rendezvényeken, szakmai fórumokon, kiállításokon kiadvány formájában is hozzájuthatnak az érdeklődő vállalkozások.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara évente átlagosan 80-90 programot szervez (tájékoztató előadások, szakmai konferenciák, üzletember találkozók, kiállításokon közös kamarai stand- kiállítás látogatás mind bel-, mind külföldön), amelyeken a résztvevők száma meghaladja a 2400-2500 főt. A tanácsadási lehetőségek igénybevételével közel 450-500 vállalkozás él, a kamara munkatársai, tanácsadói 600-700 vállalkozást keresnek fel személyesen, a telefonos, és írásos (levélben, e-mail) megkeresések száma évente meghaladja a 400-at.

A kamara tevékenységei és szolgáltatásai:

1.) A regisztrált vállalkozások számára a törvény által előírt térítésmentes szolgáltatások:

a.) tanácsadás gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara székhelyén neves megyei szakemberek – heti, kétheti rendszerességgel - személyesen állnak térítésmentes tanácsadással a regisztrált vállalkozások rendelkezésére, az írásban benyújtott kérdésekre a lehető legrövidebb úton válaszolnak. A kamara munkatársai ügyfélfogadási időben szintén térítésmentes tanácsadással állnak a vállalkozások rendelkezésére.

b.) üzleti partnerkeresés

Az **Üzlet@Hálón** (www.uzletahalon.hu) portál a kereskedelmi és iparkamarák országos b2b (üzlettől üzletig) platformja, ahol céginformációk, termékek és szolgáltatások részletes leírása, üzleti ajánlatok, üzleti hírek találhatóak, amelyeket minden vállalkozás egyedileg tölthet fel a rendszerbe. A portál egy üzleti információs hálózat, amely kapcsolatokat alakít ki vállalatok és ügyfelek, vásárlók között.

A kamarai regisztrációs rendszerben, adatbázisban (amelyen az ország valamennyi vállalkozása megtalálható, elérhető a www.bmkik.hu oldalról) mind a vállalkozások, mind a magánszemélyek üzleti partnereket, termelő és szolgáltató vállalkozásokat kereshetnek a cég neve, adószáma, település, megye, illetve tevékenység alapján.

A kamarai törvény rendelkezési alapján a Békéltető Testületekkel, a Közbeszerzési Hatósággal, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal, a Gazdasági Versenyhivatallal, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a Nemzeti Élelmiszerlánc-felügyeleti Hatósággal, a cégnyilvántartással és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával kötött megállapodások szerint 2016. január 1-től kibővül a jelenlegi kamarai regisztrációs rendszer online felülete a felsorolt hivatalok és szervezetek nyilvános adataival. Az új, kiegészítő információk mindenki számára elérhető keresőfelületen, a találati listában jelennek meg azoknál a gazdálkodó szervezeteknél, illetve a vállalkozóknál, amelyekre az adott adat rendelkezésre áll.

c.) pályázatfigyelés

Kamarai pályázat- és rendezvényfigyelő rendszer az Üzlet@Hálón (www.uzletahalon.hu) portál. A szolgáltatás célja, hogy rendszeresen tájékoztatni tudjuk a vállalkozásokat az új pályázati lehetőségekről, közbeszerzési kiírásokról, illetve a kamarai rendezvényekről, képzésekről és kiállítási lehetőségekről.

2.) A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara széles körű szolgáltatásokat nyújt mind az önkéntes kamarai tagok, mind a regisztrált vállalkozások számára. Az önkéntes kamarai tagok számára nyújtott többlétszolgáltatások számos esetben térítésmentesen vagy kedvezményesen vehetők igénybe.

Tanácsadás, tájékoztatás

Jogi tanácsadás

A kamarával szerződésben álló ügyvédi iroda útján rendszeres ügyfélfogadáson segítjük kamarai tagvállalkozásainkat bármely jogi – bírósági vagy hatósági - kérdésben konzultációval, általános segítségnyújtással, tájékoztatással. A jogsegélyszolgálat keretében az ügyvédi iroda felveszi a tényállást, ennek során meghallgatja az ügyfelet, megismeri a rendelkezésre álló iratokat. Ezt követően közli jogi álláspontját, tájékoztatást ad arról, hogy a tényállás alapján az ügy mely jogkörbe tartozik, arra vonatkozóan milyen megoldás létezik, mi a jogérvényesítés fóruma (bírósági eljárás, hatósági eljárás, mediáció).

A jogsegélyszolgálatot a kamara székházában, minden páros hét pénteki napján 8.30 órától 13.00 óráig lehet igénybe venni.

A működés úgy jellemezhető, hogy esetenként ad hoc jelleggel jönnek tanácsot kérők, más esetben előzetes egyeztetés után vagy telefonon keresztül.

Jellemzően a közterhek viselésével kapcsolatos kérdések vetődnek fel, illetőleg az új Ptk. értelmezésével kapcsolatban kérnek tájékoztatást. Sok esetben az ügyfelek iránymutatást kapnak, mely bírósághoz vagy hatósághoz forduljanak, ahhoz milyen feltételek szükségesek illetőleg milyen iratokat, okmányokat kell csatolni.

Ügyfélfogadási napokon általában 5-6 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve több telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. A kitűzött terminust rugalmasan kezeljük, mert amennyiben az ügyfél nem pénteki napon vagy nem személyesen keresi fel kamaránkat, úgy a lehetőség szerint más alkalommal is kaphat tájékoztatást illetőleg személyes egyeztetésre is alkalmat.

Számviteli és adótanácsadás

A kamarával szerződésben álló okleveles könyvvizsgáló rendszeres ügyfélfogadáson segíti a vállalkozásokat számviteli és adózás területén konzultációval, általános segítségnyújtással, tájékoztatással. A tanácsadás keretében a szakértő meghallgatja az ügyfelet, áttekinti a rendelkezésre álló dokumentumokat és ezek alapján tájékoztatást ad az alkalmazandó

jogszabályok megfelelő jogszabályhelyeiről (alapszolgáltatás), és ezen túlmenően konkrét megoldási/könyvviteli, elszámolási megoldásra is javaslatot tesz (önkéntes kamarai tagi szolgáltatás).

A számviteli és adótanácsadást a kamara székházában, minden páros hét szerdai napján 8.30 órától 13.00 óráig lehet igénybe venni.

Rendszeresen figyelemmel kísérjük a számvitel, adózás területén bekövetkezett jogszabályváltozásokat, az esedékes adóbevallási, adatszolgáltatási, befizetési, visszaigénylési, továbbá a beszámoló készítéshez kapcsolódó határidőket és ezekről elektronikusan hetente értesítést küldünk tagjainknak.

Ügyfélfogadási napokon általában 6-7 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve számos telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. Hetente 2-3 írásbeli kérdés érkezik adózás- számvitel témakörben, amelyek a legrövidebb időn belül megválaszolásra kerülnek. Évente 4 alkalommal szakmai nap kerül megtartásra átlagosan 6 óra időtartamban, a résztvevők száma 40 és 70 között szóródik.

Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület működtetése és tanácsadás

A fogyasztói jogviták intézésére a gazdasági kamarák mellett működő **Fogyasztóvédelmi Békéltető Testülethez** fordulhatnak az érintettek. A békéltető testületeket a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény hozta létre a fogyasztóvédelmi jogviták bíróságon kívüli intézésére. Jelenleg a testület törvény által kitűzött célja a felek közötti egyezség létrehozása, ennek hiányában javaslat tétele a probléma megoldásának legcélszerűbb módjára.

A Békés Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület **működtetését kamaránk látja el, elnökét kamaránk adja.** 2016 januárjában megalakult az új békéltető testület. A Békéltető Testület létszámát a nagyfokú ügyszám emelkedés miatt 28 főre emeltük, mind a civil oldal, mind a kamarai oldal 14-14 testületi tagot delegált.

2016-ban a testülethez beadott ügyek száma az **előző évhez képest emelkedést mutat (11%), 361 esetben** keresték meg a fogyasztók panaszos ügyeik rendezésének érdekében. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a gazdálkodó szervezetek az eljárás során együttműködnek. Ezt bizonyítja az is, hogy az elmúlt év folyamán **83 egyezséget** hagyott jóvá a testület, **52 esetben pedig ajánlást fogalmazott meg.** Az egyezség a határozatnak olyan fajtája, amit ha nem teljesítenek, a bíróság azonnali végrehajtási záradékkal lát el és elrendeli annak végrehajtó útján történő teljesítését.

Az ajánlások teljesítésének vizsgálata folyamatos, elmondható, hogy a testület ajánlásait a gazdálkodók teljesítik. Amennyiben a testület ajánlását figyelmen kívül hagyják, a testületet működtető Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség az elektronikus sajtó útján a tárgyaló ügyet és annak végeredményét **nyilvánosságra hozza.**

221 esetben az eljárást megszüntettük, 5 esetben kötelező érvényű határozatot hozott a Békéltető Testület. 105 esetben a fogyasztó indítványozta a kérelmének a visszavonását, mivel amikor a gazdálkodó szervezet értesült arról, hogy a fogyasztó ellene eljárást kezdeményezett, teljesítette a kérést, így az eljárás folytatása nem volt szükséges.

2015. szeptember hó 11. napjától módosításra került az 1995. évi CLV. Tv., amely szerint a vállalkozásoknak együttműködési kötelezettsége van. E törvény szerint, amely vállalkozásnak Békés megyében található a székhelye, vagy telephelye, úgy a testület előtt a meghallatáson kötelező a részvétel. Amennyiben a vállalkozás a békéltető testülettel nem működik együtt, a békéltető testület eljáró tanács elnöke jelenti a békéltető testület elnökének, aki megkereséssel él a Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztálya felé, aki hatáskörében bírsággal sújthatja a vállalkozást. Ezzel a jelentési kötelezettséggel 2016. évben 13 alkalommal élt a Békéltető testület elnöke.

A Fogyasztóvédelmi Békéltető testület tagjai a testület eljárásához kapcsolódóan tanácsadást tartanak az ügyfelek számára. Tanácsot kérhet a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ügyekben az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyen túl a mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A tanácsadás a kamara székházában minden szerdán 10.00-12.00 és 14.00-16.00 óráig vehető igénybe.

Ügyfélfogadási napokon általában 7-8 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve 5-6 telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. Az ügyfélfogadási időn kívül a Békéltető Testület adminisztratív, szakmai feladatait ellátó kamarai munkatárs áll a vállalkozók rendelkezésére mind telefonos, mind személyes megkeresés esetén.

Munkavédelmi tanácsadó szolgálat, munkaügyi tájékoztatás

Kamaránknál - a Békés Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával együttműködve - a munkavédelmi tanácsadó és a munkaügyi tájékoztató szolgálat kihelyezett ügyfélfogadást tart. A munkavédelmi tanácsadás a partnerség jegyében működik, a segítségnyújtáson alapul, nem az ellenőrző hatóság és az ellenőrzött munkáltató kapcsolatán. A tanácsadás az ellenőrzési tevékenységtől elkülönülten működik, önálló munkavédelmi tanácsadó látja el a feladatot. A munkavédelmi tanácsadó segíti a tanácsot kérőt a munkavédelemre vonatkozó jogi és műszaki előírások közötti eligazodásban felhívja a figyelmet az új előírásokra, új munkavédelmi módszerekre tájékoztatást ad a helyes gyakorlatról. Munkaügyi kérdésekben csak tájékoztatásra ad lehetőséget a jogszabály.

A tanácsadó szolgálat minden héten kedden 10.00 órától 12.00 óráig kihelyezett ügyfélfogadást tart kamaránk székházában.

Ügyfélfogadási napokon általában 2-3 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve 1-2 telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban.

Okmányhitelesítés és külkereskedelmi tanácsadás

Klasszikus kamarai feladat a külkereskedelmi származási bizonyítványok és az ideiglenes kiviteli vámokmányoknak, az ATA Carnet-nek a hitelesítése. A szállítás során célországként a világ minden országát megtalálhatjuk az Amerikai Egyesült Államoktól kezdve egészen a Távol-Keletig.

Engedélyezésekkel, külkereskedelem-technikai, okmányhitelesítéssel (származási bizonyítvány, ATA Carnet) és egyéb felmerülő kérdésekkel kapcsolatosan kereshetik fel kamaránk ügyfélszolgálatát.

A származási igazolások, az okmányhitelesítési eljárások, illetve az ehhez kapcsolódóan igénybe vett tanácsadások száma folyamatosan növekszik.

Az önkéntes kamarai tagok az MKIK által meghatározott díjtételből 50% kedvezményben részesülnek.

Iparjogvédelmi, szellemi tulajdonvédelmi, K+F, innovációs tanácsadás

Kamaránk a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával (korábban Magyar Szabadalmi Hivatal - MSZH) évek óta együttműködik a vállalkozások szellemi tulajdonvédelmi, iparjogvédelmi ismereteinek bővítése, oltalmi bejelentésekhez kapcsolódó tanácsadás nyújtása érdekében.

Tanácsadást nyújtunk mindazon érdeklődőknek, akiknek védjegyekkel, szabadalmakkal, valamint a kutatás-fejlesztéssel, innovációval kapcsolatban vannak kérdéseik. A kamara ügyfélszolgálatán a szaktanácsadás területe iránti igény jelzését követően az adott szakterület szakértője az ügyféllel előre egyeztetett időpontban a kamara székházában tartja a tanácsadást.

Szakképzési feladatellátás és tanácsadás

A Kormány és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara közötti megállapodás alapján jelentős feladat hárul a kamarákra a szakképzés területén.

A tanulószerveződések gondozása és a tanulószerveződéses tanulóképzés felügyelete, valamint az együttműködési megállapodások ellenjegyzése a kamara szakképzési feladatok között prioritást élvez. **2016 novemberében 2027 db tanulószerveződést** tartottunk nyilván **289 db gazdálkodó szervezet 361 telephelyén**. A 2015. július 1-től életbe lépett kamarai garanciavállalásból adódó tanulószerveződés szám növeléséhez Békés megyében rendelkezünk elegendő számú külső gyakorlati képzőhellyel, kivétel ez alól a népi kézműves szakmák. 2016-ban összesen 1.277 db együttműködési megállapodást tartottunk nyilván 2.673 tanulóval, ágazati együttműködési megállapodást 1.002 db-ot jegyeztünk ellen 1732 tanulóra, szakképző iskolai együttműködési megállapodás 315 db érkezett 941 tanulóra.

Kamaránk 6 tanulószerveződéses tanácsadója folyamatosan tartja a kapcsolatot a gyakorlati képzésben aktív gazdálkodó szervezetekkel és kutatja a potenciális képzőket, tájékoztatást nyújt a szakképzési törvény előírásairól azon vállalkozásoknak (gazdálkodó szervezeteknek), akik tanulók gyakorlati képzésével is szeretnének foglalkozni. Ismertetik a tanulófoglalkoztatás feltételeit, biztosítják a szükséges okmányokat, információt adnak a szakképzéssel kapcsolatos pályázati lehetőségekről, igény esetén támogató nyilatkozatot adunk ki. Felhívjuk a szakképzési hozzájárulásra kötelezettek figyelmét, hogy milyen lehetőségek vannak a szakképzési hozzájárulás csökkentésére.

Hat szakképzési tanácsadó áll a vállalkozások rendelkezésére, mind személyesen, mind telefonon kamaránk székházában, illetve évente minimum 128- 128 vállalkozást keresnek meg székhelyükön, telephelyükön.

A modulrendszerű és a komplex szakmai vizsgáztatásban működünk közre, ahol vizsgálóbizottságokat és vizsgálóbizottsági tagokat delegálunk. A szakmai vizsgáztatás 2016-ban még két vizsgáztatási rendszer: (régi) modulrendszerű és (új) komplex vizsgáztatás szerint történt. A 2016. évre folyamatosan csökkent a moduláris rendszerű szakmai vizsgák száma, míg az új képzési rendszer szerinti képzéseket lezáró komplex szakmai záróvizsgák egyre növekvő tendenciát mutatnak. 2015-ről 2016-ra 109-ről 56-ra csökkent a moduláris szakmai záróvizsgák száma, ezzel szemben a komplex szakmai záróvizsgáknál ahol egy elnök és két tag jelölésére van lehetőségünk, 349-ről 395-re emelkedett. 2015-ben a 109 moduláris vizsgából 96 alkalommal, míg 2016-ban az 56 moduláris vizsgánál 46 alkalommal kértünk fel elnököt szakmai záróvizsgára. 2016-ban a komplex szakmai vizsgákra 190 elnököt és 790 tagot delegáltunk.

Vizsgáztatói névjegyzékünkben 87 vizsgálóbizottsági elnök és 250 vizsgálóbizottsági tag szerepel (a névjegyzéken szereplők megközelítőleg 40%-a elnök és tag is egyben).

A gyakorlati képzőhelyek komplex ellenőrzése szakképzési feladataink harmadik területe. Gyakorlati képzőhelyek országosan egységes szempontok szerinti ellenőrzése folyik e tevékenység keretein belül. 2016-ban összesen 290 – ezen belül 101 bevezető ellenőrzést és

191 köztes - ellenőrzést végeztünk. Az ellenőrzésekbe 59 kamarai és 59 iskolai szakértőt vontunk be.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara „Kiváló Gyakorlati Képzőhely” díj pályázati kiírására 2016-ban 7 pályamű érkezett, melyből hatan részesültek pozitív elbírálásban.

A szintvizsgák lebonyolítása a negyedik terület a szakképzés terén. 2016. februárja és májusa között összesen 26 szakképesítésben 111 db szintvizsgát bonyolítottunk le. 910 tanuló vizsgázott: 905 tanuló 9. évfolyamon tett szintvizsgát új OKJ-s szakképesítésekben, míg 5 tanuló régi OKJ szerinti szakképesítésben.

2015 őszén 40 szakmában meghirdetett, 2016. év elején lebonyolított **Szakma Kiváló Tanulója Verseny – Országos Szakmai Tanulmányi Verseny** elődöntőiből 321 tanuló közül 12 szakmában összesen 18 tanuló jutott tovább az előválogatókra. Az előválogatóról 4 szakmában 7 tanuló (kőműves és hidegburkoló, fodrász, női szabó és épületgépész technikus) jutott tovább az országos döntőre. A döntőbe jutott tanulók közül az épületgépész technikus tanuló kivételével valamennyien külső gyakorlati képzőhelyen sajátítják el a szakma alapjait. A versenyre való elméleti és gyakorlati felkészítés koncentráltan a szakiskolákban történt, a külső gyakorlati képzőhelyek egy része az anyagiak (eszközök, alapanyagok, segédeszközök) előteremtésében vállalt nagy szerepet. A döntőn induló 7 tanuló közül 6-an felállhattak a dobogó valamelyik fokára.

Az SZKTV-OSZTV döntőjére, azaz a Szakma Sztár Fesztiválra 11 busszal közel 500 diáknak biztosítottunk részvételi lehetőséget e rangos szakmai esemény megtekintésére és tapasztalatok gyűjtésére, melyek hozzájárulhatnak az első pályadöntés meghozatalához.

Kamaránk **pályaaorientációs tanácsadója** koordinálásával 44 üzemplátogatás került lebonyolításra, amelyen 24 szakma közül választhattak a jelentkező csoportok. A kínálatban főleg Békés megyei hiányszakmákban, illetve népszerű szakmákban hirdettünk műhelyfoglalkozásokat, amelyen a megye egész területéről közel 611 általános iskolás diák vett részt.

Az általános iskolák számára önismereti, szakmaismereti és pályaismereti osztályfőnöki órákat hirdettünk, melyeket 38 alkalommal tartottunk meg 648 fő részvételével. A Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának „Helló meló, no de melyik szakma” elnevezésű pályaválasztási vásárán mi is részt vettünk egy kamarai standdal. 2016-ban is meghirdettük a „Mesterségem címere” elnevezésű rajz- és fotópályázatot, melyre 302 db alkotás érkezett. A pályaművekből a Csaba Center Bevásárlóközpontjában kiállítást szerveztünk és lebonyolítottuk a díjkiosztó ünnepséget is. A pályázat témája a Békés megyében tanulható szakmák bemutatása volt. Az év során 139 eseményt valósítottunk meg 1469 fő részvételével.

Kamaránk látja el a **Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság** titkársági feladatait, az elnöki tisztséget Vozár Márton, kamaránk alelnöke tölti be, amely tisztségében 2016. január 1-től további 4 évre megerősítette a nemzetgazdasági miniszter. A bizottság legfontosabb feladata a 2017/2018-as tanévre az iskolarendszerű szakképzés (az állam által elismert szakképesítések és a szakközépiskolák ágazatai képzései) irányaira és beiskolázás arányaira, a gazdaság által igényelt szakképesítésekre és hiány-szakképesítésekre, valamint az iskolarendszeren kívüli képzésekre való javaslatlétel.

2016 decemberében – immár hagyományosan – a szakképzési hozzájárulás elszámolásával kapcsolatban **előadást** szerveztünk a vállalkozók, illetve könyvelők számára.

A gyakorlati képzés feltételeit, a képzőhelyek ellenőrzését érintő jogszabályi, eljárásbeli változások következtében megnövekedett az ellenőrzés szerepe, súlya, ez megköveteli az

ellenőrzést végzők magas szintű felkészültségét, az ellenőrzés minőségi követelményeinek országos egyenszilárdságát. Ennek elérésére Békés megyében 2016-ban is megszerveztük az ellenőrzést végző szakértők 35 órás **pszichológiai, pedagógiai és jogi felkészítését**. A felkészítésen és az azt követő szóbeli vizsgán 29 szakértő vett részt.

Gazdaság- és kereskedelemfejlesztéssel kapcsolatos feladatellátás és szolgáltatások

Gazdasági elemzések, konjunktúra felmérés

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara félévente - országos szintű felmérés részeként – konjunktúra felmérést végez a békés megyei cégek körében. A felmérés célja, hogy képet kapjunk a gazdasági folyamatok alakulásáról, a vállalkozások üzleti tevékenységének helyzetéről és a várakozásokról. Az adatszolgáltatás a kiküldött adatlapok visszaküldésével történik – *felméréseként 150- 200 megyei vállalkozás küldi vissza a kérdőívet* -, melyek összegyűjtés után feldolgozásra kerülnek. A feldolgozott adatok alapján félévente készül egy megyei és egy országos összefoglaló értékelés.

A konjunktúra felmérést, továbbá az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézetének Gazdasági Havi Tájékoztatóját – mind magyar, mind angol nyelven – és további kutatási anyagait, tanulmányait, valamint a KSH Jelentéseit, Tájékoztatóit, a NAV megküldött elemzéseit elektronikus formában terítésmentesen megküldjük az önkéntes kamarai tagok számára.

Üzleti találkozók szervezése itthon és külföldön

A külföldi- és hazai vállalkozások kereskedelmi kapcsolatainak kiépítését célozza az üzleti találkozók szervezése, amelyen a cégek képviselői közvetlenül léphetnek kapcsolatba egymással. A rendezvényeken a programban szerepel az adott ország gazdaságának általános bemutatása, tárgyalási lehetőség a partnercégek között. Külföldi rendezvény esetén utazás és szállás szervezését is vállaljuk.

A kamaránk közreműködésével megvalósuló üzleti találkozókra - nagyszámú jelentkező esetén - az önkéntes kamarai tagok számára a csoportos kiutazás kedvezményes, esetenként díjmentes.

Külföldi szakmai utak, kiállítás látogatások, üzleti delegációk szervezése

Kamarai tagjaink számára csoportos kiutazással szakmai utakat, kiállítás látogatásokat szervezünk külföldre pályázati és egyéb támogatási források bevonásával. A szakmai utak, kiállítás látogatások során kiváló lehetőség nyílik a hazai vállalkozások vezetői számára, hogy a tapasztalatszerzésen, az üzleti kapcsolatok kiépítésén túl szorosabb kapcsolatokat alakítsanak ki egymással is.

A kamaránk programtervében szereplő kiállításokra, szakmai rendezvényekre megfelelő számú jelentkező esetén az önkéntes kamarai tagok számára a csoportos kiutazást kedvezményes, esetenként díjmentesen szervezzük.

Vállalkozások termékeinek megjelenítése hazai és külföldi kiállításokon

Lehetőséget biztosítunk kamarai tagjaink számára kamarai standon történő térítésmentes részvételre mind hazai, mind külföldi kiállításokon prospektussal, termékmintákkal, a vállalkozás képviselőjének ellátásával.

MKIK Magyar- Román Tagozat

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által létrehozott Magyar – Román Tagozat célja a külgazdasággal összefüggő közfeladatok ellátása a két ország közötti vállalkozások gazdasági együttműködéseinek elősegítése a kölcsönös előnyökön alapuló kereskedelmi és üzleti kapcsolatok fejlesztése érdekében. A Magyar – Román Tagozat önálló jogi személyiséggel nem rendelkező, speciális szolgáltatást nyújtó kamarai munkacsoport, működését a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara-(mint gesztor kamara)- biztosítja.

2013-ban nyitottuk meg a magyar–román határon átnyúló együttműködési program keretében – pályázati forrás bevonásával, 95%-os támogatással megvalósított - Magyar–Román Üzleti Központot Békéscsabán, melynek tanácsadási szolgáltatását is térítésmentesen vehetik igénybe a vállalkozások. Az intézmény elősegíti a két ország vállalkozóinak gazdasági együttműködését, vállalataink külföldre jutását.

A tagozat tagja lehet, bármely területi kereskedelmi és iparkamara tagja és pártoló tagja, amennyiben egyetért a Tagozat céljaival, vállalja a tagsággal járó jogokat, kötelezettségeket.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2016-ban több mint 400 olyan külföldi rendezvényt szervezett, amelyen 14 ezer hazai vállalkozás vett részt. Az MKIK által készített statisztika szerint a területi kamarák között a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a BMKIK gesztorálásában működő Magyar- Román Tagozat országos szinten mind a megszervezett külgazdasági rendezvények, mind a rendezvényeken rész vett vállalkozások – közel 600 fő - számát illetően az előkelő harmadik helyen végzett.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi külgazdasági programjait a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Az MKIK Magyar- Román Tagozatának 2016. tevékenységéről szóló részletes beszámoló a 3. sz. melléklet tartalmazza.

Üzleti ajánlatok közvetítése belföldre és külföldre

Kamarai tagjaink aktuális üzleti ajánlatait továbbítjuk a hazai és külföldi kamarák felé, információt nyújtunk a térítésmentesen megjeleníthető üzleti ajánlatok lehetőségéről. A külföldről beérkező üzleti ajánlatokat a kamara honlapján tesszük közzé, vagy célirányosan küldjük meg az érintett kamarai tagvállalkozások számára.

Címlisták készítése

A Békés Kereskedelmi és Iparkamara az általa nyilvántartott cég- és vállalkozási adatokat az elfogadott Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően szolgáltatja.

A címlista tartalmazza a vállalkozások alapadatait (cégnév, cím, telefon cégvezető, a fő tevékenység megnevezése). A címlista leválogatási szempontjai: tevékenységi kör, székhely cím, árbevétel, export-import tevékenység, külföldi tulajdonosú vállalkozások.

Vállalkozások forráshoz jutásának segítése

Széchenyi Kártya Program

A vállalkozások forráshoz jutását a népszerű Széchenyi Kártya Program forgalmazásával – a KAVOSZ Zrt-n keresztül - segíti a kamara. 2002 óta a Széchenyi Kártya folyószámlahitel a mikro-, kis- és középvállalkozások részére kialakított, kedvezményes kamatozású, állami hitelkonstrukció. Segítségével a legalább már egy éve működő mikro-, kis- és

középvállalkozások egyszerűsített eljárással szabad felhasználású hitelhez juthatnak. A Széchenyi Kártyához kapcsolódó hitelkeret 500 ezertől 50 millió Ft-ig terjed. 2010-ben sikerült elérni a Széchenyi Kártya portfóliójának kibővítését, aminek köszönhetően az évek óta sikeresen működő folyószámlahitel mellett 2010. augusztus 1-jétől forgóeszköz- (1-25 millió forint), 2010. szeptember 1-jétől beruházási hitel (1-50 millió forint) felvételére van lehetőség, továbbá a pályázaton elnyert forrásokhoz önerő kiegészítő hitelt (0,5–50 millió forint) lehet igényelni. Az elnyert uniós forrásokhoz történő gyorsabb hozzájutás érdekében támogatást megelőző hitelt is igénybe vehetnek a vállalkozások 500 ezertől 50 millió forintig. 2016 októberétől a Széchenyi Forgóeszköz Hitel esetében 50 millió forint maximális hitelösszeg igényelhető. Az Agrár Széchenyi Kártya a mezőgazdasági szektorban dolgozó, valamint erdő-, vad- és halgazdálkodással kapcsolatos tevékenységet végző vállalkozások, családi gazdaságok és östermelők részére biztosít folyószámlahitelt 500 ezer és 50 millió forint között. A Széchenyi Kártya Program termékei egymásra épülnek, kiegészítik egymást, így újabb lehetőségek nyílnak meg a KKV szektor hitelezésében.

2016-ban a beadott kérelmek száma 173 db volt. A Széchenyi Kártyás ügyfelek leginkább hosszabbítási kérelemmel keresik meg irodánkat.

Önkéntes kamarai tagsággal rendelkező vállalkozásoknak a Széchenyi Kártya igénylésekor nem kell megfizetni az 17.000,- Ft-os eljárási díjat.

Pályázati lehetőségek figyelése, tanácsadás, pályázatkészítés

Információt nyújtunk a vállalkozásoknak mind a hazai, mind az EU pályázatairól és egyéb aktuálisan megjelenő pályázatokról.

A vállalkozás fejlesztési elképzeléseihez forrást kiegészítő támogatási lehetőségeket felkutatjuk (forrástérkép).

További információs szolgáltatás

Kiadványok, időszakos tematikus információs anyagok

Számos kiadványt bocsátunk tagjaink rendelkezésére mind papíralapon (pl. Adótanácsadó 2016), mind elektronikus formában (pl. Munkavédelmi tájékoztató kis és középvállalkozások számára). A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara gazdasági lapjának az Üzleti7-nek időszakos, tematikus példányait – pl. Szakképzési különszám – térítésmentesen juttatjuk el tagjainknak.

Kamaránk honlapjáról (www.bmkik.hu) is elérhető a VÁLLALKOZÓI@ADATTÁR, ahonnan többek között a „Vállalkozók az EU-ban” szakmai kézikönyvek pdf formátumban letölthetőek, amelyek főleg a kisvállalkozásoknak készített, szakma specifikus információkat tartalmazó kiadványok.

BMKIK portál (www.bmkik.hu)

Sok hasznos információ forrása a BMKIK portálja. Rendszeresen frissítve, csokorba gyűjtve található meg a honlapon a vállalkozásokat érintő különféle témákban az információk.

Szakmai előadások

A vállalkozókat érintő jogi szabályozási környezet változásaihoz igazodó, valamint speciális, egy-egy szakma képviselői számára ajánlott előadásokat és egynapos képzéseket szerveztünk 2016. évben az alábbi témakörökben:

- adó- és járulék törvényváltozások	150-250 fő
- törvénymódosításokkal kapcsolatos tájékoztató előadások (pl. EKÁER)	70-100 fő
- szakképzési hozzájárulás elszámolása	50-120 fő
- munkatörvénykönyv változásai (illetve gyakorlati alkalmazása előadás-sorozat)	60-110 fő
- környezetvédelmi termékdíj	50-60 fő
- adó-, számvitel a gyakorlatban (negyedévente)	40-60 fő
- egyéb szakmai konferenciák (TSZSZ, építésügyi regisztráció és ellenőrzés, fogyasztóvédelem, online pénztárgép)	30-90 fő

A szakmai előadásokon az önkéntes kamarai tagok számára a részvétel díjtalan.

Hatósági jellegű szolgáltatások

Mesterképzés,- vizsgáztatás

A BMKIK és a BMKIK Szolgáltató Nonprofit Kft. kiemelt feladata a mesterképzés-mestervizsgáztatás szervezése, felnőttképzési szolgáltatások nyújtása, hogy tanfolyamok szervezésével segítse elő a vállalkozások, de elsősorban a kamarai tagvállalkozások dolgozóinak képzési, át- és továbbképzési igényeinek kielégítését és részvételét a munkaerő piaci képzésekben.

Az MKIK Mesterképzési és Mestervizsga Szabályzata értelmében az önkéntes kamarai tagok a mestervizsgák alapidjából kedvezményt kapnak. A díj mértéke az adott naptári év január 01-én érvényes kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) havi összegének - nem kamarai tag esetében - 150%-a, kamarai tag esetében 125%-a.

Az elmúlt években a megyében nagyon visszaesett a mesterképzés és vizsgáztatás, 2012-ben összesen 20 fő (karosszerialakatos, cukrász, gázvezeték és készülék szerelő, gáz- és olajtűzelő-berendezés szerelő, fodrász), 2014-ben összesen 20 fő (szücs, kézápoló és műkörömépítő, lábápoló) szerzett mesteroklevelet. 2013- ban nem jelentkezett igény mesterképzésre.

2016-ban 100 fő vett részt mesterképzéseinken és ugyanennyi szerzett mesterlevelet, 39 fő a Nemzetgazdasági Minisztérium által biztosította 80%-os támogatással, 61 vállalkozás saját maga állta a mesterképzés költségeit. 13 szakképesítésben szerveztünk mestervizsgát. Az ünnepélyes mesteravató ünnepségre a békéscsabai Phaedra Rendezvényközpontban került sor, mely megfelelő helyszínt nyújtott a rendezvényhez és pozitív visszhangja volt vállalkozóink és partnereink körében.

Építőipari kivitelező vállalkozások nyilvántartásba vétele

Az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet alapján az építőipari kivitelezési tevékenységet folytató vállalkozásoknak a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásba regisztráltatniuk kell magukat.

A regisztráció történhet papíralapon, illetve személyesen a területileg illetékes kamaránál. A regisztrációhoz a BMKIK erre a feladatra kijelölt munkatársainak a segítségét is igénybe lehet venni.

2016- ban 360 vállalkozás kérte nyilvántartásba vételét, illetve módosította adatait, az esetek nagyobb részében kamaránk ügyfélszolgálatán munkatársunk segítségével rögzítették az adatokat. Az elektronikus építési naplóval, valamint a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv tevékenységével kapcsolatosan tájékoztató előadásokat szerveztünk az elmúlt évben.

Közbeszerzési eljárásokban benyújtandó ajánlattevői nyilatkozat láttamozása

Kamaránk a Közbeszerzési törvény (2011. évi CVIII. törvény) 58.§ (5) bekezdésének felhatalmazása alapján az egyes közbeszerzési eljárásokban ajánlatot tevő, rendezett kamarai tagsággal rendelkező tagjai számára hitelesíti az ajánlatkérő által előírt, a közbeszerzési pályázatból kizáró okok hiányának (fenn nem állásának) igazolásához benyújtandó ajánlattevői nyilatkozatot.

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Szolgáltató Nonprofit Kft. szolgáltatásai

Előadótermék bérbeadása

Előadások, szakmai rendezvények, bemutatók tartásához ideális helyszínt tudunk biztosítani 15-20 illetve 50-60 fő befogadására alkalmas **termeink rendelkezésre bocsátásával**. Rendezvényekhez igény szerint tolmácsolást és büfé szervezését is vállaljuk megállapodás szerinti áron.

A konferencia termet jellemzően évről évre visszatérő vállalkozásoknak adjuk bérbe (Allianz Hungária Biztosító ZRT, OTP NyRT, Magyar Könyvvizsgáló Kamara, NIT Hungary, VOSZ, stb.). Egyre nagyobb az igény a tárgyaló iránt. Azok a kisvállalkozások, akiknek gazdaságtalan fenntartani egy irodát, vagy nem rendelkeznek irodahelyiséggel, akár heti rendszerességgel is bérelhetik, hogy ügyfeleiket megfelelő környezetben tudják fogadni.

A kamarai tagoknak a teremléletet jelentős kedvezménnyel, a hozzákapcsolódó szolgáltatásokat önköltségi áron, esetenként díjtalanul biztosítjuk. Az önkéntes kamarai tagok üzleti megbeszélésekhez, tárgyalásokhoz ingyenesen vehetik igénybe tárgyalótermünket.

Irodai szolgáltatások

Technikai eszközök (projektor, laptop, vászon, szinkrontolmács berendezés, hangosítás) bérbe adása, fénymásolás, hostess és tolmács, valamint technikai szolgáltatás, **internet hozzáférés** biztosítása.

A kamarai tagoknak a technikai eszközöket és a hozzákapcsolódó szolgáltatásokat kedvezményesen, esetenként díjtalanul biztosítjuk.

Békéscsaba, 2017. augusztus 29.



Dr. Orosz Tivadar
Dr. Orosz Tivadar
elnök

Az MKIK elemzései, szakmai javaslatjai, állásfoglalásai 2016-ban

Tanulmányok, elemzések, javaslatok

- A munkaerőhiány alakulása és hatása
- A bérnövelés programja a versenyszférában
- Tények és kilátások 2016-2017
- Az uniós támogatások hatásmechanizmusa
- Az uniós források szerepe a magyar gazdaságban - kamarai szemszögből
- Pályázati tapasztalatok – Összefoglaló a Miniszterelnökséget vezető miniszter és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara közötti konzultációhoz (2016. 06. 23.)
- Cafeteria: a továbblépés lehetséges irányai
- Áttekintés a közösségi gazdaságról (sharing economy)

Állásfoglalás

- Az MKIK állásfoglalása a Transzatlanti Kereskedelmi és Beruházási Partnerségről (TTIP)

MKIK GVI Nonprofit Kft.

- Gazdasági Havi Tájékoztató magyar és angol nyelven (12 alkalommal).
- KKV Körkép felvételének eredményei – üzleti bizalom, kilátások (4 alkalommal).
- Negyedéves konjunktúra felvétel eredményei – hazai vállalatok üzleti klímája (4 alkalommal).
- Vállalati konjunktúra felvétel eredményei – üzleti helyzet, várakozások (2 alkalommal).
- Rövidtávú munkaerőpiaci prognózis – 2017
- Az online pénztárgép taxis piacra történő bevezetésének várható hatásai
- Az automatizáció munkaerő-piaci hatásai
- Általános iskolások pályaválasztása 2016
- A mérlegen: Magyarország 2016. szeptember
- A Brexit várható hatása a magyar gazdaságra
- Szakiskolák, oktatás, szegénység - Egy interjú kutatás eredményei
- Hol szeretnék továbbtanulni? A legjobb hazai gimnáziumok diákjainak továbbtanulási terve
- A jövő munkaerőpiaci trendjei
- A Brexit a magyar sajtóban
- A béren kívüli juttatások alkalmazása a magyar vállalkozások körében
- Késedelmes fizetés a magyar vállalkozások körében
- Integritás és korrupciós kockázatok a magyar vállalati szektorban – 2015
- A pályakezdő szakmunkások munkaerőpiaci helyzete-2016
- A szakképző iskolát végzettek utáni kereslet és kínálat várható alakulása-2016
- Családbarát eszközök a magyar vállalati gyakorlatban
- Visegrádi országok diákjai osztrák állami egyetemeken - 2002-2015
- Tervezett béremelés a versenyszektorban 2016-ban
- A gyermekszegénység definiálása és mérése
- Fejlődő és leszakadó járások – 2012-2014

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara külgazdasági programjai 2016.

Időpont		Rendezvény/esemény megnevezése	Részvevők száma
Január	14-16.	Ferienmesse & Vienna Autoshow Nemzetközi szakkiállítás turizmus és autóipar témákban (Bécs, Ausztria)	41
Február	24-27	TOP-TRAVEL EXPO Általános Nemzetközi Szakkiállítás Nagyvárad, Románia	4
	24.	Területi kamarák külgazdasági munkatársainak és tagozati titkárainak megbeszélése (MKIK, Budapest)	2
Március	9.	Az Arad Megyei Kereskedelmi Ipari és Agrárkamara új igazgatójának bemutatkozó látogatása kamaránkban	5
	30.	Erasmus projekt, Geotermikus konferencia, BMKIK	27
Április	04-06.	Mezőgazdasági Gépipari Kiállítás, Brno	32
	15-16.	TOP Construct Expo (Nagyvárad, Románia)	3
	19.	Erasmus+ összevont nyelvi felkészítés (Békéscsaba)	10
	23-01	Erasmus+ szakmai kiutazás (Izland)	10
Május	04.	MKIK Külügyi értekezlet	2
	10.	Részvétel a HORECA-SIRHA szakkiállításon, Budapest	14
	11.	IKT Roadshow országos előkészítő értekezlet	2
	24.	IPAR 4.0 kiállítás Budapesten	15
	26.	Erasmus disszeminációs konferencia, Budapest	2
Június	09.	Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt lengyel, ukrán, román export fóruma, BMKIK	37
	23.	Egyeztető megbeszélés a Békés Megyei Vadászkamara tisztségviselőivel a nemzetközi együttműködési lehetőségekről	8
Július	27.	VÁTI Kht. RO-HU pályázati tájékoztató fórum	2
Szeptember	08.	IKT Roadshow első állomása Békéscsabán	70
	19.	BMKIK Gazdaságfejlesztési Munkabizottság alakuló ülése	10
	22.	Magyar Kézműves Remek Kiállítás Debrecenben	14
	28.	Egyeztető megbeszélés a Széchenyi Programiroda regionális vezetőjével a pályázati tanácsadói együttműködésről	4
Október	03.	BMKIK Innovációs Bizottság alakuló ülése	5
	03-05.	MSV gépipari kiállítás (Brno, Csehország)	31
	12-14.	Vállalkozók Európai Parlamentje, Brüsszel	1
	12.	IKT Roadshow rendezvény Gyulán	33
	08-16.	Erasmus+ szakmai kiutazás (München, Németország)	15
	20.	Automotive Hungary Beszállítói Kiállítás, Budapest	25
	24.	GINOP pályázati tanácsadó konferencia, BMKIK	24
	26.	Tempus Közalapítvány pályázati tanácsadó konferencia, Budapest	2

November	09.	INNOMATCH konferencia és B2B fórum, Temesvár	19
	10.	Magyar-Szerb Kereskedelmi Kamara alakuló elnökségi ülése, Szeged	2
	16-17.	MKIK Külgazdasági értekezlet (Budapest)	2
	18.	BMKIK Gazdaságfejlesztési Bizottsági ülés	9
	22.	IKT Roadshow Orosházán	23
	24.	GINOP pályázati konferencia, Békéscsaba	71
	24-27.	TOP-EXPO Kiállítás Nagyváradon	5
Összesen 2016-ban:			581 fő

Az MKIK Magyar-Román Tagozatának 2016. évi beszámolója

Kamarai tagozatunk számára továbbra is fontos a romániai felvevő piacok feltárására irányuló rendezvények és programok a gazdasági, külkereskedelmi, üzleti és szakmai fórumok szervezése, támogatása és erősítése, kiállítások és vásárok, azok kísérő rendezvényei, melyek összességében hathatósan segíthetik a magyar termékek és szolgáltatások minél nagyobb volumenű exportra jutásának a lehetőségeit a Kárpát- medencében.

A Tagozat 2016. évi külgazdasági programjai:

1. **Határ menti pályázatokkal kapcsolatos háromoldalú kamarai találkozó** – 2016. február 4- én Békéscsabán a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Romániai Valcea Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és az MKIK Magyar- Román Tagozat tisztségviselői között.
2. **A Magyar- Román Gazdasági Együttműködési Kormányközi Vegyes Bizottság** hetedik ülését 2016. február 10-12 között, Bukarestben tartotta.
A magyar delegációt Magyar Levente, a Külgazdasági és Kültügyminisztérium államtitkára, a román delegációt Vlad Vasiliu, Románia Külgazdasági, Kereskedelmi és Üzleti Környezet államtitkára vezette. A Vegyes Bizottság szakértői ülését követően az MNKH és Román Kereskedelmi és Iparkamara által szervezett román-magyar gazdasági fórum és üzletember találkozó követte. A gazdasági fórumon a Kormányközi Vegyes Bizottság társelnökei mellett, részt vett és előadást tartott Mihai Daraban úr a Román KIK elnöke, illetve az MKIK és a Tagozat részéről Dr. Orosz Tivadar elnök úr is.
A bukaresti kint tartózkodás alatt a Tagozat elnökét és titkárát vendégül látta és meghívta egy közös munkaebédre Mihai Daraban és Aurel Gogulescu a Román Kereskedelmi és Iparkamara elnök és alelnök ura, mely egy közös kamarai megbeszéléssel folytatódott a Román Kereskedelmi és Iparkamara székházában.
Ezen kívül, a tagozati küldöttség találkozott és megbeszélést folytattak Bukarest, Prahova, Ilfov, Arges és Kovászna megyei KIK elnökeivel, találkozott a Román KIK főtitkárával a Kovászna megyei Kkv Szövetségének elnökével, Magyarország Bukaresti Nagykövetségével, annak első titkárával és külgazdasági szakdiplomatájával is.
3. **Start-up és networking konferencia és üzletember találkozó** – 2016. február 25-26 között Bukarestben a Románia Magyar Üzleti Egyesület, Magyarország Bukaresti Nagykövetsége és az MKIK Magyar- Román Tagozat közös rendezvénye
4. **Top Travel Expo**, Nemzetközi turisztikai és idegenforgalmi szakkiállítás- 2016. február 26-28 Nagyvárad. Kollektív kamarai információs stand.
5. **Confort Construct & Protect**, Nemzetközi építőipari szakkiállítás-2016. március 17-20 Expo Center Arad. A kiállításon MNKH Közép-európai Kereskedelemfejlesztési Hálózat támogatásával közös magyar kollektív stand keretében biztosított megjelenést.
6. **Geotermikus energiák Békés megyei hasznosítási lehetőségei** című szakmai konferencia Békéscsabán 2016. március 30-án a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által szervezett rendezvényen részt vettek az Arad Megyei Kereskedelmi, Ipari és Agrárkamara képviselői is.
7. **Román Televízió** - Marosvásárhelyi Stúdiója, 2016.04. 07. 13^{oo} óra kétszer 20 perces interjú magyarországi meghívottakkal, Dr. Niklai Ákos, alelnök úr a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének részéről, illetve az MKIK Magyar- Román Tagozat titkárával, aki bemutatta a tagozat tevékenységét és jövővel kapcsolatos terveket, elképzeléseket.

8. **GastroPan Expo** 2016.04.7-9 Hotel President Marosvásárhely. Pék – cukrász-gasztronómia, nemzetközi kiállítás és vásár. Kiállítás szervező a Boro-Info Kft és a Pan Gastro Egyesület. A rendezvényen meghívottként a Tagozat titkára is részt vett.
9. **Agraria Expo** 2016.04.21-24. Kolozsvár mellet Jucu (Nemeszsuk) ipari övezetében lett megszervezve Románia egyik legnagyobb nemzetközi élelmiszeripari és mezőgazdasági kiállítás és vására. Az MNKH által támogatott magyar megjelenés keretén belül közel 200 nm területen megjelenő 12 magyarországi kiállító cég és vállalkozás mutatkozott be a kiállításon. Tagozatunk egy külön álló információs standon képviselte a magyar vállalkozókat, ezzel is segítve kamarai, tagozati cégeink expot promóciós törekvéseit
10. **Szentgyörgy Expo** 2016.04.22-24. Székelyföldön, Sepsiszentgyörgyön került megrendezésre az immár hagyománnyá vált nemzetközi turisztikai és általános jellegű kiállítás és vásár a város központjában. *Szent György Napi Rendezvények keretén belül nem csak a város főterén, hanem a vállalkozói Inkubátorházban először szerveztek textilipari kiállítást az ASIMCOV Transsylvania Textile&Fashion Cluster szervezésében.* A nemzetközi elismertséget kivívott Szent György Napok, egy olyan rendezvény, amely már a 25. alkalommal került megrendezésre, és több mint 80.000 belföldi és külföldi látogató kereste fel a kulturális, gasztronómiai és kézművességgel kapcsolatos rendezvényeket.
11. **Agro Pitesti** 2016. 05.12-15. Pitesti. Dél Románia térségében először lett megszervezve ez az élelmiszeripari és mezőgazdasági gépek, berendezéseket bemutató vásárral egybekötött kiállítás melyre a Tagozat vezetősége is meghívást kapott.
12. **Csík Expo** 2016.05.19-22, Csíkszereda. **Nemzetközi Általános Kiállítás és Vásár.** Az MKIK Magyar –Román Tagozata több éves tapasztalataira támaszkodva megbizonyosodott arról, hogy a magyar cégek és vállalkozások számára továbbra is fontos Erdély azon belül Székelyföld ezen területei által nyújtott üzleti lehetőségek a magyar termékek, illetve szolgáltatások promotálására.
13. **Transport –Ar Expo** 2016.06.3-4. Szállítás és kiegészítő szolgáltatások felvonultató nemzetközi kiállítás és vásár Aradon a kiállítási központ területén. A rendezvényre a Tagozat titkárát is meghívták.
14. **Békéscsaba** 2016. 06.15. ISO 9001 konferencia, mely az új MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány hatékony működtetésével kapcsolatos tájékoztatást: a rendszer változását, a minőségirányítás megközelítési módját, hangsúlyait és részletes követelményeit mutatta be. A konferencia a BMKIK és a Tagozat közös szervezésében került megrendezésre a Magyar- Román Üzleti Központban.
15. **Agromalim Expo** 2016.09.08-11. nemzetközi élelmiszeripari és mezőgazdasági kiállítás és vásár Aradon a kiállítási központ területén. Viszonylag nagyarányú magyar megjelenés, hisz több mint 27 magyarországi kiállító cég jelent meg az idei Aradon megrendezésre került őszi rendezvényen. Tagozatunk egy külön álló információs standon képviselte a magyar vállalkozókat, ezzel is segítve a kiállításon megjelent magyarországi élelmiszeripari, illetve mezőgazdasági gépek és berendezéseket gyártó cégeink promóciós törekvéseit. A kiállítás és annak megnyitóján a Békés megyei kamarai vállalkozók részéről egy 19 fő (kiutazó) szakmai küldöttség vett részt.
16. **Őszi Vásár-** elnevezésű általános nemzetközi kiállítás és vásár 2016. szeptember29-október 2 között került megrendezésre Székelyudvarhelyen, mely a székelyföldi térség egyik legnagyobb és legmeghatározóbb kiállítása. A Tagozat egy közös információs standdal volt jelen a kiállításon segítve ezzel is a magyarországi cégek és vállalkozások termékeik, illetve szolgáltatásaik bemutatkozását ebben a térségben.
17. **Magyar- Román Üzleti Fórum,** 2016. november 11. Kolozsvár. A fórum plenáris ülése után szekcióülésre került sor az egészségipar, a smart city megoldások, valamint az építőipar területén tevékenykedő cégek részére. A rendezvényt a tagozat is többször promotálta a magyarországi vállalkozások és cégek körében.

18. **Top Expo 2016.** 11.24-27. Nagyvárad. Általános Nemzetközi Kiállítás és Vásár a határ menti térség egyik legnagyobb nemzetközi kiállítása, ahol az általunk képviselt kamarai tagok, cégek és vállalkozások a kiállítás időtartama alatt bemutathatták és megismertethették termékeiket, illetve szolgáltatásaikat a szomszédos ország cégei és vállalkozásai részére. A kiállításon a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara az MKIK Magyar- Román Tagozattal egy közös központi információs standon képviselte a magyar cégeket.
19. **Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.** Nagyvárad tartózkodásuk alatt, november 25-én a BMKIK és a Tagozat titkárait meghívták egy látogatással egybekötött kamarai megbeszélésre a nagyváradai kamara új székházába.

A két ország kereskedelmi kamarák közötti együttműködések kiszélesítése érdekében a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és az általa gesztorált MKIK Magyar- Román Tagozattal közösen felvette a kapcsolatot és megbeszéléseket folytatott több romániai (Arges, Konstanca, Ilfov, illetve Valcea) megyei kamarákkal. Az idei bukaresti, illetve békéscsabai megbeszélések során többek között elemzésre kerültek azok a szegmenseket melyben kölcsönösen segíteni tudnánk az intézményeink közötti együttműködést, egyben a kamarai tagjaink, a magyar cégek és vállalkozók minél nagyobb térnyerési lehetőségeivel kapcsolatosan a romániai piacon. Ezért a jövőben, szándékunkban áll a fent említett intézményekkel együttműködési megállapodások aláírására is.