

[Ide írhat]

## Végrehajtási Utasítás

Végrehajtási utasítás .....  
pandémiás felkészülésének végrehajtására és egy  
bekövetkezett pandémia esetén végrehajtandó  
feladatok szabályozására

<b>Hatálybalépés időpontja:</b>	Jóváhagyást követően	<b>Hatálytalanítás időpontja:</b>	
<b>Verzió száma:</b>		<b>Kötelező felülvizsgálat:</b>	3 évenként

	<b>Név</b>	<b>Szerepkör</b>	<b>Aláírás</b>	<b>Dátum</b>
<b>Szerkesztette</b>		folyamatgazda		
<b>Ellenőrizte</b>		főfolyamat gazda		
<b>Jóváhagyta</b>		alrendszer gazda		

### Módosítások jegyzéke

<b>Verzió:</b>	<b>Rövid leírása/ismertetése:</b>	<b>Módosított fejezet(ek):</b>	<b>Hatálybalépés</b>
3.			
2.			
1.	Első kiadás		

[Ide írhat]

## Tartalomjegyzék

<b>1. A VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS ISMERTETÉSE</b> .....	<b>4</b>
1.1. A VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS CÉLJA.....	4
1.2. A VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS HATÁLYA.....	4
<b>2. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>5</b>
<b>3. PANDÉMIA HATÁSAI AZ ÜZEM MŰKÖDÉSÉRE</b> .....	<b>7</b>
<b>4. A PANDÉMIA SZAKASZAI, FELADATOK ÉS FELELŐSSÉGEK FÁZISONKÉNT</b> .....	<b>8</b>
4.1. A PANDÉMIA SZAKASZAI.....	8
4.2. FELADATOK ÉS FELELŐSSÉGEK IDŐSZAKONKÉNT.....	8
<b>5. UTAZÁS EGÉSZSÉGÜGYI PROGRAM, KÖZÖSSÉGI ÉRINTKEZÉSEK KORLÁTOZÁSA</b> .....	<b>9</b>
<b>6. SZEZONÁLIS INFLUENZA OLTÁSI PROGRAM</b> .....	<b>9</b>
<b>7. AZ ANTIVIRÁLIS SZEREK RENDELÉSE, TÁROLÁSA, FELÍRÁSA ÉS TERJESZTÉSE</b> .....	<b>10</b>
7.1. AZ ANTIVIRÁLIS SZEREK TÁROLÁSA.....	10
7.2. ANTIVIRÁLIS SZEREK FELÍRÁSA ÉS TERJESZTÉS.....	10
7.3. PRE-PANDÉMIÁS VAKCINA TÁROLÁSA, FELÍRÁSA, TERJESZTÉSE, BEADÁSA.....	10
7.4. A PRE-PANDÉMIÁS / PANDÉMIÁS VAKCINÁK ELLÁTÁSÁNAK ÉS SZÁLLÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI.....	11
<b>8. EGÉSZSÉGÜGYI MASZKOK</b> .....	<b>11</b>
<b>9. HUMÁN ERŐFORRÁS BIZTOSÍTÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI-KARBANTARTÁSI VALAMINT KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK TERVEZÉSE</b> .....	<b>11</b>
9.1. HUMÁN ERŐFORRÁS BIZTOSÍTÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI-KARBANTARTÁSI TERVEZÉS.....	12
9.1.1. Üzleti terv a pandémia helyi kialakulásának esetén.....	13
9.1.2. Betegség miatti hiányzás és távolmaradás.....	13
9.1.3. Telephelyekre történő belépés korlátozása.....	13
9.1.4. Emberek közötti fertőzés megakadályozása.....	14
9.1.5. Takarítás és fertőtlenítés.....	14
9.2. KOMMUNIKÁCIÓS TERVEZÉS.....	15
9.2.1. Belső kommunikációs célkitűzések.....	15
9.2.2. Külső kommunikációs célkitűzések.....	15
9.2.3. Kommunikációs stratégia.....	15
9.2.4. A kommunikáció alapelvei.....	15
<b>1. SZÁMÚ MELLÉKLET: PANDÉMIA FÁZISAI A WHO DEFINÍCIÓJA SZERINT</b> .....	<b>17</b>
<b>2. SZÁMÚ MELLÉKLET: INTÉZKEDÉSI TÁBLÁZAT</b> .....	<b>18</b>
<b>3. SZÁMÚ MELLÉKLET: KRITIKUS MUNKAKÖRÖK, LÉTSZÁMSZÜKSÉGLET</b> .....	<b>26</b>
<b>4. SZÁMÚ MELLÉKLET: ANTIVIRÁLIS SZEREK ÉS EGÉSZSÉGVÉDELMI MASZKOK MENNYISÉGÉNEK KALKULÁCIÓJA</b> .....	<b>32</b>
<b>5. SZÁMÚ MELLÉKLET: ANTIVIRÁLIS SZEREK KIOSZTÁSÁNAK SZABÁLYOZÁSA</b> .....	<b>33</b>
<b>6. SZÁMÚ MELLÉKLET: ESETI VÉDŐESZKÖZÖK KIHELYEZÉSÉNEK RENDJE</b> .....	<b>34</b>
<b>7. SZ. MELLÉKLET: KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK PANDÉMIA ESETÉN</b> .....	<b>36</b>

# 1. A Végrehajtási Utasítás ismertetése

## 1.1. A Végrehajtási Utasítás célja

A ..... területén bekövetkező pandémia időszakában a felkészülés feladatainak meghatározása, illetve a pandémiás időszaki működés szabályozása kezelése, a foglalkozás egészségügy feladatainak meghatározása.

A pandémiás terv célja, hogy a tervben meghatározott intézkedések által biztosítható legyen (pandémiás időszakban) az üzem folyamatos működése.

Alapot képezzen a pandémiás megbetegedések elleni felkészüléshez, a szükséges létszámok, anyagok, eszközök mennyiségének meghatározásához

Előre kidolgozott reagálási rendszer álljon rendelkezésre, a pandémia megelőzésére, a pandémia következményeinek csökkentésére.

A kommunikációs terv alapján segítse elő a ..... dolgozók (külső, belső) pandémiával kapcsolatos tájékoztatását, a pánik megelőzését a megelőző illetve a korlátozó intézkedések végrehajtásakor.

A pandémiás terv felhasználható különböző vírusok és más kórokozók okozta pandémiás megbetegedések esetén is, az adott pandémiára jellemző intézkedésekkel kiegészítve.

## 1.2. A Végrehajtási Utasítás hatálya

Az ..... pandémiás terv hatálya kiterjed a ..... munkavállalóira és a telephelyen munkát végző más vállalkozások munkavállalóira, akik a pandémia időszakában az üzem/vállalat telephelyén munkát végeznek, illetve azokra, akik bármilyen egyéb célból a telephelyen tartózkodnak. A tervben meghatározott feladatok és intézkedések érvényesek az ..... telephelyére és a telephelyen kívüli létesítményeire.

A terv nem terjed ki az ..... munkavállalóinak hozzátartozóira és a stratégiai beszállítók pandémiás megbetegedések elleni felkészültségének vizsgálatára.

A stratégiai beszállítók pandémiás megbetegedések elleni felkészülését a szerződéskötéskor meg kell követelni.

Az ..... pandémiás terve az Átfogó Veszélyhelyzet-kezelési és Intézkedési Tervhez kapcsolódó végrehajtási utasítás.

A pandémiás tervben leírt feladatok és intézkedések összhangban vannak a gyógyszerrendelésre vonatkozó hatályos törvényekkel, rendeletekkel és szabályozzák az együttműködést pandémia során az egészségügyi hatóságokkal.

A pandémiás tervben meghatározott felkészülési feladatokat a pandémiás megbetegedéseket megelőző időszakban önállóan kell végrehajtani. A pandémiás megbetegedések során végrehajtandó feladatokat és intézkedéseket önállóan a kialakult helyzet értékelése után, vagy az Országos Tisztifőorvos intézkedése alapján kell bevezetni, végrehajtani, az országos járvány hivatalos bejelentése után a korlátozó intézkedéseket azonnal be kell vezetni.

## 2. Vezetői összefoglaló

A klasszikus világjárványok kórokozói közül a vírusok maradtak azok, melyek változatlanul évről-évre a legnagyobb számú megbetegedéseket okozzák világszerte, és amelyek egyik altípusának szerkezetéből és állatvilági elterjedtségéből adódóan olyan altípusai keletkezhetnek, melyek világméretű járvány előidézésére is képesek lehetnek.

A világgjárvány azért alakulhat ki, mert a vírusok nagy hajlamot mutatnak arra, hogy antigén szerkezetüket megváltoztassák, ezáltal ismét képessé válnak akár járványszerű megbetegedések kiváltására.

Világgjárványt okozó új vírusaltípus megjelenése azt jelenti, hogy a lakosság jelentős része védtelenné válik a kórokozóval szemben. Ilyen esetben a veszélyeztetett, azaz a védendő lakosságcsoportok köre lényegesen kibővül.

A pandémiák komoly közegészségügyi és gazdasági következményekkel járhatnak. 1918-ban a spanyol királyi család egyik tagjának halála és a spanyol média folyamatos jelentései miatt „spanyol nátha” elnevezést kapott pandémia világszerte kb. 20 millió halálos áldozatot követelt. Magas megbetegedési és halálozási gyakorisággal jellemezhető pandémiák az elmúlt évszázadban átlagosan 25 évenként fordultak elő, míg a legutolsó pandémia 1968-ban volt.

Az 1997-ben elkészített és 2001-ben átdolgozott hazai influenza pandémiás terv átdolgozását az Egészségügyi Világszervezet (WHO) közgyűlés dokumentumai, valamint az Európai Unió (EU) 2004. december 23-án kiadott útmutatója tette szükségessé (Commission Working Document on Community Influenza Pandemic Preparedness and Response planning.)

Az influenza világgjárványra való felkészüléshez számos EU tagállam kormánya rendelkezik az 1999-ben, valamint az azt követő 2005. májusban módosított elfogadott WHO irányelveken alapuló önálló influenza pandémiás tervvel. A világgjárványok veszélye jelentősen megnövekedett, a felfokozott nemzetközi kereskedelem, turizmus, valamint az EU területének sajátosságai miatt is – melyen belül az emberek, állatok és termékek szabadon áramlanak – ezért egyre nagyobb az igény az európai uniós felkészültség és reagálás összehangolására irányuló közösségi intézkedések iránt.

Állategészségügyi szempontból fontos kiemelni a madárinfluenza ellenőrzésére irányuló közösségi intézkedésekről szóló 92/40/EEC irányelvet, melyet a tagállamok illetékes hatóságai járvány esetén alkalmaznak. Ezen kívül a Bizottság szorgalmazza a madárinfluenza surveillance megerősítését és a betegség állatról-emberre történő terjedésének megelőzését szolgáló szigorú intézkedések alkalmazását.

Az elmúlt években különböző új, járványt okozó vírus jelent meg (SARS, MERS, ebola, COVID2019, stb.) melyek lokális, vagy globális járványt okoztak. A járványok terjedését jelentősen megkönnyítette a globalizáció, a szabad és gyors utazási lehetőségek a világban, melyek nagyon gyorsan eljuttathatják a járvány hordozóit a különböző kontinensekre, országokba.

Egy pandémia esetén az .....nek biztosítani kell az alaprendeltetéséből adódó ..... feladatait. A ..... vezetése kiemelt figyelmet fordít a pandémiát megelőző és a pandémiás időszak feladatainak tervezésére és a felkészülésre az alkalmazottak egészségvédelme, valamint a járvány gazdasági és társadalmi negatív hatásainak minimalizálása érdekében.

A pandémiára történő felkészülés, a pandémiás tervek elkészítése, szükséges intézkedések (antivirális szerek, gyógyszerek, egészségügyi maszkok készletezése, otthoni munkavégzés biztosítása, külföldi utazás korlátozása stb.) meghozatala elengedhetetlen a világgjárványra való gyors és hatékony reagáláshoz. A pandémiára történő felkészülés elengedhetetlen a megbetegedési - és halálozási ráta minimalizálásának, az üzembiztonság fenntartásának és az üzletmenetben keletkező zavarok elkerülésének tekintetében.

A pandémiás tervezés és a felkészülés végrehajtásának koordinálására a .....védelemi feladatainak ellátásáért felelős szervezeti egységének/személynek a feladata. A védekezés időszakában Pandémiás vezetői csoportot kell működtetni, melynek tagjai az ..... vezetői, vagy megbízott képviselői. A Pandémiás vezetői csoport vezetését a ..... védelemi feladatainak ellátásáért felelős szervezetének vezetője látja el.

A Pandémiás vezetői csoport feladata:

- rendszeresen ülésezik és értékeli a kialakult pandémiás helyzetet, meghozza a pandémia kezeléséhez szükséges intézkedéseket;
- a pandémiás tervet szükség szerinti felülvizsgálta;
- a folyamatos működéshez és a nukleáris biztonság fenntartásához szükséges minimális létszámokat és tevékenységeket szükség szerinti felülvizsgálta;
- a védőeszközök, antivirális szerek, szezonális, pre-pandémiás és pandémiás védőoltások, gyógyszerek mennyiségére és szükség szerint a beszerzésére javaslatot tesz a vezetés felé;
- a terv hatókörének szükség szerinti kiterjesztésére javaslatot tesz a ..... vezetése felé;
- a felkészülési és pandémiás kommunikációt, a munkavállalók tájékoztatását, felkészítését megszervezi;
- a pandémiás működési rend bevezetését elrendeli.

A ..... menedzsmentjének feladatai:

- szükség esetén megtárgyalja és jóváhagyja a pandémiás intézkedéseket;
- biztosítja az anyagi forrásokat a terv által meghatározott feladatok végrehajtására.

A szükséges feladatok végrehajtására felelős személyeket/szervezeti egységeket kell kijelölni.

Az ..... pandémiás tervében meghatározott alapfeladatainak ellátását a pandémia időszakában, a pandémiás tervben meghatározott minimális létszámmal és működési renddel kell végrehajtani.

## **Pandémia hatásai az üzem működésére**

Pandémia esetén, amikor a megbetegedési arány magas, az üzem/.... folyamatos működésének biztosítása érdekében (üzemviteli, karbantartó és a felső vezetés meghatározott személyeire), az időben történő védőintézkedések ellenére is, számolni kell a munkavállalók megbetegedésével és a munkából való kiesésével. Jelentős többletterhelés (a minimálisan szükséges létszám biztosítása érdekében) várható a munkaképes, egészséges személyzetnél.

A fertőzésnek legjobban kitett szervezetek dolgozói a következők:

- .....
- .....
- szállítást, oktatást, ügyintézői feladatot végzők;
- látogatók fogadását, kísérését végzők;
- csoportos munkavégzést végzők.

A fertőzések megfelelő korlátozó, illetve tiltó intézkedésekkel megakadályozhatók, csökkenthetők. Fel kell készülni arra, hogy azoknak a munkavállalóknak, akiket nem tudnak a munkavégzés alól mentesíteni, védőeszközöket, gyógyszeres kezelést, védőoltást kell biztosítani.

A pandémiás időszakban az üzemeltető személyzetre fokozott veszélyt jelentenek a külföldi, illetve - a magyarországi megjelenést követően - a belföldi látogatók és külsős munkavégzők.

A pandémiás időszakban, ha tervszerű karbantartást végeznek, számítani kell arra, hogy a karbantartást végzők (külső vagy belső munkavégzők) nem tudják a szerződésben vállalt tevékenységeket határidőre elvégezni (vismajor). Ebben az esetben meg kell fontolni a karbantartási munkák felfüggesztését úgy, hogy az a biztonságot ne veszélyeztesse.

Fel kell készülni a pandémiát megelőzően, illetve a pandémia időszakában és azt követően a megfelelő szintű külső és belső tájékoztatásra, és a pandémia megelőzésével, a következmények csökkentésével kapcsolatos feladatok oktatására.

A pandémia időszakában a fertőzések megelőzése, csökkentése érdekében, ahol lehet, távmunkával kell a tevékenységet biztosítani, korlátozni kell az értekezleteket, megbeszéléseket, oktatásokat, csoportos rendezvényeket. Megbeszéléseket, egyeztetéseket a rendelkezésre álló kommunikációs eszközökön kell végrehajtani (telefon- videokonferencia, stb.).

A pandémia időszakában kialakult helyzetről és a tett intézkedésekről a felettes szervet/....hatóságot folyamatosan tájékoztatni kell, a normál működéstől, érvényes szabályozásoktól való eltéréseket sürgősséggel kell engedélyeztetni, egyeztetni.

## **A pandémia szakaszai, feladatok és felelősségek fázisonként**

### **A pandémia szakaszai**

Az influenza pandémia a WHO 2005 áprilisában kiadott Globális Influenza Készültségi Terv (WHO Global Influenza Preparedness Plan – WHO/CDS/CSR/GIP/2005.5) szerint különböző fázisokra oszlik (1. számú melléklet). Az egyéb pandémia megbetegedések esetén is célszerű ezt a rendszert alkalmazni, mivel a fázisok ezekben az esetekben is hasonlóan alakulnak.

### **Feladatok és felelősségek időszakonként**

A pandémiás időszakban végrehajtandó intézkedéseket és a végrehajtásért felelős szervezeteket, személyeket, határidőket részletesen az „Intézkedési táblázat” (2. számú melléklet) tartalmazza.

A feladatok leírása iránymutatás jellegű, ezen változtatni lehet. Az egyes fázisokra meghatározott végrehajtandó feladatokat a kialakult helyzet függvényében el lehet hagyni, vagy szükség esetén korábban végre lehet hajtani.

A pandémiás felkészülést a védelmi feladatokért felelős személye/szervezeti egysége irányítja és koordinálja. Az erőforrások biztosítása az ..... menedzsmentjének feladata.

A létszámra eszközökre vonatkozó listák aktualizálását évente el kell végezni. A beszerzett gyógyszerek, eszközök, oltóanyagok megfelelő tárolásáért a ..... foglalkozás-egészségügyi szolgálata felel.

A szezonális influenza védőoltások biztosítása központilag történik. Törekedni kell arra, hogy minél több munkavállaló oltassa be magát. Ezt megfelelő kommunikációval és tájékoztatással kell elérni.

## **Utazás egészségügyi program, közösségi érintkezések korlátozása**

A magyarországi utazási egészségügyi programmal összhangban, a tapasztalatok és a kialakult helyzet függvényében kell az utazásokkal kapcsolatos korlátozásokat bevezetni.

Pandémia idején szükséges, hogy a pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozó terjedésének megakadályozása érdekében, a külföldi utazásokat korlátozzuk. Ennek megfelelően a pandémiás időszakoknak megfelelően be kell vezetni az utazási és külföldi vendégek fogadásának a korlátozását, tiltását is. Ezt figyelembe kell venni olyan tevékenységek (főleg karbantartás) végrehajtásánál, ahol külföldi munkavállalók végeznek munkát az ..... területén, illetve ahol bizonyos tevékenységeket esetleg külföldi helyszínen végeznek el.

Amennyiben utazási tilalmat rendelnek el Magyarország területén, az érintett zónákba utazást is meg fogják tiltani. Ennek alapján kell megtervezni, illetve megszervezni a szükséges tevékenységeket, beszerzéseket, értekezleteket a cégcsoporton belül és kívül, melyek az ..... tevékenységét érinthetik.

A korlátozások elrendeléséről és területi hatályáról a foglalkozás egészségügyi szolgáltatót az illetékes országos szervek értesíteni fogják.

Az ..... belföldi és külföldi kiküldetések rendjét a belső szabályozási rendszer kezeli. A belföldi kiküldetéseket a felettes munkahelyi vezető, a külföldi kiküldetéseket a kiküldetési feladatokért felelős szervezet vezetője engedélyezi.

A különböző pandémiás időszakokban történő utazási korlátozások elrendelésére vonatkozó szabályozás jelen terv 4. fejezetében található. Az intézkedések bevezetéséről minden esetben az engedélyezőket vezetői értekezleten, a munkavállalókat a belső rendszeren tájékoztatni kell.

A pandémia különböző időszakaiban a közösségi érintkezések korlátozása is segíti a pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozó terjedésének lassítását, esetleg megakadályozását. Ezért a lehető legtöbb munkavállaló esetében, ahol természetesen ez lehetséges, ki kell építeni az otthoni munkavégzéshez szükséges infrastruktúrát és biztosítani kell a munkavállaló számára a munkakörének otthonról történő ellátását. Az ..... tevékenységéből adódóan ezek a lehetőségek erősen korlátozottak. Ez elsősorban az adminisztratív jellegű tevékenységeknél valósítható meg.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a tömegközlekedési eszközök használatának elkerülésére, a céges, vagy saját gépjármű használatának bevezetésére. A saját gépjármű munkába járás használatának szabályait ebben az esetben ki kell terjeszteni a kijelölt munkavállalókra, akik a termelés biztosítása érdekében nélkülözhetetlenek.

A közösségi érintkezés korlátozásával kapcsolatos intézkedések és az elrendelés időpontja jelen terv 2. számú mellékletében található meg.

## **Szezonális influenza oltási program**

Az ..... évente felajánlja térítésmentesen a szezonális influenza védőoltást az ..... minden munkavállalója részére. A feladattal megbízott foglalkozás egészségügyi szolgáltató minden évben meghatározza a szükséges mennyiséget és beszerezi a vakcinát. Az oltás nem kötelező, de hangsúlyozni kell a munkavállalók felé ennek előnyeit és egy esetleges influenza pandémia esetén fennálló keresztvédtettségi lehetőséget. A szezonális influenza védőoltással kapcsolatos teendőket a feladattal megbízott foglalkozás egészségügyi szolgáltatóval együttműködve az ..... támogatási feladatokért felelős személy/szervezeti egység koordinálja.

A szezonális influenza oltások védőhatásának és a kockázatok megismertetésére tájékoztató, ismeretterjesztő anyagokat kell kiadni.



## **Az antivirális szerek rendelése, tárolása, felírása és terjesztése**

Az ..... a kritikus munkakörök esetén, prevenciós céllal biztosítja az antivirális szereket. A kritikus munkaköröket és a hozzá tartozó létszámot a terv 3. számú melléklete tartalmazza.

Az antivirális szerek beszerzését, amennyiben ezek kereskedelmi forgalomban beszerezhetőek, a foglalkozás egészségügyi szolgáltató bevonásával a meghatározott létszám alapján 1 hónapra, +10%-os tartalékolással az ..... feladatokért felelős szervezeti egysége végzi.

### **Az antivirális szerek tárolása**

Az antivirális gyógyszereket a beérkezése után a foglalkozás egészségügyi szolgáltatónál kell tárolni. A készítmények típusáról, darabszámáról és szavatossági idejéről a foglalkozás egészségügyi szolgáltató nyilvántartást vezet. A készítmények szavatossági idejének lejárt előtti gazdasági tervezési évben gondoskodni kell a csere költségeinek betervezéséről, amennyiben a kereskedelmi forgalomban kaphatóak, a lejárat előtti cseréről, vagy új beszerzésről. Az antivirális gyógyszereket "érzékeny terméként" kell kezelni, az összes releváns, szükséges intézkedéssel.

### **Antivirális szerek felírása és terjesztés**

Az ..... kritikus munkaköreit ellátó munkavállalók részére az antivirális szereket a kijelölt egészségügyi szolgáltató keresztül központilag biztosítja.

Az ebbe a körbe nem tartozó munkavállalók és családtagjaik részére az antivirális szerek biztosítása az alkalmazott gyógyszer-felírásai és kiadási eljárásokkal összhangban, a hatályos jogi szabályozás szerint történik és lefedik az érintett csoportot.

Az antivirális készítmények preventív alkalmazását csak azt követően kezdheti meg az ..... ha azt az illetékes hatóság engedélyezi.

Az antivirális szerek kiosztásának gyakorlati végrehajtását a terv 4. számú melléklete szabályozza.

### **Vakcina tárolása, felírása, terjesztése, beadása**

Amennyiben az illetékes szervezetektől az ..... tájékoztatást kap arról, hogy a pandémiás vakcina elérhetővé vált, intézkedni kell a beszerzésre és meg kell szervezni az oltások beadását a kritikus munkakörben dolgozó munkavállalók részére. Az oltási kör megegyezik az antivirális szerekkel ellátandók körével.

A beadás módja (orvos adja be, nem szájon át kell bevenni) eltérő kezelést igényel, mint az antivirális készítményeknél. Az oltások beadását a foglalkozás egészségügyi szolgáltató végzi, biztosítani kell a megfelelő számú steril egyszer használatos eszközt.

### **A vakcinák ellátásának és szállításának szabályai**

- A vakcináció során prioritást élveznek a kritikus munkakörökben dolgozók.
- Amennyiben megfelelő mennyiségű vakcina áll rendelkezésre, meg kell szervezni, igény szerint, a nem kritikus munkakörben dolgozók oltását is.
- A vakcinák szállítása és tárolása esetén biztosítani kell a 2-8 °C-os hűtláncot. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre, a felkészülési időszakban gondoskodni kell ezek beszerzéséről.
- Minden vakcinát hűtőszekrényben, 2 – 8 °C hőmérsékleten kell tárolni, a területi szervekhez a szállítást jégakkumulátoros hűtőtáskában kell végrehajtani. Az alábbi számokat a vakcinák tipikus méreteire alapozták, feltételezve, hogy az új vakcina hasonló alakú lesz. Egy dobozba 300 karton fér el. A doboz mérete: 24,5 cm széles,

33,5 cm hosszú, 43 cm magas. Az érintett személyek számától függően kell döntést hozni arról, hogy hány doboz vagy csomag vakcinát tárolnak a hűtőkben.

- Az .....nél a foglalkozás egészségügyi szolgáltató felelős a vakcinák megfelelő tárolásáért. A fentiekkel összhangban a foglalkozás egészségügyi szolgáltató koordinálja a vakcinák eljuttatását és beadását a meghatározott munkavállalókhöz.

## **Egészségügyi maszkok**

Az egészségügyi maszkok beszerzést a pandémia 3. fázisában kell megtenni. A szükséges maszkok mennyiségét az 5. számú melléklet tartalmazza.

A pandémia során az FFP2, FFP2D, FFP3, FFP3D, minőségű, egyszer használatos légzésvédő eszközök alkalmazása megengedett (Országos Epidemiológiai Központ, EPINFO 16. évfolyam 20. szám ajánlás).

Jelenleg az ..... az üzemviteli és karbantartási tevékenysége során is alkalmaz egyszer használatos légzésvédő eszközöket. A használt légzésvédők minőségi besorolása FFP2, tehát alkalmazhatók pandémia esetén.

A szükséges légzésvédők mennyiségét úgy kell meghatározni, hogy a termelés biztosításához szükséges munkavállalók ellátását a pandémia első hullámában biztosítani tudjuk.

A tervezési időtartam konzervatív megközelítéssel 8 hét. Műszakonként, ha nem kell folyamatosan viselni a légzésvédőt 1 darab, folyamatos viselés esetén 4 darab légzésvédő felhasználását tételezzük fel.

Amennyiben a kijelölt egészségügyi szolgáltató arra utasítást ad, a pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozók fertőzési útvonalainak figyelembe vételével, az egyéni légzésvédők viselését az egészséges munkavállalóknál nem kell elrendelni.

## **Humán erőforrás biztosítási és üzemeltetési-karbantartási valamint kommunikációs tevékenységek tervezése**

A termelés folyamatos biztosítása érdekében humán erőforrás biztosítási és üzemeltetési-karbantartási, valamint kommunikációs területen szükséges tervezést végezni. A tervezést jelen szabályozásban nem kell teljes körűen végrehajtani, mivel a veszélyhelyzetek kezelésére rendelkezik az ..... megfelelő tervekkel, melyek meghatározzák az alapvető intézkedéseket és a szükséges erőforrásokat. Jelen tervben, csak a pandémiával kapcsolatos speciális követelményekkel foglalkozunk.

A tervezésnek az alábbiakra kell kiterjednie:

- Meg kell határozni azokat az ..... területén azokat a helyszíneket, melyeket egy pandémia során üzemben kell tartani, illetve be kell zárni.
- Meg kell határozni, hogy az ideiglenesen bezárt részeket mikor és milyen feltételek teljesülése után lehet újra megnyitni.
- Gondoskodni kell a megfelelő mennyiségű fertőtlenítőszerokről és azok további folyamatos beszerzéséről.
- Meg kell határozni az üzembe/cégbe való bejutás és a közösségi érintkezések korlátozásának rendszabályait.
- Fel kell mérni és folyamatosan nyilván kell tartani a megfertőzöttek, távollévők számát, beleértve azokat, akik a munkahelyen betegedtek meg. Szabályozni kell a biztonságos munkába való visszatérés feltételeit a pandémia után. Kiemelt figyelmet kell fordítani a betegek otthon tartása, mivel ez rendkívül fontos a pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozók terjedésének megfékezése szempontjából.
- A lehetőségeket figyelembe véve biztosítani kell a kulcsfontosságú alkalmazottaknak az otthoni munkavégzést.

- Meg kell határozni a humán tevékenységért felelős szervezetnél és a gazdasági tevékenységért felelős szervezetnél a munkavégzés irányelveit, a pandémia esetén szükséges minimális feladatrendszer (pl. bérlista, rugalmas munkaidő, kompenzáció, betegség miatti hiányzás).
- Meg kell határozni a pandémiára vonatkozó kommunikációs stratégiát és célokat, amely magába foglalja a többszintű kommunikációs csatornák (website, közösségi média, stb.) alkalmazását. Meg kell határozni a megbízható és aktuális információk kiadásának folyamatát a pandémia különböző időszakában.

## **Humán erőforrás biztosítási és üzemeltetési-karbantartási tervezés**

Az ..... területén, amíg a pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozó helyileg nem válik aktívvá, addig nem szükséges változás a normál működési tevékenységhez képest, csak a 2. számú mellékletben meghatározott felkészülési és néhány szigorító intézkedést kell végrehajtani, bevezetni.

Amikor Magyarországon deklarálják a járványügyi helyzetet, a Nemzeti Népegészségügyi Központ és a védelmi igazgatás illetékes szervezetei tájékoztatást adnak ki. Az országos Pandémiás törzs heti, vagy napi rendszerességgel ül össze, hogy áttekintse a helyzetet és döntsön a pandémia fokozatának le- vagy felminősítéséről. Amennyiben szükséges, elrendelik az országos Pandémiás törzs folyamatos működését.

A ..... védelmi feladatokért felelős személy/szervezeti egység vezetője a pandémia időtartama alatt napi rendszerességgel értékeli a kialakult helyzetet és javaslatot tesz a szükséges intézkedésekre a 2. számú mellékletben leírtak szerint. A szükséges intézkedések bevezetését a Pandémiás vezetői csoport hagyja jóvá.

Amennyiben valamely üzemrész karbantartás előtt áll, meg kell vizsgálni, hogy mennyi ideig működtethető még, akár csökkentett teljesítménnyel is. Amennyiben további üzemeltetés nem lehetséges, gondoskodni kell az üzemszerű biztonságos leállításáról.

Amennyiben valamely gépen/üzemrészben tervszerű karbantartási tevékenység folyik, meg kell vizsgálni, hogy a karbantartást be lehet-e fejezni, vagy azt fel kell függeszteni és a pandémia lezajlása után kell a karbantartási tevékenységet befejezni.

Üzemzavar, baleset esetén az érvényes ..... szabályozások szerint kell eljárni. Ezen feladatok végrehajtását úgy kell megszervezni és biztosítani, hogy azt a pandémia hatásai ne veszélyeztethessék.

Az üzemeltetés során végrehajtandó ellenőrzéseket lehetőség szerint halasztani kell a pandémia időszakában.

## **Üzleti terv a pandémia helyi kialakulásának esetén**

A pandémia helyi kialakulásának esetén, minden olyan tevékenység, mely nem szükséges a .termeléshez felfüggesztésre kerül.

Az .....-nél az üzleti, szakmai és tanulmányi utakat korlátozni kell, azonban kivételt képeznek ez alól a pandémiás feladatok végrehajtásához elengedhetetlen utazások.

A .....termeléshez szükséges munkavállalókon kívül, minden munkavállalónak fel kell függeszteni a munkavégzési kötelezettségét és meg kell tiltani a munkahelyre történő belépését a pandémia időtartama alatt. Ahol lehetséges ott el kell rendelni a távmunka végzést (home office), amihez használni kell a rendelkezésre álló távoli elérést biztosító informatikai technológiákat és a telefonos kommunikációt.

A .....humánpolitikáért felelős személye/szervezeti egysége a kulcsfontosságú munkavállalók listáját felülvizsgálja és a vezetők javaslata alapján helyesbíti, ha a kijelölt munkavállalók személyében változás történt.

## **Betegség miatti hiányzás és távolmaradás**

A pandémia meghatározott időszakában (2. számú mellékletben leírt intézkedés szerint) a .....humánpolitikai feladatokért felelős személye/szervezeti egysége köteles minden nap 09.00-ig az előző napi hiányzásokról – munkavállaló - szervezet bontásban - kimutatást készíteni és azt a Vezetési csoport részére átadni. A kimutatásban külön jelölni kell a kulcsfontosságú munkavállalókat.

A munkavállalók figyelmét fel kell hívni arra, hogy azonnal kötelesek bejelenteni, ha nem tudnak munkába állni lehetőleg úgy, hogy a távollét indokát is megadják.

A foglalkozás egészségügyi szolgáltató biztosítja az egészségügyi konzultációkat, valamint felkészül a betegséggel és sürgős esetekkel kapcsolatos tanácsadásra, szükség esetén gondoskodik a megbetegedettek az országos tisztifőorvos által kiadott eljárásrend szerint való sorsáról.

Azon munkavállalók, akik betegek lesznek vagy a betegség tüneteit vélik magukon felfedezni, azonnal kötelesek azt a munkahelyi vezetőjük felé jelezni és a munkát befejezni és a foglalkozás egészségügyi orvosnál jelentkezni. A megbetegedett munkavállalók teljes gyógyulásig nem állhatnak munkába.

## **Telephelyekre történő belépés korlátozása**

A pandémia magyarországi regionális bekövetkezése után az ..... területére történő bejutás korlátozását rendelheti el a Pandémiás vezetési csoport. A .....rendészeti feladatokért felelős szervezetének vezetője intézkedik, hogy a területre csak azok léphessenek be, akik a termelés fenntartásával kapcsolatos tevékenységet végeznek. Meg kell határozni a belépési jogosultságokat és itt kell módosítani, ha változás, vagy többlet belépési igény van. Ehhez a 24 órás ügyeletet kell biztosítani.

A hatóságok területre történő bejutását járvány estén sem lehet korlátozni, de fel kell hívni a figyelmüket arra, hogy csak a szükséges mértékben lépjenek a területre.

Az üzemlátogatásokat, szakmai gyakorlatokat fel kell függeszteni.

A beléptetési pontokon figyelmeztető táblákat kell kihelyezni, melyen a pandémiával kapcsolatos intézkedéseket, közléseket, korlátozásokat jelenítik meg.

Az információkat párhuzamosan meg kell jeleníteni a belső rendszeren és az ..... web-es honlapján is.

## **Emberek közötti fertőzés megakadályozása**

Ahol lehetséges ott el kell rendelni, hogy egy légtérben csak a minimálisan szükséges létszámú munkavállaló tartózkodjon.

Külső partnerek fogadása csak a legszükségesebb esetekben engedélyezett.

A munkavállalók munkába járását az utazás során való megfertőződés minimalizálása, elkerülése érdekében, az ..... biztosítja cégautóval, vagy saját gépjárművel történő bejárás esetén a költségek megtérítésével.

A járvány ideje alatt a tárgyalások számát minimalizálni kell és a munkavállalók kapcsolattartását inkább az e-mailes, videokonferenciás és telefonos kommunikációra kell alapozni.

A járvány idején a fertőzések megakadályozására, ahol csoportos munkavégzés történik, helyzetértékelés alapján el kell rendelni a légzésvédők, illetve ha szükséges egyéb védőeszközök alkalmazását. A légzésvédők alkalmazását a foglalkozás egészségügyi szolgáltató utasításai alapján kell végrehajtani. A légzésvédőket és egyéb védőeszközöket az ..... biztosítja. Ki kell helyezni légzésvédőket és egyéb védőeszközöket a belépési pontokon és a csoportos munkavégzésre kijelölt munkahelyeken. Ugyanezen helyeken zárt,

lábpedálos gyűjtőket kell kihelyezni a használt maszkok, védőeszközök összegyűjtésére. A használt eszközöket fertőző veszélyes hulladékként kell kezelni az érvényes előírások szerint. A légzésvédők és egyéb védőeszközök kihelyezési helyeit a 6. számú melléklet tartalmazza.

## **Takarítás és fertőtlenítés**

Pandémia esetén az ..... területén el kell rendelni a fokozott fertőtlenítést és takarítást. A takarítás megszervezéséért és a fertőtlenítőszeres biztosításáért a .....szolgáltatási feladatok ellátásáért felelős szervezeti egysége felel.

Kiemelten kell kezelni és fel kell hívni a munkavállalók figyelmét a gépjárművek rendszeres fertőtlenítésére és takarítására.

A forgalmas csomópontokra (beléptetési pontok, étkezde, látogatóközpont, stb.) ahol sok ember megfordul, érintésmentes kézfertőtlenítő adagolókat kell kihelyezni. A kézfertőtlenítő adagolók ellenőrzése és feltöltése a ..... felelős szervezeti egység készenlétesének feladata. A vizesblokkokban fertőtlenítőszeres kézmosás lehetőségét kell biztosítani.

Abban az esetben, ha bármelyik munkavállaló megbetegedést jelent be, illetve a betegség tüneteit már a munkahelyén érezte, akkor a munkahelyet sürgősen fertőtleníteni kell, még mielőtt más munkavállaló az adott helyiségben a munkát megkezdene. Fontos feladat a helyiség átszellőztetése is.

A takarító személyzet részére megfelelő védőruházatot és légzésvédőt kell biztosítani az alábbiak szerint: hosszúujjas, zártmandzsettás, egyszer használatos védőruha; egyszer használatos nem steril kesztyű; FFP2 minőségű légzésvédő; védőszemüveg; sapka.

## **Kommunikációs Tervezés**

A kommunikációs alapelveket az ..... kommunikációra vonatkozó fejezetei tartalmazzák. A speciális feladatok itt kerültek szabályozásra.

### **Belső kommunikációs célkitűzések**

- Az .....-nek a belső tájékoztatási lehetőségeit felhasználva kell tájékoztatását nyújtani a pandémiával kapcsolatosan végrehajtott és tervezett feladatokról, a kockázatokról és a pandémia esetén hozott intézkedésekről. Ezeket az információkat el kell juttatni az ..... területén munkát végző beszállítókhoz is.
- Az ..... munkavállalóival éreztetni kell, hogy kiemelten kezelik a munkavállalók egészségének védelmét, ennek érdekében hatékony kommunikációt és párbeszédet kíván folytatni a munkavállalókkal.
- Növelni kell a pandémiával kapcsolatos tájékozottságot, és megismertetni az erre vonatkozó közegészségügyi információk forrásait és irányelveit.

### **Külső kommunikációs célkitűzések**

- Biztosítani kell, hogy az ..... pozitív külső megítélése egy pandémia esetén sem csökkenjen. Ki kell hangsúlyozni, hogy a biztonság és a munkavállalók egészségének védelme a legfontosabb és ez nem gazdasági kérdés az ..... részéről.
- Biztosítani kell, hogy az ..... külső partnerei kellő időben és tartalommal tájékoztatást kapjanak a pandémiás tervezésről, intézkedésekről.
- Biztosítani kell az ..... belső pozitív megítélésének fenntartását, a munkavállalók számára biztosított antivirális készítményekkel, gyógyszerekkel és a vakcinák alkalmazása során esetleg felmerülő mellékhatások minimalizálásával.

## **Kommunikációs stratégia**

A kommunikációs stratégia azonos az egyéb veszélyhelyzetekben alkalmazott kommunikációs stratégiával.

A kommunikációs feladatokat a tájékoztatásért felelős személye/szervezeti egysége végzi.

A kríziskommunikációs tervet évente felül kell vizsgálni, és frissíteni kell, amennyiben olyan változás következik be, amely lényegesen módosítja a pandémia esetén szükséges kommunikációs intézkedéseket.

## **A kommunikáció alapelvei**

A kríziskommunikáció során az alábbiakra helyezzük a hangsúlyt:

- Az ..... minden munkavállalója legyen tisztában azzal, hogy az ..... felkészült és megfelelő tervekkel és eszközökkel rendelkezik a potenciális, vagy ténylegesen bekövetkező egészségügyi krízishelyzetek kezelésére.
- A globális pandémiára való felkészülés, illetve az pandémiát kezelő tevékenységek végrehajtása során mindig a munkavállalók érdekeit tartjuk szem előtt.
- Egyértelműen el kell magyarázni az ..... szerepét egy pandémia kezelésében.
- Ki kell hangsúlyozni, hogy az ..... felelősséggel tartozik a munkavállalók egészségének védelméért.
- Az ..... egy pandémia kapcsán felmerülő feladatok és a tervezés során a lehető legnagyobb mértékű átláthatóságra törekszik.

# 1. számú melléklet: Pandémia fázisai a WHO definíciója szerint

WHO fázisbeosztás		
Inter-pandémiás időszak		
<b>1. fázis</b>	Állati eredetű vírusok és egyéb járványos megbetegedések által okozott emberi megbetegedéseket nem jelentenek.	
<b>2. fázis</b>	Házi, vagy vadon élő állatok között terjedő vírusok és egyéb járványos megbetegedések emberi megbetegedést idéznek elő, és ezért ez lehetséges pandémiás fenyegetést jelent.	
<b>3. fázis</b>	Az állati, vagy emberi-állati reasszortáns vírusok, és egyéb járványok szórványos megbetegedéseket, vagy kisebb eset-halmozódásokat okoznak emberek között, de még nem képesek olyan hatékonyan emberről emberre terjedni, hogy a lakosság körében folyamatosan járványokat okozzanak.	
Pandémiás riasztás időszaka		
<b>4. fázis</b>	Egy meghatározott, állati, vagy emberi-állati reasszortáns vírus és egyéb járványos megbetegedések bizonyítottan képesek emberről emberre hatékonyan terjedni, és egy adott országban a lakosság körében folyamatosan járványokat okozni.	
<b>5. fázis</b>	Az emberi megbetegedések nagyobb góccokban jelentkeznek, de az emberről emberre történő terjedés még mindig csak kis területre korlátozódik, ami arra utal, hogy a vírus és egyéb járványos megbetegedések egyre jobban adaptálódnak az emberi szervezethez, de az emberre történő terjedési képessége még nem tökéletes.	
Pandémiás időszak		
<b>6. fázis</b>	<b>6. a.</b>	A pandémia vírus altípus és egyéb járványos megbetegedések folyamatosan képesek a lakosság körében járványokat okozni legalább két WHO régióban, amelyek egyike sem a WHO Európai Régiója.
	<b>6. b.</b>	A pandémia vírus és egyéb járványos megbetegedések folyamatosan képesek a lakosság körében járványokat okozni legalább két WHO régióban, ezek közül az egyik a WHO Európai Régiója.
	<b>6. c.</b>	A pandémia vírus és egyéb járványos megbetegedések Magyarországon a lakosság körében járványosan terjednek.
	<b>6. d.</b>	A vírus és egyéb járványos megbetegedések Magyarországon regionális járványt okoznak.
	<b>6. e.</b>	A vírus és egyéb járványos megbetegedések Magyarországon országos járványt okoznak.
<b>A járvány csúcsát követő időszak</b>		A vírus és egyéb járványos megbetegedések által okozott megbetegedések előfordulási gyakorisága a megfelelő surveillance-szal rendelkező országok többségében a járvány csúcsán tapasztalt szint alá csökken.
<b>Lehetséges következő járványhullám</b>		A pandémiát okozó vírus és egyéb járványos megbetegedések előfordulási gyakorisága a megfelelő surveillance-szal rendelkező országok többségében újból emelkedik.
<b>Pandémiát követő időszak</b>		A vírus és egyéb járványos megbetegedések előfordulása a megfelelő surveillance-szal rendelkező országok többségében a szezonális influenza és egyéb járványos megbetegedések előfordulási gyakoriságának alapszintjére tér vissza.

# számú melléklet: Intézkedési táblázat

## INTÉZKEDÉSEK A 3. FÁZISBAN

### Intézkedések:

- a) Pandémiás időszakban alkalmazásra kerülő, az illetékes hatóság által javasolt védőeszközök, gyógyszerek mennyiségének meghatározása és a változások évente történő pontosítása.

**Felelős: a humánpolitikai feladatokért felelős személy/szervezeti egység, közreműködik: foglalkozás egészségügyi szolgáltató**

**Határidő: félévente, folyamatosan**

- b) Pandémiás időszakban az ..... és a külső szervezetek riasztási, kapcsolattartási pontjainak a meghatározása, és rögzítése, változások követése.

**Felelős: a baleset-elhárítási feladatokért felelős személy/szervezeti egysége**

**Határidő: folyamatos**

- c) Kritikus munkakörök, illetve a hozzá tartozó létszámok meghatározása és folyamatos karbantartása.

**Felelős: a humánpolitikai feladatokért felelős személy/szervezeti egység, közreműködik minden vezető**

**Határidő: folyamatos**

- d) Az ..... pandémiás terv elkészítése, évenkénti felülvizsgálata.

**Felelős: a baleset-elhárítási feladatokért felelős szervezeti egysége**

**Határidő: folyamatos**

- e) Antivirális szerek, gyógyszerek és védőeszközök beszerzése a meghatározott létszámra, lejárát estén cseréje.

**Felelős: a humánpolitikai feladatokért felelős személy/szervezeti egység, foglalkozás egészségügyi szolgálat**

**Határidő: folyamatos**

- f) Szezonális influenzaoltások megszervezése, végrehajtása.

**Felelős: foglalkozás egészségügyi szolgáltató**

**Határidő: folyamatos**

- g) Pandémiával és a védekezéssel kapcsolatos felvilágosítás és tájékoztatás végrehajtása.

**Felelős: foglalkozás egészségügyi szolgáltató, tájékoztatásért felelős szervezet**

**Határidő: folyamatos**

- h) A kritikus munkakörökben foglalkoztatott személyek pandémiával kapcsolatos felkészítése és oktatása.

**Felelős: foglalkozás egészségügyi szolgáltató**

**Határidő: folyamatos**

## INTÉZKEDÉSEK A 4. FÁZISBAN

**Belépési időpontja** → önállóan az ismérvek alapján, vagy az illetékes hatóság bejelentése után

### Intézkedések:



- a) A Pandémiás vezetési csoport figyelemmel kíséri a pandémia terjedését a felkészülés helyzetét és egyeztet a kialakult helyzetről és a végrehajtandó feladatokról. Javaslatot tesznek a menedzsment felé a szükséges intézkedésekre.

**Felelős:** a védelmi feladatokért felelős személy/szervezeti egység **vezetője**

**Határidő:** a pandémia 4. fázisába történő belépést követően

- b) ..... Pandémiás tervének aktualizálása, ha szükséges.

**Felelős:** a baleset-elhárítási feladatokért felelős szervezeti egysége

**Határidő:** a pandémia 4. fázisába történő belépést követően

- c) Tájékoztató kiadása a kialakult pandémiás helyzetről és az elkövetkezendő időszak feladatairól a munkavállalók felé.

**Felelős:** a baleset-elhárítási feladatokért felelős szervezeti egysége

**Határidő:** folyamatos

- d) Kritikus munkakörök felülvizsgálata, pontosítása. Felkészülés az esetleges munkaerő kiesés helyettesítésére, pótlására.

**Felelős:** a humánpolitikai feladatokért felelős személy/szervezeti egység, közreműködikvezetők

**Határidő:** a pandémia 4. fázisába történő belépést követően

- e) Antivirális szerek, gyógyszerek és védőeszköz készletek felmérése, ellenőrzése. Az igényeknek megfelelően intézkedés a hiány pótlására, beszerzésre.

**Felelős:** foglalkozás egészségügyi szolgáltató

**Határidő:** a pandémia 4. fázisába történő belépést követően

- f) Szezonális influenzaoltás biztosítása, amennyiben a rendszeres oltás mellett többlet igény merül fel

**Felelős:** foglalkozás egészségügyi szolgáltató

**Határidő:** a pandémia 4. fázisába történő belépést követően

- g) Forgalomba helyezett vakcina, gyógyszerek beszerzésének indítása, szükség szerinti alkalmazása.

**Felelős:** foglalkozás egészségügyi szolgáltató vezetője

**Határidő:** vakcina beszerezhetősége után

- h) A foglalkozás egészségügyi szolgáltatóvezetője folyamatosan kapcsolatot tart az országos és területi járványügyi és egészségügyi szervezetekkel, folyamatos tájékoztatja a Pandémiás vezetői csoport vezetőjét a járvány helyzetről.

**Felelős:** foglalkozás egészségügyi szolgáltató vezetője

**Határidő:** folyamatos

## INTÉZKEDÉSEK AZ 5. FÁZISBAN

**Belépési időpontja** →önállóan az ismérvek alapján, vagy az illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések** (amennyiben az előző fázis intézkedései nem kerültek végrehajtásra azokat el kell végezni):

- a) A foglalkozás egészségügyi szolgáltató támogatja a pandémiával kapcsolatos feladatokat, és válaszolnak az antivirális szerek, gyógyszerek és védőoltások alkalmazására vonatkozó speciális kérdésekre.

**Felelős: foglalkozás egészségügyi szolgáltató vezetője**

**Határidő: folyamatos**

- b) A pandémiával kapcsolatos kommunikáció fokozása.

**Felelős: a tájékoztatási feladatokért felelős szervezeti egység vezetője,**

**Határidő: folyamatos**

- c) Amennyiben elérhető a vírus vagy más kórokozó elleni pandémiás vakcina, gyógyszer, intézkedés annak beszerzésére és a mielőbbi alkalmazására.

**Felelős: foglalkozás egészségügyi szolgáltató vezetője**

**Határidő: vakcina elérhetősége után azonnal**

- d) Folyamatosan figyelemmel kell kísérni az egyéni védőeszközök mennyiségét. Amennyiben a készletek elérik az előírt készlet 50 %-t, intézkedni kell a beszerzésre.

**Felelős: a baleset-elhárítási feladatokért felelős szervezeti egysége**

**Határidő: folyamatos**

## **INTÉZKEDÉSEK A 6. FÁZIS „A” SZINTEN**

A pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozók folyamatosan képesek a lakosság körében járványokat okozni legalább két WHO régióban, amelyek egyike sem a WHO Európai Régiója.

**Belépési időpontja** →önállóan az ismérvek alapján, vagy az illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések** (amennyiben az előző fázis(ok) intézkedései nem kerültek végrehajtásra azokat el kell végezni):

- a) A munkavállalók tájékoztatása a pandémia idején végzendő tevékenységekről, azok tartalmáról, a munkakörök helyettesítési rendjéről, az egyéni védőeszközök használatáról, a magatartási szabályokról, a járvánnyal kapcsolatos ismeretekről, a védekezés módszereiről, a tünetek észlelése esetén a teendőkről.

**Felelős: Pandémiás vezetési csoport vezetője, közreműködik: a tájékoztatási feladatokért felelős szervezeti egysége, foglalkozás egészségügyi szolgáltató**

**Határidő: a pandémia 6/a fázisába történő belépést követően**

- b) A kritikus munkakörökben foglalkoztatott személyek pandémiával kapcsolatos tájékoztatásának fokozása.

**Felelős: Pandémiás vezetői csoport vezetője, közreműködik: foglalkozás egészségügyi szolgáltató, vezetők**

**Határidő: a pandémia 6/a fázisába történő belépést követően**

## **INTÉZKEDÉSEK A 6. FÁZIS „B” SZINTEN**

A pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozók folyamatosan képesek a lakosság körében járványokat okozni legalább két WHO régióban, ezek közül az egyik a WHO Európai Régiója.

**Belépési időpontja** →önállóan az ismérvek alapján, vagy az illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések** (amennyiben az előző fázis(ok) intézkedései nem kerültek végrehajtásra azokat el kell végezni):

- a) Az ..... munkavállalóinak külföldre utazásának, illetve külföldi személyek fogadásának minimalizálása, illetve utazási és fogadási korlátozás bevezetése a pandémiával érintett országokba.

**Felelős: vezetők**

**Határidő: a pandémia 6/b fázisába történő belépést követően**

- b) A szükséges védőfelszerelések, eszközök, gyógyszerek ellenőrzése, szükség esetén kiegészítése.

**Felelős: Pandémiás vezetői csoport vezetője, közreműködik: foglalkozás egészségügyi szolgáltató, , a baleset-elhárítási feladatokért felelős szervezeti egysége**

**Határidő: a pandémia 6/b fázisába történő belépést követően**

## **INTÉZKEDÉSEK A 6. FÁZIS „C” SZINTEN**

A pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozók Magyarországon a lakosság körében járványosan terjednek.

**Belépési időpontja** →önállóan az ismérvek alapján, vagy az illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések** (amennyiben az előző fázis(ok) intézkedései nem kerültek végrehajtásra azokat el kell végezni):

- a) A termelés biztosításához szükséges anyagok és eszközök felmérése, szükség szerinti készletek felhalmozása, esetleg a meglévő készletek növelése.

**Felelős: vezetők**

**Határidő: a pandémia 6/c fázisába történő belépést követően**

- b) Az épületekre vonatkozó zárási tevékenység áttekintése, az őrzés-védelmi feladatok megszervezése.

**Felelős: a rendészeti feladatokért felelős szervezeti egység vezetője**

**Határidő: a pandémia 6/c fázisába történő belépést követően**

## **INTÉZKEDÉSEK A 6. FÁZIS „D” SZINTEN**

A pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozók Magyarországon regionális járványt okoznak.

**Belépési időpontja** →önállóan az ismérvek alapján, vagy az illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések** (amennyiben az előző fázis(ok) intézkedései nem kerültek végrehajtásra azokat el kell végezni):

- a) Karbantartási és üzemviteli tevékenységek felülvizsgálata, lehetséges korlátozások megvizsgálása.

**Felelős: a biztonsági, karbantartási és üzemeltetési feladatokért felelős szervezeti egységeinek vezetői**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

- b) A humán feladatok végrehajtásáért felelős szervezeti egysége megkezdi a betegségek és a munkahelyi hiányzások nyilvántartását és napi jelentést készít minden nap 09.00-ig az előző napi hiányzásokról.

**Felelős: a humán feladatok végrehajtásáért felelős szervezeti egység vezetője**

**Határidő: a pandémia 6/a fázisába történő belépést követően folyamatosan**

- c) Kritikus munkakörben dolgozók saját gépjárművel történő munkába járási lehetőségének felmérése, illetve más nem tömegközlekedési eszközzel történő beszállítás megszervezése (cégautók átcsoportosítása, stb.).

**Felelős: vezetők**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

- d) Az ..... belüli tömegrendezvények (előadások, oktatások, továbbképzések, gyűlések, ünnepek, üdülések, sportrendezvények, stb.) betiltása.

**Felelős: Pandémiás vezetési csoport**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

- e) Üzemanyag készletek feltöltése, felkészülés arra, hogy a céges autók tankolását a belső üzemanyagtöltő állomásról kell biztosítani.

**Felelős: a logisztikai feladatokért felelős szervezeti egységének vezetője**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

- f) Tartós élelmiszerek beszerzése a munkára kötelezett munkavállalók élelmezésére.

**Felelős: a logisztikai feladatokért felelős szervezeti egységének vezetője**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

- g) ... telephelyén az üzemeltetések felfüggesztése.

**Felelős: a tájékoztatási feladatokért felelős szervezeti egységének vezetője**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

- h) A munkavállalók fokozott ellenőrzése a be és kiléptetési pontokon, önellenőrzésre (lázmérésre, csekklista kitöltésére) való felszólítása.

**Felelős: Pandémiás vezetési csoport vezetője, közreműködik: a rendészeti feladatokért felelős szervezeti egység vezetője**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

- i) A fertőző, vagy betegséggyanús személy(ek) azonnali kivonása a munkából.

**Felelős: foglalkozás egészségügyi szolgáltató vezetője, közreműködnek: munkahelyi vezetők**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

- j) Felkészülés a híradás, riasztás saját eszközökkel történő biztosítására.

**Felelős: a hírközlési feladatokért felelős szervezeti egységének vezetője**

**Határidő: a pandémia 6/d fázisába történő belépést követően**

## **INTÉZKEDÉSEK A 6. FÁZIS „E” SZINTEN**

A pandémiát okozó vírus, vagy más kórokozók Magyarországon országos járványt okoznak.

**Belépési időpontja** →illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések** (amennyiben az előző fázis(ok) intézkedései nem kerültek végrehajtásra azokat el kell végezni):

- a) Vészhelyzeti működés elrendelése az .....-nél (potenciális veszélyhelyzet)

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- b) Védőeszközök használatának, higiéniai intézkedések operatív szinten történő elrendelése az ..... telephelyén.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- c) A 24 órás helyszíni vezetési csoport elrendelése.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- d) Megerősített orvosi ügyelet

**Felelős: foglalkozás egészségügyi szolgálat**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- e) Az üzemviteli, karbantartási tevékenységek csökkentése, korlátozása úgy, hogy azok a biztonságot ne veszélyeztessék.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- f) Kritikus munkakörök dolgozóinak saját gépjárművel történő munkába járásának elrendelése, parkolóhely biztosítása.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- g) Intézkedni kell az egyéni védőeszközök (maszkok, kesztyűk, stb.), és a veszélyes hulladékgyűjtők kihelyezésére a belépési pontokon és munkahelyeken.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- h) Az üzemi konyhák, étkezők ideiglenes bezárása, vagy korlátozott, meghatározott működése, működtetése.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- i) Értekezletek, több munkavállaló személyes jelenlétét feltételező tevékenységek tilalma (kivételek a .....-termeléshez és a biztonság fenntartásához kapcsolódó csoportmunka). Az irányítást és kapcsolattartást alapvetően telefonon, illetve interneten, belső rendszeren keresztül kell végrehajtani, ahol ez lehetséges.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- j) Kritikus munkakörben dolgozók szabadságolások felfüggesztése, lakóhely elhagyás korlátozásának bevezetése (lakáskészlet), valamint az elérhetőségük pontosítása.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- k) Fokozott fertőtlenítés elrendelése, higiéniai rendszabályok bevezetése, elrendelése.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- l) Felkészülés a szolgáltatások korlátozásából adódó ellátási problémák kezelésére (üzemanyag, élelmiszer, hírközlés, stb.).

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- m) Amennyiben az országos hírközlő rendszereken átviteli problémák jelentkeznek áttérés a saját hírközlő rendszerre, a riasztás, tájékoztatás folyamatosságának biztosítása érdekében.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

- n) Kényszer állásidők elrendelése a nem kritikus munkakörökben.

**Felelős: vezérigazgató, közreműködik: ahumán feladatok végrehajtásáért felelős szervezeti egység vezetője**

**Határidő: a pandémia 6/e fázisába történő belépést követően**

## **INTÉZKEDÉSEK A PANDÉMIA CSÚCSÁT KÖVETŐ IDŐSZAK SZINTEN**

A pandémia első hullámának lezajlása Magyarországon.

**Belépési időpontja** → illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések:**

- a) Meg kell vizsgálni, hogy mely intézkedéseket kell továbbra is életben tartani a pandémia további időszakában. Ennek megfelelően kell a tevékenységet tovább folytatni.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia csúcsát követő időszakot**

- b) A két pandémia hullám közötti időszakban a korlátozások felülvizsgálata, amennyiben lehetséges feloldása.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia csúcsát követő időszakot**

- c) Felkészülés a pandémia következő hullámára.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia csúcsát követő időszakot**

## **INTÉZKEDÉSEK A LEHETSÉGES KÖVETKEZŐ PANDÉMIA HULLÁM IDŐSZAK SZINTEN**

**Belépési időpontja** → illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések:**

Meg kell vizsgálni, hogy milyen intézkedéseket kell újból bevezetni a pandémia további időszakában. Ennek megfelelően kell a tevékenységet tovább folytatni.

Az intézkedések megegyeznek a 6. fázisban végrehajtott intézkedésekkel.

## **INTÉZKEDÉSEK A PANDÉMIÁT KÖVETŐ IDŐSZAKBAN**

**Belépési időpontja** → illetékes hatóság bejelentése után

**Intézkedések:**

- a) Veszélyhelyzeti működés megszüntetése.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia végét**

- b) A pandémia végének kihirdetése, a munkavállalók tájékoztatása.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia végét**

- c) A pandémiával kapcsolatban hozott intézkedések, korlátozások feloldása, intézkedés a normál helyzet visszaállítására.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia végét**

- d) **A pandémiás csoport** működésének megszüntetése, alaphelyzet visszaállítása.

**Felelős: pandémiás csoport vezető**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia végét**

- e) A védekezéshez felhasznált készletek, illetve a termeléshez szükséges készletek pótlása.

**Felelős: a baleset-elhárítási feladatok végrehajtásáért felelős szervezeti egység**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia végét**

- f) A pandémia felszámolásával kapcsolatban tett intézkedések értékelése, a szükséges javítóintézkedések meghozása, a tapasztalatok visszacsatolása.

**Felelős: a baleset-elhárítási feladatokért felelős szervezeti egység vezetője**

**Határidő: azt követően, hogy az illetékes hatóság bejelenti a pandémia végét**

## számú melléklet: Kritikus munkakörök, létszámszükséglet

.....termeléshez, ..... fenntartásához szükséges személyzet

### Üzemvitelért felelős szervezet

Ssz.	Munkakör	Létszám	Műszakos I/N
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
össz létszám (x műszak):			

### Karbantartásért felelős szervezet

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					



<b>Ssz.</b>	<b>Munkakör</b>	<b>Létszám</b>	<b>Szerveze t</b>	<b>Műszakos I/N</b>	
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					
31.					
32.					
33.					
34.					
35.					
36.					
37.					
38.					
39.					
40.					
41.					
42.					
43.					
44.					
45.					
46.					
47.					
48.					
49.					
50.					
51.					
52.					
53.					
54.					
55.					
56.					

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
57.					
58.					
59.					
60.					
61.					
62.					
63.					
64.					
65.					
<b>Összesen:</b>					

***Műszaki támogatásért felelős szervezet***

Ssz.	Munkakör	Létszám	Műszakos I/N	
1.				
<b>Összesen</b>				

***Kommunikációért és humán tevékenységért felelős szervezetek***

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
<b>Összesen:</b>					

***Gazdasági tevékenységért felelős szervezet***

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
<b>Összesen</b>					

***Működés Támogatásért felelős szervezet***

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
<b>Összesen:</b>					

***Biztonsági tevékenységért felelős szervezet***

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
<b>Összesen:</b>					

**Egyéb tevékenységért felelős szervezetek**

Ssz.	Munkakör	Létszám	Szervezet	Műszakos I/N	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
<b>Összesen:</b>					

**Veszélyhelyzet kezeléshez szükséges személyzet**

A fent megadott személyzetből kell összeállítani veszélyhelyzet esetén!

<b>Mindösszesen szükséges személyzet:</b>	
---	--

## számú melléklet: Antivirális szerek és egészségvédelmi maszkok mennyiségének kalkulációja

Antivirális szerek:

Megnevezés	Mennyiség	Megjegyzés
	-	
	-	-
	-	

Légzésvédők:

Megnevezés	Mennyiség	Megjegyzés
FFP2 légzésvédő		

## **számú melléklet: Antivirális szerek kiosztásának szabályozása**

..... a kritikus munkakörben foglalkoztatott munkavállalók részére központilag a kijelölt egészségügyi szolgáltatón keresztül biztosítja az antivirális gyógyszereket, azok számára, akik védőoltásban nem részesültek.

Az antivirális gyógyszerek kiosztásának feltétele, hogy az illetékes hatóság elrendelje a kiosztást, valamint a kritikus munkakörben meghatározott munkavállalók névszerinti meghatározása megtörténjen, és rendelkezésre álljon egy lista megfelelő információval (név, törzsszám, beosztás, szervezet, elérhetőség) és az antivirális szerek beszerezhetőek legyenek, vagy a telephelyen, rendelkezésre álljanak.

Az antivirális gyógyszer kiosztása és bevétele orvosilag ellenőrzött formában, az egészségügyi személyzet jelenlétében történhet meg. Csak a napi adag gyógyszer kerül kiosztásra. A gyógyszerek kiosztását a foglalkozás egészségügyi szolgáltató rendelőjében kell végrehajtani.

Azon munkavállaló(k) aki nem vette be, vagy a felszólítás ellenére sem jelenik meg a gyógyszer bevitelére, a munkavégzéstől el kell tiltani.

Az antivirális szerek kiosztásának, használatának szabályozása az alábbiak szerint történik:

1. Az előre tárolt gyógyszer mennyiség beszállítása a VVP-ről a foglalkozás egészségügyi szolgáltató rendelőjébe.  
**Felelős: támogató részleg.**
2. A kritikus munkakörben foglalkoztatott munkavállalói lista átadása  
**Felelős: a humán feladatok végrehajtásáért felelős szervezeti egység vezetője**
3. A belső rendszeren keresztül felhívás közzététele a kritikus munkakörben foglalkoztatott munkavállalók részére a gyógyszer átvételi helyéről, illetve bevétel szabályairól. Továbbiakban rövidített felhívást minden nap meg kell jelentetni.  
**Felelős:**
4. Az antivirális szerek kiosztása a kritikus munkakörben foglalkoztatott munkavállalók részére.  
**Felelős:**
5. Az antivirális szerek átvételére nem jelentkező munkavállalókkal való kapcsolatba lépés, és figyelmeztetés a gyógyszer bevitelére.  
**Felelős:**
6. A felhívás ellenére a gyógyszer átvételére nem hajlandó munkavállalók munkahelyi vezetőinek értesítése, a munkavégzéstől való eltiltás.  
**Felelős: munkahelyi vezető**
7. A kritikus munkakörben foglalkoztatott munkavállalók részére az antivirális szerek kiosztásának lejelentése.  
**Felelős:**

## **számú melléklet: Eseti védőeszközök kihelyezésének rendje**

### **Az eszközök, anyagok kihelyezésének, pótlásának, a hulladék-kezelésének rendje.**

Az új/használt/eldobott eszközök kihelyezésére és begyűjtésére külön személyzetet kell biztosítani. Az új/használt/eldobott eszközök/anyagok kiszállítására és begyűjtésre külön szállító járművet és a személyzet részére védőeszközt kell biztosítani, illetve a higiéniai előírásokat fokozottan be kell tartaniuk.

Az eszközök kihelyezését és begyűjtését külön járatokba szervezve a reggeli és délutáni műszakváltáskor kell végrehajtani.

A begyűjtött védőeszközöket biológiai veszélyes anyagként kell kezelni. A begyűjtés után a szállítójármű rakterét fertőtleníteni kell.

A védőeszközök kihelyezésének szükségességét a foglalkozás egészségügyi szolgáltatóval egyeztetni kell.

Az itt megadott mennyiség irányadóak, de ezeket a megjelent vírus, vagy más kórokozók tulajdonságainak ismeretében módosítani lehet.

### **A lézészvédő eszközök biztosítása az alább felsorolt helyeken történik**

<b>Ssz.</b>	<b>Épület száma</b>	<b>Kihelyezés helye</b>	<b>Darabszám</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			

Ssz.	Épület száma	Kihelyezés helye	Darabszám
34.			
35.			
36.			
37.			

**Az automata kézfertőtlenítő eszközök biztosítása az alább felsorolt helyeken történik**

Ssz.	Kihelyezés helye	Darabszám
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		



## sz. melléklet: Kapcsolattartási pontok pandémia esetén

Riasztási sorrend	KÜLSŐ SZERVEZET	Telefon/fax szám	Riasztás időpontja	Riasztást vette
1.				
2.	Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (OKF) Központi Főügyelet, diszpécser	52-04 06-1-469-4349 06-1-469-4293 06-1-469-4422 06-20-923-2005 Fax: 06-1-469-4300 06-1-469-4169		
3.	Megyei VB kapcsolattartási pont (TIK ügyelet)			
4.				
5.				
6.	Nemzeti Népegészségügyi Központ	06-1/476-1100 Fax: 06-1/476-1390		