



Előkészítő: Dr. Horváth Mihály	NYILVÁNOS ülés
Véleményező bizottságok: Területfejlesztési Bizottság	A döntéshozatal egyszerű többséget igényel

ELŐTERJESZTÉS
a Békés Megyei Önkormányzat Közgyűlésének
2020. szeptember 17-én tartandó ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi munkájáról

Tisztelt Közgyűlés!

A Békés Megyei Önkormányzat felkérésére a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (továbbiakban: Kamara) elkészítette az előterjesztés mellékletét képező, a 2019. évi munkájáról szóló tájékoztatóját.

A tájékoztatóból kiderül, hogy a Kamara egy erős szakmai alapokon nyugvó szervezet, amely a nemzeti értékek mentén, a társadalmi igényekre reflektálva, a kormányzattal és egyéb szakmai szervezetekkel együttműködve, a hazai termelők és fogyasztók védelme érdekében tevékenykedik. Az anyagból tájékoztatást kapunk a Kamara tevékenységeiről és szolgáltatásairól, beleértve a pénzügyi- és adózási tanácsadást, a pályázatfigyelést, a jogi tanácsadást és az üzleti partnerkeresést, továbbá a vállalkozások forráshoz segítségét.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően támogassa az alábbi határozati javaslatot.

Határozati javaslat:

A Békés Megyei Önkormányzat Közgyűlése elfogadja a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi munkájáról szóló tájékoztatóját.

Békéscsaba, 2020. szeptember 10.


Zalai Mihály

Tájékoztató a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi munkájáról

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezeti rendje megfelel a kamarai törvényben megszabott követelményeknek. A közel **600 önkéntes tagvállalkozás három tagozatban** (ipari, kereskedelmi, kézműipari) működik, 6-6, illetve 5 választási osztállyal. A BMKIK legfőbb döntéshozó szervébe a **küldöttgyűlésbe** az Ipari tagozatból 39, a Kereskedelmi tagozatból 43 és a Kézműipari tagozatból 14 küldöttet – összesen **96-ot** – választanak a vállalkozók. Az évenként ülésező küldöttgyűlések között a kamara munkáját a **34 tagú elnökség** irányítja. A kamara jogszerű működését és gazdálkodását a **7 tagú Ellenőrző Bizottság** felügyeli. A piaci tisztesség megsértése esetén a vállalkozások a kamara **7 tagú Etikai Bizottságához** fordulhatnak. A BMKIK elnöksége szabja meg a kamara **ügyintéző szervezete** tevékenységének irányát. Ebben segítségére vannak az egyes főbb feladatkörökre létrehozott **elnökségi munkabizottságok** (Szakképzési, Turisztikai és vendéglátó, Gazdaságfejlesztési és innovációs).

A négyéves kamarai választási ciklust figyelembe véve a küldöttek 2016. szeptember 1-jén megválasztották a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara új tisztségviselőit (Dr. Orosz Tivadar elnök, Bódi János általános alelnök, Szabó Géza ipari tagozatból választott alelnök, Vozár Márton kereskedelmi tagozatból választott alelnök, Cseh István kézműipari tagozatból választott alelnök) és testületi tagjait (Elnökség, Ellenőrző Bizottság, Etikai Bizottság).

A kamarai törvény a megye gazdasági önkormányzatánál 4 évenként tisztújítás megtartását írja elő. A törvény és az Alapszabály értelmében a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2020. augusztus 31-én tartotta tisztújító küldöttgyűlését a Békés Megyei Kormányhivatal Beliczey termében. A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara XXXVI. Tisztújító Küldöttgyűlése 4 éves időtartamra egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül Dr. Orosz Tivadart választotta ismét a kamara elnökének. A kamara általános alelnökének Bódi Jánost, az Ipari Tagozatból választott alelnökének Szabó Gézát, a Kereskedelmi Tagozatból választott alelnökének Vozár Mártont, a Kézműipari Tagozatból választott alelnökének Cseh Béla Istvánt választotta meg, hasonló szavazati arányban.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara legfőbb döntéshozó testületének a küldöttgyűlésnek a munkájában 7 országos küldöttünk képviseli a megyei tagvállalkozásokat.

Országos elnökségi tagként Dr. Orosz Tivadar elnök képviseli kamaránkat az országos testületben.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar- Román Tagozatának elnöki tiszttét Dr. Orosz Tivadar, kamaránk elnöke tölti be.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által alapított SkillStar 2018 Nonprofit Kft. és az MKIK Nonprofit Szolgáltató Kft. Felügyelő Bizottságának elnöki tiszttét kamaránk elnöke, Dr. Orosz Tivadar tölti be.

A BMKIK Ellenőrző Bizottságának elnökét, Musulin Miklóst az MKIK Ellenőrző Bizottsági tagjává választotta meg a nemzeti kamara küldöttgyűlése.

Az MKIK Etikai Bizottságának munkájában a BMKIK képviselőjében Ficzere Ferenc, kamaránk Etikai Bizottságának elnöke vesz részt.

Képviselhetjük kamaránkat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 16 szakmai kollégiumában (többek között Oktatási és Szakképzési, Idegenforgalmi, Kisvállalkozás-fejlesztési, Kutatásfejlesztési és Innovációs).

Kamaránk képviselői több országos és regionális testület munkájában is részt vesznek.

A köztestületi kereskedelmi és iparkamarák alapvető feladata, hogy önkormányzaton alapuló működésükkel előmozdítsák a gazdaság fejlődését, szerveződését és támogatását, az üzleti forgalom biztonságának és a piaci magatartás tisztességének megteremtését, megőrzését illetve fokozását, a gazdasági tevékenységet folytatók általános, együttes érdekeinek érvényesítésülését.

E cél érdekében javaslatok, vélemények, tájékoztatások adásával előmozdítják a gazdálkodó szervezetekre vonatkozó jogszabályoknak, kormányzati programoknak, intézkedéseknek a gazdaság fejlődéséhez fűződő kidolgozását. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara – a megyei kamarák javaslatait összegezve - számos kérdésben **nyilvánított véleményt, megfogalmazva a kamarák és ezáltal a vállalkozók javaslatait és elvárásait.**

A klasszikus, a törvényben megszabott kamarai feladatok végzésén túl kiemelt hangsúlyt kapnak az **önkéntes kamarai tagoknak és a regisztrált vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatások.**

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szolgáltató típusú kamara, célja a szolgáltatások minőségi és mennyiségi növelése. Ennek érdekében – az önkéntes tagság és a regisztrált vállalkozások igényeit figyelembe véve – folyamatosan új típusú szolgáltatásokat vezet be.

A „Gazdasági kamaráról” szóló törvény 2012. január 1-jétől életbe lépett módosítása három lényeges változást tartalmazott: a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni és a kamarai közfeladatok ellátásához évente hozzájárulást fizetni, a kamara pedig köteles részükre a törvényben meghatározott szolgáltatásokat térítésmentesen nyújtani.

Lényeges, hogy a kamarai tagság továbbra is önkéntes maradt, így a regisztrált vállalkozások nyilvántartásba vételükkel nem váltak kamarai taggá.

A legalapvetőbb változás, hogy számos, kizárólagosan a kamarai tagság számára elérhető szolgáltatás közül néhány, a törvény által is nevesített szolgáltatás térítésmentesen elérhetővé vált a regisztrált vállalkozások számára is:

- gazdasági, pénzügyi, adózási és hitelhez jutási tanácsadás,
- az üzleti partnerkeresés,
- pályázatfigyelés.

A törvényben megszabottakon túl a vállalkozások részére térítésmentesen információt nyújtunk a kamara ügyfélszolgálatán mind a hazai, mind az EU-s pályázatokról és egyéb aktuálisan megjelenő támogatásokról.

A vállalkozások fejlesztési elképzeléseikhez forrást kiegészítő támogatási lehetőségeket felkutatjuk (forrástérkép). A vállalkozások indulásához, fejlesztési céljainak megvalósításához szükséges hitelfelvételi lehetőségekről információval szolgálunk. A vállalkozások forráshoz jutását a népszerű Széchenyi Kártya Program forgalmazásával segíti a kamara.

Számos rendezvényt, tájékoztató előadást tartunk a jogszabályváltozások ismertetése (pl. munkajogi, társadalombiztosítási aktualitások, építőipari ellenőrzések és vitarendezés, szakképzési hozzájárulás elszámolása, ÁFA törvény változása a vendéglátásban, adózási, számviteli aktualitások), vállalkozósok számviteli teendői (pl. bevallások, mérlegbeszámoló elkészítése), külfiacra jutásának segítése (pl. relációs ország napok, export finanszírozási lehetőségek, üzletember találkozók) kapcsán.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara évente átlagosan 90-100 programot szervez (tájékoztató előadások, képzések, szakmai konferenciák, üzletember találkozók, kiállításokon közös kamarai stand- kiállítás látogatás mind bel-, mind külföldön), amelyeken a résztvevők száma meghaladja a 2400-2500 főt. A tanácsadói lehetőségek igénybevétele közel 450-500 vállalkozás él, a kamara munkatársai, tanácsadói 600-700 vállalkozást keresnek fel személyesen, a telefonos, és írásos (levélben, e-mail) megkeresések száma évente meghaladja a 400-at.

A kamara tevékenységei és szolgáltatásai:

1.) A regisztrált vállalkozások számára a törvény által előírt térítésmentes szolgáltatások:

a.) tanácsadás gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara székhelyén neves megyei szakemberek – heti, kétheti rendszerességgel - személyesen állnak térítésmentes tanácsadással a regisztrált vállalkozások rendelkezésére, az írásban benyújtott kérdésekre a lehető legrövidebb úton válaszolnak. A kamara munkatársai ügyfélfogadási időben szintén térítésmentes tanácsadással állnak a vállalkozások rendelkezésére.

b.) üzleti partnerkeresés

Az **Üzlet@Hálón** (www.uzletahalon.hu) portál a kereskedelmi és iparkamarák országos b2b (üzlettől üzletig) platformja, ahol céginformációk, termékek és szolgáltatások részletes leírása, üzleti ajánlatok, üzleti hírek találhatóak, amelyeket minden vállalkozás egyedileg tölthet fel a rendszerbe. A portál egy üzleti információs hálózat, amely kapcsolatokat alakít ki vállalatok és ügyfelek, vásárlók között.

A **kamarai regisztrációs rendszerben, adatbázisban** (amelyen az ország valamennyi vállalkozása megtalálható, elérhető a www.bmkik.hu oldalról) mind a vállalkozások, mind a magánszemélyek üzleti partnereket, termelő és szolgáltató vállalkozásokat kereshetnek a cég neve, adószáma, település, megye, illetve tevékenység alapján.

c.) pályázatfigyelés

Kamarai pályázat- és rendezvényfigyelő rendszer az **Üzlet@Hálón** (www.uzletahalon.hu) portál. A szolgáltatás célja, hogy rendszeresen tájékoztatni tudjuk a vállalkozásokat az új pályázati lehetőségekről, közbeszerzési kiírásokról, illetve a kamarai rendezvényekről, képzésekről és kiállítási lehetőségekről.

2.) A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara széles körű szolgáltatásokat nyújt mind az önkéntes kamarai tagok, mind a regisztrált vállalkozások számára. Az önkéntes kamarai tagok számára nyújtott többletszolgáltatások számos esetben térítésmentesen vagy kedvezményesen vehetők igénybe.

Tanácsadás, tájékoztatás

Jogi tanácsadás

A kamarával szerződésben álló ügyvédi iroda útján rendszeres ügyfélfogadáson segítjük kamarai tagvállalkozásainkat bármely jogi – bírósági vagy hatósági - kérdésben konzultációval, általános segítségnyújtással, tájékoztatással. A jogsegélyszolgálat keretében az ügyvédi iroda felveszi a tényállást, ennek során meghallgatja az ügyfelet, megszemléli a rendelkezésre álló iratokat. Ezt követően közli jogi álláspontját, tájékoztatást ad arról, hogy a tényállás alapján az

ügy mely jogság körébe tartozik, arra vonatkozóan milyen megoldás létezik, mi a jogérvényesítés fóruma (bírószági eljárás, hatósági eljárás, mediáció).

A jogsegélyszolgálatot a kamara székházában, minden páros hét pénteki napján 8.30 órától 13.00 óráig lehet igénybe venni.

A működés ügy jellemezhető, hogy esetenként ad hoc jelleggel jönnek tanácsot kérők, más esetben előzetes egyeztetés után vagy telefonon keresztül.

Jellemzően a közterhek viselésével kapcsolatos kérdések vetődnek fel, illetőleg az új Ptk. értelmezésével kapcsolatban kérnek tájékoztatást. Sok esetben az ügyfelek iránymutatást kapnak, mely bírósághoz vagy hatósághoz forduljanak, ahhoz milyen feltételek szükségesek illetőleg milyen iratokat, okmányokat kell csatolni.

Ügyfélfogadási napokon általában 7-8 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve több telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. A kitűzött terminust rugalmasan kezeljük, mert amennyiben az ügyfél nem pénteki napon vagy nem személyesen keresi fel kamaránkat, úgy a lehetőség szerint más alkalommal is kaphat tájékoztatást illetőleg személyes egyeztetésre is alkalmat.

Számviteli és adótanácsadás

A kamarával szerződésben álló okleveles könyvvizsgáló rendszeres ügyfélfogadáson segíti a vállalkozásokat számvitel és adózás területén konzultációval, általános segítségnyújtással, tájékoztatással. A tanácsadás keretében a szakértő meghallgatja az ügyfelet, áttekinti a rendelkezésre álló dokumentumokat és ezek alapján tájékoztatást ad az alkalmazandó jogszabályok megfelelő jogszabályhelyeiről (alapszolgáltatás), és ezen túlmenően konkrét megoldási/könyvviteli, elszámolási megoldásra is javaslatot tesz (önkéntes kamarai tagi szolgáltatás).

A számviteli és adótanácsadást a kamara székházában, minden páros hét szerdai napján 8.30 órától 13.00 óráig lehet igénybe venni.

Rendszeresen figyelemmel kísérjük a számvitel, adózás területén bekövetkezett jogszabályváltozásokat, az esedékes adóbevallási, adatszolgáltatási, befizetési, visszaigénylési, továbbá a beszámoló készítéshez kapcsolódó határidőket és ezekről elektronikusan hetente értesítést küldünk tagjainknak.

Ügyfélfogadási napokon általában 9-10 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve számos telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. Hetente 4-5 írásbeli kérdés érkezik adózás- számvitel témakörben, amelyek a legrövidebb időn belül megválaszolásra kerülnek. Évente 4 alkalommal szakmai nap kerül megtartásra átlagosan 6 óra időtartamban, a résztvevők száma 50 és 80 között szóródik.

Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület működtetése és tanácsadás

A fogyasztói jogviták intézésére a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testülethez fordulhatnak az érintettek. A békéltető testületeket a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény hozta létre a fogyasztóvédelmi jogviták bíróságon kívüli intézésére. Jelenleg a testület törvény által kitűzött célja a felek közötti egyezség létrehozása, ennek hiányában javaslat tétele a probléma megoldásának legcélszerűbb módjára.

2019. szeptember elsejétől hatályba lépett a fogyasztóvédelmi törvény módosítása, amely a békéltető testületek működésével kapcsolatban több, alapvető módosítást vezetett be.

A törvénymódosítás egyik legfontosabb újítása, hogy megváltoztatta a békéltető testületek eddigi fogalmát. Az új definíció szerint a békéltető testületek már nem a megyei (fővárosi)

kereskedelmi és iparkamarák mellett működő testületek, hanem a kamarák által működtetett, szakmailag független testületek.

A másik lényeges változás, hogy a területileg illetékes kamarák – így a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara - álláspályázatot írnak ki, összegyűjtik az érvényes pályázókat, mint jelölteket és abból a tagokra vonatkozóan egy-egy listát, rangsort állítanak össze, amelyeket a pályázat érvényes lezárását követő nyolc napon belül felterjesztenek az MKIK részére. Az MKIK a területi kamarák előzetes értékelését véleményezi – akár külön sorrendet is megállapíthat a tagok vonatkozásában –, majd az összes érvényes pályázatot – kamarai és MKIK értékeléssel –, nyolc napon belül felterjeszti a fogyasztóvédelemért felelős miniszternek. A békéltető testületi tagokat a pályázók közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki, azonban a kiválasztást követően a megbízásukat a területileg illetékes kamarától kapják meg.

A békéltető testületi **elnökök kiválasztása** is a tagokhoz hasonlóan zajlik. A békéltető testületi tagjelöltek közül az illetékes kamara a békéltető testületi elnöknek javasolt tagokat, azok előzetes értékelését, rangsorolását követően megküldi az MKIK részére, aki azt véleményezi – akár külön sorrendet is megállapíthat a jelöltek vonatkozásában – és továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. A békéltető testületi elnököt a jelöltek közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki. A kiválasztást követően azonban az elnököt az MKIK bízza meg vagy alkalmazza három évre, mivel a tevékenységét munkaviszony vagy megbízási szerződéses jogviszony keretében láthatja el.

Szeptember első hetében – tekintettel arra, hogy a hatályos szabályozás szerint a békéltető testületi tagok megbízásának lejártát megelőző 120 nappal meg kell indítani a pályázati eljárást – valamennyi területi kamara kiírta a békéltető testületi tagokra, illetve elnökökre vonatkozó pályázatot. A kiírást nem csak a helyi lapokban, kamarai fórumokon jelentették meg, hanem olyan országos álláskeresési portálon is. Ezt követően kellett a kamaráknak a beérkező pályázati anyagokat véleményezni, rangsorba állítani, majd az összes érvényesen benyújtott pályázati anyagot, értékeléssel együtt felterjesznie – a pályázati eljárás lezárultát követő nyolc napon belül – az MKIK részére.

A módosítás fontos változást hozott a **testületi tagok létszáma** tekintetében is, mivel azt – fő szabályként – testületenként legalább öt főben határozta meg. A testületi tagok legmagasabb számát a területileg illetékes kamara javaslata alapján a fogyasztóvédelemért miniszter egyetértésével az MKIK határozza meg. A békéltető testületi tagok megbízását követően megalakul a békéltető testület. A békéltető testület megbízatása három évre szól, azonban a tagok a mandátumuk lejártát követően újra pályázhatnak. Továbbra is érvényben marad ugyanakkor az az előírás, hogy a békéltető testület megalakulásakor legfeljebb a testületi tagok fele lehet olyan személy, aki az általános öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte. A békéltető testület tagjai a tevékenységüket megbízási szerződés keretében látják el.

Módosult a testületek eljárására vonatkozó szabályozás is annyiban, hogy a jövőben **fő szabály szerint a testületi tag egyedül jár el**, azonban csak akkor, ha felsőfokú jogi vagy közgazdasági végzettséggel rendelkezik. Ha azonban az ügy megítélése bonyolult vagy azt bármelyik fél kéri, akkor továbbra is három tagú tanácsban kell eljárnia a békéltető testületnek.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöksége a pályáztatás lezárását követően a BMKIK mellett működő Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület létszámát 18 főben határozta meg, a tagok, valamint az elnök személyére tett javaslatot felterjesztette az MKIK részére. A **fogyasztóvédelemért felelős miniszter a BMKIK elnökségének felterjesztését mindkét esetben jóváhagyta**, ezt követően állt fel az új Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület Békés megyében.

A békéltető testülethez **2019. évben 281** beadvány érkezett, ez **14 %-kal** több, mint a megelőző évben. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a vállalkozások az eljárás során többnyire együttműködnek. Azok a vállalkozások, amelyek nem a jogszabály szerint vesznek részt a békéltető testületi eljárásban szankciókkal járó közigazgatási eljárás alá kerülnek.

Az ügyek megoszlása az alábbiak szerint alakult: **3** esetben felek közötti megállapodás történt, **47** egyezség született, valamint **32** ajánlás, és **89** kérelem visszavonás alá került a fogyasztó által, mivel a gazdálkodó szervezet az eljárásról való tudomás szerzés után önként teljesített. **30** esetben történt elutasítás, kérelem megalapozatlansága **13** alkalommal fordult elő. **35** esetben az eljárás folytatása lehetetlen volt, mert a fogyasztó nem tudta megjelölni a vállalkozást, a vállalkozás címe ismeretlen volt, vagy felszámolás alá került stb., **25** esetben azért szűnt meg az eljárás, mert a fogyasztó beadványa pontatlannak bizonyult és felhívásra sem tett eleget hiánypótlási kötelezettségének. **7** esetben az ügyet áttettük a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező békéltető testülethez.

Az ajánlások teljesítésének vizsgálata folyamatos, elmondható, hogy a testület ajánlásait a gazdálkodók teljesítik. Amennyiben a testület ajánlását figyelmen kívül hagyják, a testületet működtető Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya az elektronikus sajtó útján a tárgyaló ügyet és annak végeredményét nyilvánosságra hozza.

A beérkezett ügyek mellett a testületet számos esetben keresték meg a fogyasztók - személyesen és telefonon egyaránt - különböző panaszai miatt. **2019. évben minden páros héten pénteki napon** a békéltető testület tagjai tanácsadást tartottak a fogyasztók részére. Ezt a szolgáltatást hétről-hétre többen veszik igénybe.

2015. szeptember hó 11. napjától módosításra került az 1995. évi CLV. Tv., amely szerint a vállalkozásoknak együttműködési kötelezettsége van. E törvény szerint, amely vállalkozásnak Békés megyében található a székhelye, vagy telephelye, úgy a testület előtt a meghallgatáson kötelező a részvétel. Amennyiben a vállalkozás a békéltető testülettel nem működik együtt, a békéltető testület eljáró tanács elnöke jelenti a békéltető testület elnökének, aki megkereséssel él a Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya felé, aki hatáskörében bírsággal sújthatja a vállalkozást. **Ezzel a jelentési kötelezettséggel 2019. évben nem élt a békéltető testület elnöke.**

A Fogyasztóvédelmi Békéltető testület tagjai a testület eljárásához kapcsolódóan tanácsadást tartanak az ügyfelek számára. Tanácsot kérhet a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ügyekben az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyen túl a mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A tanácsadás a kamara székházában minden szerdán 10.00-12.00 óráig vehető igénybe.

Ügyfélfogadási napokon általában 6-7 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve 4-5 telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban. Az ügyfélfogadási időn kívül a Békéltető Testület adminisztratív, szakmai feladatait ellátó kamarai munkatárs áll a vállalkozók rendelkezésére mind telefonos, mind személyes megkeresés esetén.

Munkavédelmi tanácsadó szolgálat, munkaügyi tájékoztatás

Kamaránknál - a Békés Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával együttműködve - a munkavédelmi tanácsadó és a munkaügyi tájékoztató szolgálat kihelyezett ügyfélfogadást

tart. A munkavédelmi tanácsadás a partnerség jegyében működik, a segítségnyújtáson alapul, nem az ellenőrző hatóság és az ellenőrzött munkáltató kapcsolatán. A tanácsadás az ellenőrzési tevékenységtől elkülönülten működik, önálló munkavédelmi tanácsadó látja el a feladatot. A munkavédelmi tanácsadó segíti a tanácsot kérőt a munkavédelemre vonatkozó jogi és műszaki előírások közötti eligazodásban felhívja a figyelmet az új előírásokra, új munkavédelmi módszerekre tájékoztatást ad a helyes gyakorlatról. Munkaügyi kérdésekben csak tájékoztatásra ad lehetőséget a jogszabály.

A tanácsadó szolgálat minden héten kedden 10.00 órától 12.00 óráig kihelyezett ügyfélfogadást tart kamaránk székházában.

Ügyfélfogadási napokon általában 2-3 ügyfél jelenik meg személyesen, illetve 1-2 telefonos megkeresés is érkezik ebben az időszakban.

Okmányhitelesítés és külkereskedelmi tanácsadás

Klasszikus kamarai feladat a külkereskedelmi **származási bizonyítványok és az ideiglenes kiviteli vámokmányok**nak, az ATA Carnet-nek a hitelesítése. A szállítás során célországként a világ minden országát megtalálhatjuk az Amerikai Egyesült Államoktól kezdve egészen a Távols-Keletig. Engedélyezésekkel, külkereskedelems-technikai, okmányhitelesítéssel (származási bizonyítvány, ATA Carnet) és egyéb felmerülő kérdésekkel kapcsolatosan kereshetik fel kamaránk ügyfélszolgálatát.

A származási igazolások, az okmányhitelesítési eljárások, illetve az ehhez kapcsolódóan igénybe vett tanácsadások száma folyamatosan növekszik.

Az önkéntes kamarai tagok az MKIK által meghatározott díjtételből 50% kedvezményben részesülnek.

Szakképzési feladatellátás és tanácsadás

2019-ben a kamarai **szakképzési feladatok** ellátásához szükséges finanszírozást az előző évekhez hasonlóan az MKIK-val kötött támogatási szerződés biztosította.

2019 a meglévő kamarai közjogi feladatok ellátásával, ugyanakkor a Szakképzés 4.0 Kormányprogram megvalósításának várakozásában telt. Elkészült az új szakmajegyzék, az új törvény októberben látott napvilágot, a végrehajtási rendeletnek a tervezete született meg.

A tanulószerveződések gondozása és a tanulószerveződéses tanulóképzés felügyelete, valamint **az együttműködési megállapodások ellenjegyzése** a kamara szakképzési feladatok között prioritást élvez. 2019-ben a tanulószerveződéseink számának átlaga: 1.867 db, ez a szám az előző évihez képest csekély csökkenést mutat, melynek oka a tanulólétszám csökkenése, valamint a kifutó szakképesítések (pl. vendéglátó eladó) miatti csökkenés. A tanulószerveződések 81%-a érintett a kamarai garanciavállalásban, 2018-ban ez az arány 76,5%, 2017-ben 75%, 2016-ban 81% volt. Az arányszámok azt mutatják, hogy az előző évvel szemben nőtt a szakközépiskolai szakképesítésekben kötött tanulószerveződések száma és jelentősen csökkent az érettségi után a szakképzésbe érkezők és abban tanulószerveződést kötők létszáma.

A 2019/20 tanévre kihirdetett Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíj alapján Békés megyében 684 tanuló részesül rendszeres havi juttatásban (ebben az agrár szakképesítések nem szerepelnek). Ez a tanulószerveződéssel rendelkezőknek a 38%-a. Ez a szám + 5%-os emelkedést mutat a tavalyi évi létszámokhoz képest.

Tanulószerveződéses tanácsadóink létszáma: 6 fő, akik folyamatosan tartják a kapcsolatot a gyakorlati képzésben aktív gazdálkodó szervezetekkel.

A szakmai vizsgáztatásban az államilag elismert iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli szakmai vizsgák vizsgabizottsági tagjaira való javaslatot jogszabályok (a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény és a 315/2013. számú Kormányrendelet) írják elő. Az MKIK által gondozott szakképesítésekben a területi kereskedelmi és iparkamarák tesznek javaslatot az elnökre és a két tagra. Vizsgáztatói névjegyzékünkben 319 vizsgabizottsági tag szerepel. 2019-ben a rendelkezésre álló statisztikáink alapján 610 db komplex szakmai vizsga került lebonyolításra 5914 vizsgázó bevonásával. 2 alkalommal tartottunk a szakmai vizsgálónökök és vizsgabizottsági tagok részére jogi és tanügyi továbbképzést.

A gyakorlati képzőhelyek komplex ellenőrzése szakképzési feladataink harmadik területe. Gyakorlati képzőhelyek országosan egységes szempontok szerinti ellenőrzése folyik e tevékenység keretein belül. 2019-ben összesen 359 ellenőrzést folytattunk. Az ellenőrzéseket 44 fő kamarai és 67 fő iskolai szakértő bevonásával bonyolítottuk le. Az ellenőrzések megoszlása: bevezető ellenőrzés: 95 db, köztes ellenőrzés: 264 db. Az ellenőrzések során súlyos hiányosságokat nem tapasztaltunk. A gyakorlati képzés feltételeit, a képzőhelyek ellenőrzését érintő jogszabályi, eljárásbeli változások következtében megnövekedett az ellenőrzés szerepe, súlya, ez megköveteli az ellenőrzést végzők magas szintű felkészültségét, az ellenőrzés minőségi követelményeinek országos egyenszilárdságát. Ennek elérésére Békés megyében 2019-ben is megszerveztük az ellenőrzést végző szakértők 35 órás pszichológiai, pedagógiai és jogi felkészítését. A felkészítésen 20 fő és az azt követő vizsgán 19 szakértő vett részt. A könyvelők részére (30 fő) immár második alkalommal tartottunk képzést, tudván azt, hogy a gyakorlati képzés adminisztratív feladatai az ő vállukon vannak.

A szintvizsgák lebonyolítása a negyedik kamarai közjogi terület a szakképzés terén. A szintvizsga a tanuló irányítás melletti munkavégző képességének mérésére szolgál és a tanulószerveződés kötés feltétele. A kamara finanszírozza az anyagbeszerzést, a vizsgabizottság, a segítő tanár, a jegyzőkönyvvezető díjazását. Helyszíne többnyire a szakközépiskolai tanműhely, ritkábban a gyakorlati képzőhely. A vizsgabizottság 2 fős, az elnököt a kamara delegálja. 2019-ben összesen 26 szakképesítésben 83 szintvizsgán 662 tanuló tett szintvizsgát.

A 2019. évi Támogatási Szerződés 45 fő mestervizsgára való felkészítésére és mestervizsgáztatására nyújtott forrást. 6 szakmában szerveztünk felkészítő tanfolyamot és vizsgát (autószerelő, járműfényező, ács-állványozó, cukrász, hűtő-, klíma és hőszivattyú berendezés szerelő, gázfogyasztó berendezés és csőhálózat szerelő). A támogatott létszám mellett 107 fő szerzett mesterlevelet önköltséges áron. Ez a megemelkedett létszám azt mutatja, hogy a mestercímnek kialakult a presztízse, minőséget jelent a helyi gazdasági életben. Az előző évhez hasonlóan elkészítettük a Mesterlevél 2019. című könyvünket, amely bemutatta az ez évi mestereinket és szakmai oktatóikat. A könyv őket mutatja be, de pályaaorientáló céllal is készült, hiszen egészen közel hoz sorsokat, életutakat, döntéseket. 2019 novemberében a mesterleveleket egy ünnepélyes mesterlevél átadó rendezvényen adtuk át a mestereknek. 2019-ben második alkalommal nyújtottunk át arany-, ezüst-, és bronzkoszorús mesterleveleket kategóriánként 5 mesternek, akik szakmai munkásságukkal meghatározó jelleggel járultak hozzá térségünk gazdasági fejlődéséhez és a tanulóképzéshez, a szakmai utánpótlás neveléséhez.

A kamarai gyakorlati oktatói képzés új kamarai közjogi feladatunk. Törvényi háttere: 2019. szeptember 1-jétől csak kamarai gyakorlati oktatói tanúsítvánnyal rendelkező szakember foglalkozhat tanulóval az iskolai rendszerű szakképzésben, kivéve, ha a szakképzési törvény 31. § (3) bekezdésében leírt mentességében nem részesül (mestervizsgával rendelkezik; szakképesítés szakirányának megfelelő felsőfokú végzettséggel és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlattal; vagy szakirányú szakképesítéssel és felsőfokú végzettséggel valamint legalább 5 éves szakirányú szakmai gyakorlattal rendelkezik; hatvanadik életévét betöltötte). A

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 8 gyakorlati oktatói képzési csoportot indított összesen 180 fővel. 7 csoport a maximális 24 fővel, 1 csoport pedig 12 fővel indult el. A csoportok összetétele heterogén volt, különböző cégektől, különböző szakmákból voltak résztvevők, legjelentősebb létszámban kereskedelmi és egészségügyi ágazatból. Az on-line vizsgán volt 3 fő pótvizsgáló, a gyakorlati vizsgát viszont minden gyakorlati oktató az első alkalommal sikeresen teljesítette.

Országos szakmai versenyek (OSZTV, SZKTV): 2019-ben az on-line regisztrációs rendszerbe 36 szakképesítésben összesen 595 tanuló lett bejelentkezve a területi elődöntőre. Az írásbeli elődöntőkön összesen 559 tanuló

- OSZTV: 221 fő 13 szakmában;
- SZKTV: 338 fő 15 szakmában vett részt.

(* - OSZTV- hez soroljuk az összes érettségire épülő szakképesítést.)

Az 559 tanulóból 14 szakmában összesen 29 tanuló jutott tovább az előválogatókra, ez a résztvevők 5,18 %-a. Az előválogatóról 10 szakképesítésben (ács, cukrász, épületgépész technikus, kárpitós, kőműves és hidegburkoló, központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő, magasépítő technikus, szakács, vendéglátásszervező, női szabó) 16 tanuló jutott tovább a döntőre. A kőműves és hidegburkoló szakképesítésű tanuló kivételével valamennyi döntőbe jutott versenyző a Békéscsabai Szakképzési Centrum tanulója volt. Az összes döntőbe jutott Békés megyei tanuló az első hat hely valamelyikén végzett. **Ezekkel a helyezésekkel a Békéscsabai Szakképzési Centrum Magyarország egyik legeredményesebb szakképző intézménye címet tudhatta magáénak.** Külön kiemelendő, hogy a versenyzők mintegy 20%-a elérte a 60%-os eredményt, ezáltal ötös érdemjeggyel felmentést kapott az írásbeli szakmai vizsga letétele alól. Az SZKTV-OSZTV budapesti döntőjére, azaz a Szakma Sztár Fesztiválra Békés megye érdeklődő általános és középiskoláiból 440 fő részvételét szerveztük meg, melynek nagyon pozitív volt a visszhangja.

Pályaaorientáció területén az előző évek sikerei alapján szélesíteni kívántuk azon tanulók körét, akikhez el akarjuk juttatni információinkat, egy-egy innovatív elemmel bővíteni kívántuk szolgáltatási palettánkat és azt terveztük, hogy partnereink körében megszilárdítjuk prioritásunkat a sok pályaaorientáló szervezet között.

Az iskoláktól érkező felkérések, megkeresések, egyeztetések növekvő száma is azt mutatja, hogy pozitív Kamaránk megítélése. Idén 10 új iskolával sikerült eredményes kapcsolatot kialakítanunk. 21 db szülői értekezletet és 47 db osztályfőnöki órát tartottunk. Az iskolák szívesen fogadnak minket, minden pályaaorientációs tevékenységünkkel kapcsolatban pozitív visszajelzéseket kapunk.

Az üzemlátogatásainkat segítő cégek, gazdálkodó szervezetek - köszönhetően a már korábban kialakított jó kapcsolatnak - szívesen fogadják az általános iskolás gyermekeket, tapasztalataink szerint egyre jobban látják a látogatások fontosságát, hasznosságát. 691 gyermek bevonásával 74 db üzemlátogatást szerveztünk. Az iskolák nagyon hasznosnak tartják, hogy az üzemlátogatások során valós képet kapnak tanulóik a munka világról, hiszen ezirányú ismereteik nagyon hiányosak.

Idei évünk kiemelt teljesítményeként értékeljük, hogy **Békéscsaba Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának ifjúsági referensével kialakult partnerkapcsolatunknak** köszönhetően meghívást kaptunk a helyi ifjúsági koncepciót aktualizáló pályaaorientációs munkacsoportba. A **Békés Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási és Foglalkoztatási Főosztálya** két pályaaorientációs programjának – Pályaválasztási Vásár, Pályaválasztási Családi Nap - megvalósításába is bevonta kamaránkat. Folyamatos a kapcsolattartásunk a **Pedagógiai Szakszolgálattal** is.

Alapító tagja vagyunk a **Békés Megyei Kormányhivatal által létre hozott Pályaaorientációs Kerekasztalnak.**

2019-ben másodszorra rendeztük meg 5. és 6. osztályosok számára a 3fordulós szakmaismereti vetélkedőnket. Innovatív rendezvényünk volt a tematikus: nyári egészségügyi tábor felső tagozatos tanulók számára, amit a Békés Megyei Központi Kórházzal közösen szerveztünk meg, a Szakmavilág kamion Road show, ahol VR szemüvegekkel repítettük a tanulókat a munka virtuális világába és a JÓPálya Karácsony, ahol a Csaba Centerbe vittük Pepper robotot és az ő segítségével hívtuk fel a látogatók figyelmét a szakképzés változásaira.

A BMKIK Szakképzési Bizottsága 2019-ben 10 ülést tartott. A Bizottság megalkotta és az Elnökség elé terjesztette az „Év Gyakorlati Oktatója” díjat és annak részletes szabályzatát, megrendezte a szakképzési Diákfórumot az egészségügyi, az építőipari, valamint a turisztikai szakmák tanulóinak, meghirdette a „Kiváló Gyakorlati Képzőhely” pályázatát. A Bizottság állandó feladata a szakértői, vizsgabizottsági tagi névjegyzékbe történő felvételi kérelmek elbírálása is. A 2019-es ciklusban 18 fő pályázatát fogadta el, 2 esetben kért hiánypótlást, illetve 2 pályázatot utasított el.

Az MFKB elnökének, valamint a Bizottság tagjainak mandátuma 2018. október 30-án lejárt, viszont a Békés Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság 2019-ben is a szakképzési törvényben foglaltak szerint végezte munkáját a munkaerő-piaci információk, a foglalkoztatási, foglalkoztathatósági adatok és prognózisok alapján a nemzetgazdasági igények és a szakképzés fejlesztésének összehangolásában, a szakmaszerkezeti döntésekhez viszont már nem tett javaslatokat. Az MFKB 2019-ben két alkalommal tartott munkaértekezletet, az elsőt előadást szervezett „Munkavállalói és munkaadói igények a generációs ismérvek jegyében” címmel, második – s egyben utolsó - ülésén áttekintette az RFKB- k és az MFKB- k munkáját, összegezte az elért eredményeket.

Gazdaság- és kereskedelemfejlesztéssel kapcsolatos feladatellátás és szolgáltatások

Gazdasági elemzések, konjunktúra felmérés

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara félévente - országos szintű felmérés részeként – konjunktúra felmérést végez a békés megyei cégek körében. A felmérés célja, hogy képet kapjunk a gazdasági folyamatok alakulásáról, a vállalkozások üzleti tevékenységének helyzetéről és a várakozásokról. Az adatszolgáltatás a kiküldött adatlapok visszaküldésével történik – *felmérésenként 150- 200 megyei vállalkozás küldi vissza a kérdőívet* -, melyek összegyűjtés után feldolgozásra kerülnek. A feldolgozott adatok alapján félévente készül egy megyei és egy országos összefoglaló értékelés.

A konjunktúra felmérést, továbbá az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézetének Gazdasági Havi Tájékoztatóját – mind magyar, mind angol nyelven – és további kutatási anyagait, tanulmányait, valamint a KSH Jelentéseit, Tájékoztatóit, a NAV megküldött elemzéseit elektronikus formában terítésmentesen megküldjük az önkéntes kamarai tagok számára.

Üzleti találkozók szervezése itthon és külföldön

A külföldi- és hazai vállalkozások kereskedelmi kapcsolatainak kiépítését célozza az üzleti találkozók szervezése, amelyen a cégek képviselői közvetlenül léphetnek kapcsolatba egymással. A rendezvényeken a programban szerepel az adott ország gazdaságának általános bemutatása, tárgyalási lehetőség a partnercégek között. Külföldi rendezvény esetén utazás és szállás szervezését is vállaljuk.

A kamaránk közreműködésével megvalósuló üzleti találkozókra - nagyszámú jelentkező esetén - az önkéntes kamarai tagok számára a csoportos kiutazás kedvezményes, esetenként díjmentes.

Külföldi szakmai utak, kiállítás látogatások, üzleti delegációk szervezése

Kamarai tagjaink számára csoportos kiutazással szakmai utakat, kiállítás látogatásokat szervezünk külföldre pályázati és egyéb támogatási források bevonásával. A szakmai utak, kiállítás látogatások során kiváló lehetőség nyílik a hazai vállalkozások vezetői számára, hogy a tapasztalatszerzésen, az üzleti kapcsolatok kiépítésén túl szorosabb kapcsolatokat alakítsanak ki egymással is.

A kamaránk programtervében szereplő kiállításokra, szakmai rendezvényekre megfelelő számú jelentkező esetén az önkéntes kamarai tagok számára a csoportos kiutazást kedvezményel, esetenként díjmentesen szervezzük.

Vállalkozások termékeinek megjelenítése hazai és külföldi kiállításokon

Lehetőséget biztosítunk kamarai tagjaink számára kamarai standon történő térítésmentes részvételre mind hazai, mind külföldi kiállításokon prospektussal, termékmintákkal, a vállalkozás képviselőjének ellátásával.

Kamaránk 2019-ben ismét kiemelkedően sok projektben vett részt. Kiemelt projektjeink között külön is meg kell említenünk a román-magyar határmenti projektjeinket. A **ROHU-7** pályázatunk a **természeti örökség védelme** tárgykerében az év során számos megjelenésre adott lehetőséget itthon és Romániában egyaránt. A projekt végrehajtása során nemzetközi kiállításokon mutatkozott be a kamara Aradon és Nagyváradon saját kiállítói standdal, valamint kiállítási standunk volt a békéscsabai kolbászfesztiválhoz kapcsolódó nemzetközi élelmiszeripari kiállításon is. E mellett szakmai konferenciákat szerveztünk 2 alkalommal Békéscsabán, és részt vettünk a projekt partnerek konferenciáin, Nagyváradon, illetve Szarvason.

A **„Határokon átnyúló hálózat a szakmai karrierfejlesztés támogatására a határmenti térségben”** című másik nyertes projektünk elsősorban a pályaaorientációra fókuszál. Azoknak a tanulóknak, akiknek a tanulmányi eredményei nem teszik lehetővé az egyetemi felvételt, szakma nélküli, potenciális munkanélkülivé válhatnak, vagy ha találnak is munkát, csak olyat tudnak elvállalni, amihez nem kell szakképesítés. Eközben a jelenlegi munkaerő-piaci helyzetben jó minőségű szakemberekre/szakt munkásokra van szüksége a cégeknek és a gazdaságnak. Célunk, hogy megfelelő pályaaorientációs tevékenységekkel a célcsoportot a Magyarországon német mintára kialakított duális szakképzés felé tereljük, valamint megismertessük az abban rejlő lehetőségekkel. A projekt keretén belül szakmai konferenciákra, és a középiskolai helyszíneken fórumok kerültek, illetve kerülnek megszervezésre a projekt 2 éves futamideje alatt. Az iskolai kitelepülést segíti, hogy beszereztünk egy 9 személyes minibuszt, amellyel ún. mozgó tanácsadói helyet tudunk biztosítani. Fejlesztés alatt van egy közös weboldal illetve szoftver kifejlesztése. Tevékenységeinket kiterjedt média megjelenésekkel népszerűsítjük. Ennek egyik eleme lesz a hamarosan elkészülő Youtube kampány videó sorozat.

MKIK Magyar- Román Tagozat

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által létrehozott Magyar – Román Tagozat célja a külgazdasággal összefüggő közfeladatok ellátása a két ország közötti vállalkozások gazdasági együttműködéseinek elősegítése a kölcsönös előnyökön alapuló kereskedelmi és üzleti kapcsolatok fejlesztése érdekében. A Magyar – Román Tagozat önálló jogi személyiséggel nem rendelkező, speciális szolgáltatást nyújtó kamarai munkacsoport, működését a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara-(mint gesztor kamara)- biztosítja.

2013-ban nyitottuk meg a magyar–román határon átnyúló együttműködési program keretében – pályázati forrás bevonásával, 95%-os támogatással megvalósított - Magyar–Román Üzleti

Központot Békéscsabán, melynek tanácsadási szolgáltatását is térítésmentesen vehetik igénybe a vállalkozások. Az intézmény elősegíti a két ország vállalkozóinak gazdasági együttműködését, vállalatunk külpiacra jutását.

A tagozat tagja lehet, bármely területi kereskedelmi és iparkamara tagja és pártoló tagja, amennyiben egyetért a Tagozat céljaival, vállalja a tagsággal járó jogokat, kötelezettségeket. Az **MKIK Magyar- Román Tagozat megalakulásának 20 éves évfordulója** alkalmából nagyszabású rendezvényt szerveztünk 2019. november 25- én Békéscsabán, a Phaedra Rendezvényközpontban.

A több mint 120 fős jubileumi ünnepségen jelen volt **Dr. Semjén Zsolt miniszterelnök-helyettes** úr a rendezvény fővédnöke, az MKIK részéről **Dr. Parragh László elnök és Dunai Péter főtitkár** úr, a két ország nagykövetei, főkonzul és konzul, területi kamarai elnökök, főtitkárok, országgyűlési képviselők, a kormányhivatal képviselői, megyei közgyűlés elnökei, polgármesterek, vállalkozó szövetségek elnökei, közintézmények és hivatalok vezetői, magyar és romániai cégtulajdonosok és vállalkozók.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2019-ben több mint 597 olyan külpiaci rendezvényt szervezett, amelyen 14.581 hazai vállalkozás vett részt. Az MKIK által készített statisztika szerint a területi kamarák között a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a BMKIK gesztorálásában működő Magyar- Román Tagozat országos szinten a Tagozatok által megszervezett külgazdasági rendezvények számát tekintve az első, a rendezvényeken rész vett vállalkozások számát illetően a második helyen végzett.

Üzleti ajánlatok közvetítése belföldre és külföldre

Kamarai tagjaink aktuális üzleti ajánlatait továbbítjuk a hazai és külföldi kamarák felé, információt nyújtunk a térítésmentesen megjeleníthető üzleti ajánlatok lehetőségéről. A külföldről beérkező üzleti ajánlatokat a kamara honlapján tesszük közzé, vagy célirányosan küldjük meg az érintett kamarai tagvállalkozások számára.

Címlisták készítése

A Békés Kereskedelmi és Iparkamara az általa nyilvántartott cég- és vállalkozási adatokat az elfogadott Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően szolgáltatja. A címlista tartalmazza a vállalkozások alapadatait (cégnév, cím, telefon cégvezető, a fő tevékenység megnevezése). A címlista leválogatási szempontjai: tevékenységi kör, székhely cím, árbevétel, export-import tevékenység, külföldi tulajdonosú vállalkozások.

Vállalkozások forráshoz jutásának segítése

Széchenyi Kártya Program

A gazdaság fejlesztésében és élénkítésében betöltött szerepét tekintve nagy jelentőségű a **Széchenyi Hitelkártya program**, melyben kamaránk a regisztráló szervezet feladatát látja el, a végső bírálatot és a folyósítást a programhoz csatlakozott pénzintézetek végzik. Az iroda működése 2019. évben is zavartalanul folyt. Az igénylés feltételei között továbbra is szerepel a legalább egyéves működés, továbbá, hogy a kezesek adott esetben fedezetként felajánlható ingatlantulajdonnal is rendelkezzenek. A bankok saját hatáskörben dönthetik el, hogy élnek-e a jelzálog bejegyzési jogokkal.

Az éves ügyfélforgalom jelentős emelkedést mutatott. A **306 db beadott igénylésből** az előminősítés során elutasításra került 22 db, a befogadott igénylések száma 284 db volt. 2019. évben a **létrejött hitelügyletek száma 210 db** volt. A bankok által kihelyezett hitel összege 2019. évben **2,82 milliárd Ft**, amely az előző évhez képest minimális emelkedést mutat (2018. év: 2,79 milliárd Ft). A Széchenyi Kártyás ügyfelek leginkább hosszabbítási kérelemmel

keresik meg irodánkat, bár a 2019. évben megnőtt az új igénylések száma is. A napi ügyintézési időt nagymértékben megnövelte az, hogy szinte a teljes, beadott anyagot fénymásolatban le kell tárolnunk. Az adatlap kitöltése továbbra sem megy gördülékenyen, annak ellenére, hogy van, aki már a kezdetektől részt vesz a konstrukcióban. A telefonos és személyes érdeklődés folyamatosnak mondható.

A KA-VOSZ- nak az MKIK-val és a VOSZ- szal hosszú évek példaértékű összefogásával sikerült elérnie további hitelkonstrukciók támogatását. A Széchenyi Kártya Program kiterjesztésével a kis- és középvállalkozások kedvezményes, egyben a piacon megszokotthoz képest csökkentett adminisztrációjú finanszírozásának újabb lehetőségei nyíltak meg - 2010 augusztusában a forgóeszköz- és szeptemberében a beruházási hitellel -, amelyek eddig hiányoztak a kkv szektor hitelezésében. A tervek szerint 2011 januárjában indul az uniós források felhasználásához szükséges önerő egy részét fedező úgynevezett önerőhitel is.

2012. áprilisában két új termékkel bővül a Széchenyi Kártya Program: Széchenyi Támogatást Megelőlegező Hitel és a Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel. 2012. év őszétől az agrár vállalkozások is újra igénybe vehetik a Széchenyi Kártyát.

A Széchenyi Kártya Program elemei teljesen egymásra épülnek és akár egyidejűleg, egyszerre is felhasználhatók. A program bővítésének legfontosabb célja, hogy a vállalkozások különböző finanszírozási problémájuk megoldására a megfelelő konstrukciót vehessék igénybe. A hosszabb távon megtérülő fejlesztésekhez a tízéves beruházási hitelt, a készletek, alapanyagok finanszírozására a forgóeszközhitelt, a napi likviditási problémák áthidalására pedig a Széchenyi Kártya „klasszik” folyószámlahitelt választhatják. A program elemei összevontan akár 100 millió forint hitelösszeget is elérhetnek.

2015. december hó 1. napjától a Széchenyi Kártya és az Agrár Széchenyi Kártya esetében a kérhető hitelkeret 50 millió forintra emelkedett.

2016 októberétől a Széchenyi Forgóeszköz Hitel esetében 50 millió forint maximális hitel összegében igényelhetik.

2017. év őszétől a vállalkozások a Széchenyi Kártya Program keretében már 100 millió forint összegig vehetik igénybe a különböző termékeket.

Önkéntes kamarai tagsággal rendelkező vállalkozásoknak a Széchenyi Kártya igénylésekor nem kell megfizetni az 17.000,- Ft-os eljárási díjat.

Pályázati lehetőségek figyelése, tanácsadás, pályázatkészítés

Információt nyújtunk a vállalkozásoknak mind a hazai, mind az EU pályázatairól és egyéb aktuálisan megjelenő pályázatokról.

A vállalkozás fejlesztési elképzeléseihez forrást kiegészítő támogatási lehetőségeket felkutatjuk (forrástérkép).

További információs szolgáltatás

Kiadványok, időszakos tematikus információs anyagok

Számos kiadványt bocsátunk tagjaink rendelkezésére mind papíralapon (pl. Adótanácsadó 2019), mind elektronikus formában (pl. Munkavédelmi tájékoztató kis és középvállalkozások számára). A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara gazdasági lapjának az Üzleti7-nek időszakos, tematikus példányait – pl. Szakképzési különszám – térítésmentesen juttatjuk el tagjainknak.

Kamaránk honlapjáról (www.bmkik.hu) is elérhető a VÁLLALKOZÓI@ADATTÁR, ahonnan többek között a „Vállalkozók az EU-ban” szakmai kézikönyvek pdf formátumban letölthetőek, amelyek főleg a kisvállalkozásoknak készített, szakma specifikus információkat tartalmazó kiadványok.

BMKIK portál (www.bmkik.hu)

Sok hasznos információ forrása a BMKIK portálja. Rendszeresen frissítve, csokorba gyűjtve található meg a honlapon a vállalkozásokat érintő különféle témákban az információk.

Szakmai előadások

A vállalkozókat érintő jogi szabályozási környezet változásaihoz igazodó, valamint speciális, egy-egy szakma képviselői számára ajánlott előadásokat és egynapos képzéseket szerveztünk 2019. évben az alábbi témakörökben:

- <i>adó- és járulék törvényváltozások</i>	<i>150-250 fő</i>
- <i>törvénymódosításokkal kapcsolatos tájékoztató előadások</i> (pl. <i>ÁFA törvény változás az étkezőhelyi vendéglátásban, építőipari ellenőrzések</i>)	<i>70-100 fő</i>
- <i>szakképzési hozzájárulás elszámolása</i>	<i>50-120 fő</i>
- <i>munkatörvénykönyv változásai</i> (<i>illetve gyakorlati alkalmazása előadás-sorozat</i>)	<i>60-110 fő</i>
- <i>adó-, számvitel a gyakorlatban (negyedévente)</i>	<i>40-60 fő</i>
- <i>egyéb szakmai konferenciák</i>	
- <i>TSZSZ, építésügyi regisztráció és ellenőrzés, fogyasztóvédelem)</i>	<i>30-90 fő</i>
- <i>Gazdasági Évnyitó- gazdaságpolitikai fórum</i>	<i>150 fő</i>
- <i>Mesteravató, Szakképzési Fórum</i>	<i>100- 250 fő</i>
- <i>munkahelyi elsősegélynyújtó képzés</i>	<i>40- 50 fő</i>

A szakmai előadásokon az önkéntes kamarai tagok számára a részvétel díjtalan.

Hatósági jellegű szolgáltatások

Építőipari kivitelező vállalkozások nyilvántartásba vétele

Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Korm. rendelettel a jogalkotók a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának és vele együtt a területi kamarák hatósági feladata közé sorolta az **építőipari kivitelezői tevékenységet végző vállalkozások nyilvántartásba vételét és ellenőrzését.**

Minden vállalkozó kivitelezői tevékenységet folytatni kívánó vállalkozás és egyéni vállalkozó köteles az erre irányuló szándékát a vállalkozó kivitelezői névjegyzéket vezető Magyar Kereskedelmi és Iparkamarához bejelenteni. Köteles továbbá az EGT tagállamokból, a szabad szolgáltatásnyújtás jogával rendelkező valamennyi szolgáltató határon átnyúló szolgáltatásnyújtás keretében történő vállalkozó kivitelezői tevékenységét az MKIK-hoz bejelenteni. A regisztrációt elmulasztó cégek illetve egyéni vállalkozók elektronikus úton, illetve személyesen kamaránknál pótolhatják a regisztrációt, illetve módosíthatják adataikat.

2019. évben 519 darab vállalkozás kérte a regisztrációját, közel 25%-kal többen, mint az előző évben. 2019. évben kamaránk munkatársa a Békéscsabai Járási Hivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Osztály munkatársaival közösen 35 esetben helyszíni ellenőrzésen vettek részt.

Választott Bíróság, Etikai Bizottság

A vállalkozók különböző vitás esetekben a kamarai testületek segítségét kérhetik: jogvita esetén a **Választott Bírósághoz**, a piaci tisztesség megsértése esetén a **BMKIK Etikai Bizottsághoz** fordulhatnak, amelyhez 2019-ben nem érkezett panasz.

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Szolgáltató Nonprofit Kft. szolgáltatásai

Előadótermek bérbeadása

Előadások, szakmai rendezvények, bemutatók tartásához ideális helyszínt tudunk biztosítani 15-20 illetve 50-60 fő befogadására alkalmas **termeink rendelkezésre bocsátásával**. Rendezvényekhez igény szerint tolmácsolást és büfé szervezését is vállaljuk megállapodás szerinti áron.

A kamarai tagoknak a terembérletet jelentős kedvezménnyel, a hozzákapcsolódó szolgáltatásokat önköltségi áron, esetenként díjtalanul biztosítjuk. Az önkéntes kamarai tagok üzleti megbeszélésekhez, tárgyalásokhoz ingyenesen vehetik igénybe tárgyalótermünket.

Irodai szolgáltatások

Technikai eszközök (projektor, laptop, vászon, szinkrontolmács berendezés, hangosítás) bérbe adása, fénymásolás, hostess és tolmács, valamint technikai szolgáltatás, **internet hozzáférés** biztosítása.

A kamarai tagoknak a technikai eszközöket és a hozzákapcsolódó szolgáltatásokat kedvezményesen, esetenként díjtalanul biztosítjuk.

Békéscsaba, 2020. szeptember 3.

Dr. Orosz Tivadar
Dr. Orosz Tivadar
elnök

