

DAREH

Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.

Ikt.sz.: 37/2022

TÁJÉKOZTATÓ

az EU-s forrásból megvalósult – Békés megyét érintő hulladékgazdálkodási rendszer megvalósulásáról és működési tapasztalatairól

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján a helyi önkormányzat kötelező feladata a hulladékgazdálkodási feladatok ellátása 2023. 06. 30-ig.

1./ Előzmények

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás (a továbbiakban: Társulás) korábban 91 önkormányzatot tudhatott tagjai sorában. A hulladékgazdálkodásra vonatkozó jogszabályi háttér módosulása eredményeként a Társuláshoz csatlakozott a korábban nem tag, valamennyi Békés megyei települési önkormányzat is, így jelenleg a tagok között 75 Békés megyei és 24 Csongrád megyei, összesen 99 települési önkormányzat található.

A Társulás „Települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszer fejlesztése a Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás területén” címmel (kódszám: KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007) pályázatot nyújtott be, amely 2015. december 31. nappal zárult, az üzembe helyezésre 2016. december 31-én került sor.

A válogatóüzem a technológia működési elvének betanítását, és a pontos műszaki beállítások elvégzését követően, 2017. január 1-jétől funkcionál. A projekt öt éves kötelező fenntartási időszaka letelt és a záró beszámoló elfogadásra került. A rendszer üzemeltetése ettől függetlenül továbbra is folyamatosan történik.

A Társulás 2016. február 17. napján alapította a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt-t (a továbbiakban: DAREH BÁZIS NZrt.), amelynek feladata a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében vegyesen és elkülönítetten gyűjtött hulladék jogszabályoknak megfelelő átvétele, gyűjtése, szállítása, ill. az átvett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő kezelése, valamint ezen feladatok vonatkozásában a KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 azonosító számú projekt keretében megvalósított létesítmények és beszerzett eszközök a projekt céljának megfelelő üzemeltetése.

Időközben a Társulás újabb pályázatot nyújtott be és nyert el a Széchenyi 2020 program keretében a „Komplex hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése a Dél-Alföld térségében, különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” című,

KEHOP-3.2.1-15-2017-00010 azonosító számú pályázaton. közel 3 milliárd forintból valósul meg beruházás, mely Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatásból áll. A jelen fejlesztés szükségszerű a jogszabályi előírások szigorodásának és az országos hulladékgazdálkodási célok elérése érdekében.

A projekt eredményeként fejlesztésre kerülnek a már meglévő létesítmények, mint az orosházi, szeghalmi és mezőhegyesi hulladékátrakó állomások, valamint a békéscsabai hulladékkezelő és komposztáló. A begyűjtés és szállítás hatékonyságának növelése érdekében új átrakó állomás létesül Gyomaendrődön és egy új hulladékudvar Békéscsabán. Ezek az építési beruházások részben megkezdődtek, illetve engedélyeztetés alatt állnak. Az eszközbeszerzések nagy része már megtörtént, így jelentősen bővült a járműpark, összesen 17 db járművel, egy hulladék darálóval és 50.400 db különböző méretű gyűjtőedény járul hozzá a komplex hulladékgazdálkodási rendszer biztonságos üzemeltetéséhez.

A Társulás és a DAREH BÁZIS NZrt, mint közszolgáltató között hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés került megkötésre, amelynek keretén belül látja el a DAREH BÁZIS NZrt. a gyűjtési, szállítási és előkezelési közszolgáltatást a Békés megyei települések vonatkozásában.

A 2017-2018. évi települési önkormányzatok csatlakozási folyamata a társulási hulladékgazdálkodási feladatellátáshoz, illetve a DAREH Bázis NZrt. által ellátott településekről:

Időszak	Csongrád megyei települések mobilizációja	Békés megyei települések mobilizációja	Települések száma összesen
2017. január - indulás	3 település	42 település	45
2017. február	+1 település	-	46
2017. március	+2 település	+4 település	52
2017. április	+3 település	+7 település	62
2017. május	-	+1 település	63
2017. június	-	-	63
2017. július	+12 település	+8 település	83
2017. augusztus	-	-	83
2017. szeptember	-	-	83
2017. október	-	+ 12 település	95
2017. november	-	.	95
2017. december	-	.	95
2018. január	-21 település	+1 település	75

2018. január 1. napjától valamennyi 75 Békés megyei települési önkormányzat a Társulásra ruházta át a hulladékgazdálkodási önkormányzati közfeladatot és hatáskört, így a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatait 2018. január 1-jétől Békés megye 75 településén látja el.

Az integráció alapján a Csongrád megyei települések a közszolgáltatóként működő FBH-NP Nonprofit Kft. ellátási területéhez tartoznak. Ennek megfelelően a Csongrád megyei területen üzemelő hulladékgazdálkodási létesítmények, eszközök (makói és szentesi hulladékgyűjtő

udvar és átrakóállomás, gépjárművek) vagyonhasználati szerződés alapján átadásra kerültek az érintett közszolgáltatónak, mely a DAREH Önkormányzati Társulás tagjai közül 24 településen végzi a közszolgáltatást.

A DAREH BÁZIS NZrt. általános adatai:

Létesítő okirat kelte:	2015. november 27.
Bejegyzés kelte:	2016. február 15.
Társaság cégjegyzékszám:	04-10-001626
Társaság fő tevékenysége:	Nem veszélyes hulladék gyűjtése
Társaság jegyzett tőkéje:	5.000 e Ft
Társaság tagjai:	Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, egyedüli részvényesként
Társaság ügyvezetése:	5 fős igazgatóság (nem munkaviszonyban)
Társaság felügyelete:	3 fős felügyelőbizottság (nem munkaviszonyban)
Székhely:	5600 Békéscsaba, Külterület 0763/192 hrsz.
Központi ügyintézés:	5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

A Társulás tulajdonában álló KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 kódszámú pályázatból megvalósított hulladékgazdálkodási létesítmények:

Létesítmény helye	Létesítmény funkciója	Vagyonhasználat jogosultja
Békéscsaba	Válogatómű	DAREH BÁZIS NZrt.
Dévaványa	Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Gyula	Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Kunágota	Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Mezőhegyes	Átrakóállomás és Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Orosháza	Átrakóállomás és Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Szeghalom	Átrakóállomás és Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Vésztő	Hulladékudvar	DAREH BÁZIS NZrt.
Makó	Átrakóállomás és Hulladékudvar	FBH-NP Nonprofit Kft.
Szentes	Átrakóállomás	FBH-NP Nonprofit Kft.

2./ Feladatellátás koordinációja, közszolgáltatási díj számlázása

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 2016. április 1-jén hatályba lépett módosítása, valamint a vonatkozó végrehajtási szabályok jelentős változásokat vezettek be a közszolgáltatás vonatkozásában, amelynek eredményeként létrejött az úgynevezett állami Koordináló szerv, a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV), mely új állami szereplőként jelent meg a hulladékgazdálkodási feladatellátás területén.

Az NHKV 2016. április 1-jétől kezdődően határozza meg az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatás Tervet (a továbbiakban: OHKT), a minimális hulladékgazdálkodási közszolgáltatási színvonalat területenként, a szolgáltatási díjakat, ellátja továbbá a központi koordinációs feladatokat, a díjbeszedést és a kintlévőségek kezelését.

A Ht. 31. § (2a) bekezdése szerint a **közszolgáltató által történő birtokbavétellel a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó minden hulladék a Koordináló szerv tulajdonába kerül.**

A közszolgáltatók által begyűjtött szemétből a hulladékválogatással kinyert **haszonanyagot az NHKV értékesíti bizományi szerződés keretein belül illetve közbeszerzés útján.**

A 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdés szerint, **a közszolgáltatási díjról az NHKV negyedévente állít ki számlát** legalább 15 napos fizetési határidővel.

A számlázáshoz a közszolgáltatói adatszolgáltatás tömegesen és az NHKV iránymutatása szerint történik.

Az ingatlanhasználók által fizetendő hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak **kiszámlázását, beszedését és behajtását az NHKV jogosult** végezni, amely rendszer kialakítása óriási kihívás volt minden abban érintett fél számára.

A közszolgáltatás új rendszerének felállítása során egyrészt feladat volt a folyamatos hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat ellátásának biztosítása, másrészt a korábbi közszolgáltatóktól az adatbázisok, eszközök, feladatok teljes körű átvétele, a többmilliárdos beruházás üzembe helyezése (pl. válogatómű, stb.) és a munkaszervezet egyidejű kialakítása mellett.

A hulladékgazdálkodás rendszerének felállítása az integráción alapult és a korábban közel sem egységesen kezelt adatokból és adatbázisokból (pl. SQL, excel, word, kockás füzet) az egységes adatbázis felállítása emberfeletti teljesítményt várt el minden résztvevőtől, nem beszélve a napi szintű folyamatos aktualizálásról a közszolgáltatás folyamatosságának biztosítása mellett.

Csak Békés megye viszonylatában az adatbázis felállítása cca. 134 ezer háztartás és több mint 4.400 község adatát tekintve komoly humán erőforrás kapacitást és koordinációt igényelt mind a települési önkormányzatok, mind a korábbi 14 db közszolgáltató részéről.

Az ingatlanhasználók általi mobilizációval párhuzamosan zajlott a települési önkormányzatok mobilizációja is, amely a területi ellátáshoz igazodóan eltérő tárgyi, személyi feltételeket igényelt.

A hulladékgazdálkodási és számlázási feladatok országos koordinációja óriási feladatot rótt és ró a Koordináló szerv munkatársaira is. A számlázáshoz szükséges napi szintű aktualizálásnak a lakosság mobilitását, fluktuációját is szorosan szükséges követnie az esetleges települési mobilizáció mellett.

A közszolgáltatás során elsődleges, hogy a hulladékszállítás és –gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A nyilvántartás szerint a 2017-2018-2019-2020-2021. évi hulladékszolgáltatási közszolgáltatás díjról szóló számlák az alábbiak szerint készültek el és lettek kiküldve:

Negyedév	Számla kiküldése
2017. II. negyedév	2018. január hónap
2017. III. negyedév	2018. február hónap
2017. IV. negyedév	2018. március hónap
2018. I. negyedév	2018. június hónap
2018. II. negyedév	2018. augusztus hónap
2018. III. negyedév	2018. december hónap
2018. IV. negyedév	2019. március hónap
2019. I. negyedév	2019. április hónap
2019. II. negyedév	2019. augusztus hónap
2019. III. negyedév	2019. november hónap
2019. IV. negyedév	2020. február hónap
2020. I. negyedév	2020. május hónap
2020. II. negyedév	2020. augusztus hónap
2020. III. negyedév	2020. november hónap
2020. IV. negyedév	2021. február hónap
2021. I. negyedév	2021. május hónap
2021. II. negyedév	2021. augusztus hónap
2021. III. negyedév	2021. november hónap
2021. IV. negyedév	2022. február hónap

Korábban a számlázás során felmerülő pontatlanságok, időbeli csúszások a folyamatosan változó adatok okán fordulhattak elő, tekintettel arra, hogy az adatszolgáltatás tömegesen történik. A számlák kiküldése során elvárás volt, hogy egy időben több számla megküldésére ne kerüljön sor, így elkerülve az ingatlanhasználók pénzügyi megterhelését. Jelenleg a számlázás időben, ütemezetten történik.

A közszolgáltatóknak, a lakosság hatékony tájékoztatása érdekében új megoldást biztosított az NHKV Zrt. 2019 januárjától, amelynek eredményeként minden évben a III. vagy IV. negyedévi számla mellékleteként megküldésre kerül a jövő évi házhoz menő gyűjtés ütemezési tervét tartalmazó naptár és tájékoztató levél.

A DERH Bázis NZrt. saját beruházásban egy mobil alkalmazást fejleszt, mely a gyűjtési naptár alapján előző nap üzenetet küld, hogy milyen hulladék szállítása történik meg másnap. Ezen túl olyan hasznos információk is elérhetők lesznek rajta, mint a hulladékudvarok elérhetőség, nyitva tartása, átvétel feltételei, illetve a mit hova dobjak örök kérdés megválaszolása. Az alkalmazás tesztelése zajlik, így hamarosan el fog indulni.

3./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása Békés megyében

A hulladék gyűjtésének gyakoriságát a 2018. július 1-jén hatályba lépett 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI r.) szabályozza, azonban ettől eltérően a **közzolgáltató számára fizetendő szolgáltatási díjat az NHKV az 1/2022. (I. 07.) ITM rendeletében jóváhagyott 2022. évi OHKT-ban, az egyes közszolgáltatási területekre előírt minimum közszolgáltatási tartalom alapján fizeti, a Koordináló szerv által fizetendő**

hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló **13/2016. (V. 24.) NFM rendelet** alapján. A közszolgáltatási feladatok ellátásának fedezetét ezen szolgáltatási díj biztosítja.

A hulladékról szóló **2012. évi CLXXXV. törvény** (a továbbiakban: Ht.) **31. § (2) bekezdésének g) pontja** lehetőséget ad a **hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére**. A közszolgáltatónak, a pénzügyi helyzetét és kapacitását figyelembe véve, ezen gyűjtési móddal van lehetősége a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, tekintettel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

A közszolgáltatás során elsődleges a közszolgáltató számára, hogy a hulladékszállítás és – gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A DAREH BÁZIS NZrt. közszolgáltatóként a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatai ellátására – a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 41. § (3) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján - közszolgáltatói alvállalkozókat vesz igénybe.

Békés megye területén a DAREH BÁZIS NZrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás feladatait

- 2018. szeptember 30-ig 10 közszolgáltatói alvállalkozóval látta el,
- a közbeszerzési eljárás eredményeként 2018. október 1. naptól 2 közszolgáltatói alvállalkozó bevonásával látja el. Gyula városában a Gyulai Közülemi Nonprofit Kft., a többi 74 Békés megyei településen a Global Refuse Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozó látja el az egyes hulladékgazdálkodási feladatokat (pl. szállítás, gyűjtés, stb.).

Az egyes **hulladékfajták gyűjtésének, elszállításának gyakorisága** a vonatkozó jogszabályokban és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló települési önkormányzati rendeletekben foglaltakkal összhangban történik.

4./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása

A DAREH BÁZIS NZrt. munkavállalói létszáma:

	Vezetők száma (Ig., FEB)	Munkaviszonyban foglalkoztatott vezetők száma	Szellemi munkakörben foglalkoztatott munkavállalók száma	Fizikai munkakörben foglalkoztatottak munkavállalók száma
2017. december 31.	8 fő	3 fő	8 fő	73 fő
2018. december 31.	8 fő	2 fő	17 fő	72 fő
2019. december 31.	8 fő	2 fő	19 fő	99 fő
2020. december 31.	8 fő	2 fő	18 fő	99 fő

2021. december 31.	8 fő	2 fő	18 fő	97 fő
--------------------	------	------	-------	-------

A válogatóüzem működését 2021. évben kettő üzemi műszakkal látták el.

A DAREH BÁZIS NZrt. tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak. A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállítására rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. Az elkülönített hulladék, házhoz menő gyűjtésére (komposztálható és szelektív) több helyszínről induló járatok vannak rendszeresítve.

5./ Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati iroda

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.
Telefon: 66/333-479 (ügyélfogadási időben)
Email: kozpontiugyfelszolgalat@dareh.hu
Nyitva tartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

Közszolgáltatóként a DAREH BÁZIS NZrt. a központi ügyfélszolgálaton túl, egyes településeken Ügyfélkapcsolati irodákat működtet, amelyek adott napokon és időtartamban állnak az ügyfelek rendelkezésére.

Az ügyfélszolgálat egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként működik, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek, általában tulajdonosváltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere, stb.), számlázással kapcsolatos érdeklődés tárgyú ügyekben.

6./ Tapasztalatok

6.1./ Mennyiségi adatok

A DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató által ürtett vegyes kommunális hulladékgyűjtő edények kapacitása (liter) az alábbiak szerint alakult 2017. évben a Békés és Csongrád megyei települések számának változása eredményeként (évközben 52-ről 95-re), valamint a területi integrációt követően 2018 - 2021. években, Békés megyében (75 település):

		Éves összesen
2017.	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	743.818.238
2018.	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	984.980.134
2019.	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	988.259.593
2020.	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	1.006.458.564

2021.	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	1.033.010.799
-------	--	---------------

A Békés megyei gyűjtési terület (75 település) fontosabb adatai 2021-ben:

- lakosok száma: 326.530 fő
- szerződött háztartások száma: 133.210 db
- szerződött jogi személyek száma: 6.711 db

A begyűjtött hulladék beszállítása egyes hulladékfajták esetében az ellátási területen létesített hulladékgyűjtő udvarokon és/vagy átrakó állomásokon keresztül közvetetten, és/vagy közvetlenül a válogatóüzembe szállítva történik, ahol a hulladék különböző frakciókra való válogatására és kezelésére kerül sor.

A komposztáló éves kapacitása **16.000 tonna (zöldhulladék és RDF hulladék)**, amelyet 2018 óta minden évben teljes mértékben kimerítettünk. 2018. év áprilisától a közszolgáltató forgalomba hozatali és felhasználási engedéllyel rendelkezik a komposzt értékesítéséhez.

Válogatóüzem kapacitása 250 nap/év működés figyelembevételével:

- 120.000 tonna/év feldolgozó kapacitás
- 480 tonna/nap feldolgozó kapacitása (elméleti kapacitás – 3 műszakos, folyamatos váltogatás esetén, karbantartás, takarítás nélkül)

A tényleges kapacitás **2021 évben összesen** átlagosan, **350 tonna volt naponta.** A begyűjtött vegyes kommunális hulladék és a szelektíven gyűjtött hulladék külön kerül a válogató sorra.

A begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása 2018-2021. években (kg):

Hulladék típusok mennyiségei	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	Mennyiségi e.
Kommunális (vegyes) hulladék	71.555.866	68.794.517	66.606.129	65.571.230	kg
Zöld	12.918.676	15.733.206	18.247.384	22.178.625	kg
Papír	60.740	szelektívben	szelektívben	szelektívben	kg
Üveg	798.635	741.433	900.766	970.692	kg
Műanyag	13.560	szelektívben	szelektívben	szelektívben	kg
Fém	6.880	szelektívben	szelektívben	szelektívben	kg
Szelektív szigetekről és házhoz menő gyűjtésből begyűjtött szelektív hulladék	4.025.815	4.541.638	5.578.261	6.110.020	kg
Lom	2.363.748	2.352.470	1.908.745	2.580.865	kg
Összesen (kg):	91.743.920	92.163.264	93.241.285	97.411.432	kg

Hasznosításra átadott hulladék mennyisége 2021. évben (kg):

Haszonanyag típusok	Elszállított mennyiség (kg)
ALUMÍNIUM	89 240
HDPE	37 960
Komposzt	9 250 980
PET MIX	318 160
PET NATÚR	281 150
PP	99 920
RDF	4 932 170

TETRA	10 890
ÜVEG	716 090
VAS	459 530
VEGYES FÓLIA	18 440
VEGYES PAPÍR	857 080
Összesen (kg)	17 071 610

6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

A településeken, a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel a jogszabályban meghatározott gyakorisággal, de minimum hetente 1 alkalommal végzi a közszolgáltató.

Kizárólag a kommunális hulladéokra, a kuka kapacitását meghaladó többlethulladék esetén emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélszolgáltatón, az ügyfélkapcsolati irodákban, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra. Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítják el.

6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

A 385/2014. (XII.31.) Korm. rendelet értelmében 2015. január 1-jétől kötelező a szelektív hulladék gyűjtése. A települési önkormányzatok segítségével, folyamatosan zajlik a **szelektív kukák** kiosztása. A házhoz menő szelektív gyűjtés iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki. Arányát tekintve, elhanyagolható mennyiségben fordul elő, hogy azért nem kerülnek ürítésre a kukák, mert kommunális hulladékot tartalmaznak.

A szelektív hulladékgyűjtés megkönnyítése érdekében a közterületen elhelyezett **hulladékgyűjtő szelektív szigetek** edényein felhelyezett piktogramok, valamint a konténerek jellegzetes színei segítik a lakosságot, hogy melyik edénybe, mit lehet elhelyezni.

A Békés megyei lakosság számára a szelektív (sárga) kukák kiosztása megtörtént, és a gyűjtési kapacitás biztosított, ezért jelenleg is folyamatban van a szelektív szigetek helyszíneinek és darabszámának felülvizsgálata.

Az **OHKT szerinti szakmai cél** az, hogy a szelektív hulladékgyűjtés az alábbi módokon valósuljon meg - ezzel is csökkentve az illegális hulladéklerakást:

- a családi házas övezetekben a 240 literes szelektív kukában (fém, papír, műanyag),
- a társas házas övezetekben a szelektív szigetekben (üveg, fém, papír, műanyag),
- az üveggyűjtés (öblösüveg) kizárólag a szelektív szigetekben történjen a gyűjtés.

6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés

A településeken a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel többségében havonta 1 alkalommal;
- a házhoz menő gyűjtés mód kiegészítéseként gyűjtőponton, ill. hulladékgyűjtő udvarban történő gyűjtéssel - lakossági beszállítással.

A Ht. 31. § (2) bekezdésének g) pontja ad lehetőséget a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére.

A zöldhulladék elszállítása az alábbiak figyelembe vételével történik:

a családi házas beépítettségű területen évente legalább 10 alkalommal, tömbházas/társasházi beépítettségű területen évente legalább 4 alkalommal biztosítani kell. A zöldhulladék átadására januárban (a fenyőfa gyűjtési kötelezettségre tekintettel) két alkalmat, április, május, június, július, augusztus, szeptember, október, november hónapokban legalább egy-egy alkalmat kell biztosítani. A konkrét havi előírást tömbházas/társasházas terület esetén a helyi önkormányzat rendeletben határozza meg, de legalább egy alkalmat januárra kell megjelölni.

A zöldhulladék gyűjtés nem csak az ingatlantól történő gyűjtéssel, hanem hulladékgyűjtő pont, hulladékudvar vagy más átvételi lehetőség biztosításával is megvalósítható, amennyiben e lehetőség legalább a felsorolt hónapokban és legfeljebb 20 km-es távolságban rendelkezésre áll.

Az új KEHOP 3.2.1 pályázat keretében 16.000 db zöldhulladék gyűjtő 240 literes edény került beszerzésre, melyek kiosztása megtörtént 5 városban a DAREH Önkormányzati Társulás döntésének megfelelően.

Ezen túl továbbra is igényelhetnek a lakosok otthoni komposztáló edényzetet, mellyel maguk is kezelhetik kertes családi házas környezetben a képződött zöldhulladékot.

6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtésére kizárólag a szelektív szigeteken történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fúvóka).

6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés

A településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban került sor házhoz menő gyűjtési móddal.

A közszolgáltató a lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált nagydarabos hulladékokat (amelyek méreteik miatt nem rakhatók a hulladékgyűjtő-edénybe) gyűjti össze és szállítja el. Nem kerül elszállításra: kommunális hulladék, elkülönítetten gyűjtött üveg-, papír, műanyag- és fémhulladék (szelektív hulladék), zöldhulladék (ág, nyesedék, lomb, fű), építési törmelék (pl. kád, wc-csésze, sít, stb., síküveg, ablakkeret üveggel), fénycső, gyógyszerhulladék, elektromos háztartási eszköz, elektronikai hulladék, gumiabroncs, veszélyes és különleges kezelést igénylő hulladék (akkumulátor, festék, fáradt olaj, hígító, növény-védőszer, szárazelem, stb.), szénpor, hamu, salak, föld, trágya, állati hulladék, ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett termelési hulladék, sütőolaj, sütőzsiradék.

Az el nem szállítható hulladékok leadhatóak egyes hulladéktípusok esetében a hulladékgyűjtő udvarokban.

6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar

A fentiekén túl, a lakosságnak lehetősége van valamelyik közszolgáltatói üzemeltetésben lévő **hulladékgyűjtő udvarra** díjmentesen beszállítani a kiadott tájékoztatóban szereplő hulladékfajtákat:

Hulladékgyűjtő udvar helye	Települések
Dévaványa	Dévaványa, Ecsefalva,
Gyomaendrőd	Gyomaendrőd, Csárdaszállás, Hunya
Gyula	Békéscsaba, Doboz, Elek, Gyula, Kamut, Kétegyháza, Kötegyán, Méhkerék, Sarkad, Szabadkígyós, Újkígyós, Újszalonta
Kondoros	Kondoros, Békésszentandrás, Csabacsüd, Kardos, Kétsoprony, Szarvas, Örménykút
Kunágota	Almáskamarás, Csabaszabadi, Dombegyház, Dombiratos, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Lökösháza, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztatölke
Mezőhegyes	Battonya, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Tótkomlós, Végegyháza
Orosháza	Békéssámson, Csanádapáca, Csorvás, Gádos, Gerendás, Kardoskút, Kaszaper, , Nagyszénás, Orosháza, Pusztaföldvár, Telekgerendás
Szeghalom	Bucsa, Füzesgyarmat, Kertészsziget, Körösladány, Köröstarcsa, Szeghalom
Vésztő	Békés, Bélmegyer, Biharugra, Geszt, Körösnagyharsány, Körösújfal, Mezőberény, Mezőgyán, Murony, Okány, Sarkadkeresztúr, Tarhos, Vésztő, Zsadány

A hulladékudvart a közszolgáltatási nyilvántartásban szereplő természetes személyek vehetik igénybe (lakcímgazdoló kártya és személyi igazolvány bemutatásával). A hulladékgyűjtő-udvarba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A beszállítás napján az ingatlanhasználónak nem lehet hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggésben fennálló díjhátraléka, mely az utolsó szolgáltatási díj befizetését igazoló szelvény bemutatásával igazolható. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentesen történik.

7./ Nyilvánosság tájékoztatása

- A www.dareh.hu honlap DAREH BÁZIS NZrt. oldalának adattartalommal való feltöltése, bővítése, aktualizálása folyamatos. A közszolgáltatásra vonatkozó **részletes és hiteles információk** itt találhatóak.

- A közszolgáltató igénybe veszi a *social media* által nyújtott lehetőségeket, ennek érdekében Facebook oldalt is üzemeltet.
- A közszolgáltatást hivatalosan igénybe vevők számára a 2021. III. negyedévi számla mellékleteként megküldésre került a 2022. évi naptár és tájékoztató levél.
- Az egyes települések önkormányzatait folyamatosan tájékoztatva vannak a változásokról (pl. ünnepnapok miatti gyűjtési nap áthelyezés), kérve azt, hogy segítsenek a helyben szokásos módon történő lakossági tájékoztatásban.
- Hamarosan elindul egy mobil applikáció a lakosok szélesebb körű tájékoztatása és a gyűjtések időpontjának emlékeztetése céljából.

8./ Egyéb információ

Engedélyek

A közszolgáltatói tevékenységhez a DAREH BÁZIS NZrt. rendelkezik a minősítési engedéllyel és megfelelőségi véleménnyel. Az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények engedélyeinek aktualizálása folyamatos.

Létesítmények

A **válogatóüzem** folyamatos és üzembiztos működtetése érdekében a karbantartás akadálymentesen biztosított, ezért szükség szerint végzi a közszolgáltató az egyes alkatrészek cseréjét (pl. szállítószalag, stb.), egyes gépek, berendezések szervizelését.

A lakosság szélesebb körű kiszolgálása érdekében az egyes **hulladékgyűjtő udvarok** szolgáltatási területét bővítve lettek, ezzel lefedve a teljes megyét.

A zöldhulladék gyűjtését több módozat komplex rendszerével igyekszik a közszolgáltató megoldani, összhangban a gyakoriságra és a finanszírozásra vonatkozó jogszabályokkal:

- **házhoz menő gyűjtéssel** (min. előírás: évente 12+2 alkalom)
- zöldhulladék **gyűjtőpontok** kialakításával (előírás: legfeljebb 20 km távolság), egyes önkormányzatok együttműködésének köszönhetően,
- **hulladékgyűjtő udvarok** biztosításával.

Edényzetek

- A **szelektív kuka (sárga) kiosztása a lakosság részére** 2017-2018. évben volt feladat, azonban **jelenleg is folyamatosan biztosított az igénybevétel lehetősége az ügyfélkapcsolati irodákon és a központi ügyfélszolgálaton keresztül.**

- Kiemelt és **azonnali feladat** az ingyenesen használható **komposztáló edények kiosztása**, amely folyamatosan zajlik.

- Jelenleg több mint 300 helyszínen található a megyében szelektív sziget, amely indokolatlan egyrészt a magas számuk, másrészt a nem rendeltetésszerű használat (illegális hulladéklerakás) miatt, ezért folyamatban van a **szelektív szigetek** felülvizsgálata és racionalizálása, figyelemmel arra, hogy a lakosság számára a szelektív kukák kiosztásra kerültek így a gyűjtési kapacitás az ingatlanhasználók számára biztosított. A felmérést követően a megszüntetésre

kerülő szigetek, hulladékfrakciók edényzeteinek begyűjtése, ill. az adott települési önkormányzat által meghatározott helyszínre való szállítása folyamatosan történik.

- közel 16.000 db zöldhulladék gyűjtő edényzet kiosztás is megtörtént 2020-2021-ben a DAREH Önkormányzati Társulás döntésének megfelelő településeken.

Fizetési kedvezmény (részletfizetés)

A természetes személy ingatlanhasználók számára, fizetési nehézségek esetén az NHKV Zrt. biztosítja a **fizetési kedvezmény** (részletfizetés) lehetőségét. Az ingatlanhasználók által igénybe vehető fizetési kedvezménnyel kapcsolatos feladatokat közvetlenül látja el a közszolgáltató a Koordináló szerv felhatalmazásával.

Adatok nyilvántartása

A korábbi közszolgáltatók, az egyes ingatlanhasználók adatait sok esetben nem teljes körűen vették fel, ezért az adatok begyűjtése, aktualizálása érdekében a Koordináló szerv felhatalmazásával a közszolgáltató folyamatosan végzi az **adattisztítási feladatokat**, a járási hivatalok megkeresése útján, a kapott adatok feldolgozásával.

Fontos felhívunk a figyelmet az alábbiakra, mivel több ingatlanhasználót érint:

- **minden ingatlanhasználó¹ köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére és a díj megfizetésére;**
- **a természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges az ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon a számlázáshoz szükséges **adatok megadása,**
- **a nem természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges a **hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötése,** amely ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon kezdeményezhető.

A Ht. 52. § (1) bekezdése szerint, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő **díjhátralék** és az azzal összefüggésben megállapított **késedelmi kamat,** valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó **köztartozásnak minősülnek.**

Szemléletformálás

A szemléletformálás érdekében a DAREH BÁZIS NZrt. időszakonként „nyílt napot” tart a válogatóműben, amelyre a kapacitásaiknál nagyobb az érdeklődés. A közszolgáltató együttműködő és nyitott az oktatási, nevelési intézmények, egyesületek, lakosság felé a környezettudatos nevelés és szemléletformálás kialakítása érdekében.

Beruházások

¹ A Ht. 2. § 34. pontja szerint ingatlanhasználó az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagyongazdálkodója, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére köteles és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendelkezésére áll.

A DAREH Önkormányzati Társulás, mint alapító további pályázatok igénybevételel igyekszik a közszolgáltatás tárgyi feltételeit továbbfejleszteni. Ennek érdekében jelenleg folyamatban van a **KEHOP-3.2.1-15-2017-00010** azonosítójú projekt megvalósítása.

A projekt eredményeként fejlesztésre kerülnek a már meglévő létesítmények, mint az orosházi, szeghalmi és mezőhegyesi hulladékátalakó állomások, valamint a békéscsabai hulladékkezelő és komposztáló. A begyűjtés és szállítás hatékonyságának növelése érdekében új átrakó állomás létesül Gyomaendrődön és egy új hulladékudvar Békéscsabán, valamint jelentősen bővült a járműpark, összesen 17 db járművel, hulladék darálóval és 50.400 db különböző méretű gyűjtőedény járul hozzá a komplex hulladékgazdálkodási rendszer biztonságos üzemeltetéséhez.

A projekt megvalósítása során már lezajlott az eszközök és járművek beszerzése és átvétele. A megvalósítás 2022-ben az építési feladatok elvégzésével folytatódik.

Pandémia

A COVID-19 járvány miatt a közszolgáltatás ellátása terén 2021. évben az ügyfélkapcsolatot elektronikus úton, vagy időpontfoglalás alapján a megfelelő biztonsági intézkedések betartásával valósítottuk meg ezen időszakban.

Tömeges megbetegedés az alkalmazottak körében ezen intézkedéseknek köszönhetően nem történt, így a szolgáltatás jelentősebb mértékű csökkentésére nem került sor, bár az intézkedési terv erre vonatkozóan is tartalmazott eljárásrendet. 2021-ben már nem okozott fennakadást a járványhelyzet a szolgáltatás biztosításában.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását!

Békéscsaba, 2022. május 25.


Lengyel Zsolt
elnök

