

Összefoglaló a Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatóság projektjeiről

I. Elektronikus Közigazgatás Operatív program

Az Elektronikus közigazgatás operatív program a közigazgatáson belüli informatikai fejlesztésekkel kívánja növelni a közigazgatás teljesítményét. Ezt a célt részint a közigazgatási folyamatok és eljárások átalakításával, majd informatikai támogatásával, részint pedig az elektronizált közigazgatási szolgáltatásokhoz való széles körű hozzáférés erősítésével tervezi elérni. Az ügyintézés egyszerűsítése érdekében egymásra épülve valósul meg az eljárások újragondolása és a technológia korszerűsítése.

A projektek gyakorlati végrehajtása jelenleg folyamatban van, két esetben le is zárult. 2008-ban a közbeszerzések indultak el, így a kifizetésekben nagyobb előrelépés csak a 2009-es évben volt érezhető.

Az év végén sajnos a Kormány nem hagyta jóvá a 2009-2010. évi akciótervet, mely az új fejlesztések elindítását jellemző rövid megtorpanást jelentett 2009. márciusig. 2009. március 4-én elfogadásra került végül az EKOP 2009-2010-es évi akcióterve.

A pályázat és általában az operatív program működtetését tekintve az intézményrendszer levetkőzte a kezdeti nehézségeket, így az átfutási idők nyártól érezhetően csökkentek.

A projektgazdák is a betanulási időszakba léptek. A közbeszerzések előkészítésében és lebonyolításában volt érzékelhető némi bizonytalanság, mert rendre több hónappal csúsztak az előre tervezett időponthoz képest a meghirdetések. Több esetben kellett a közbeszerzési dokumentáció tartalmán is korrigálni az intézményrendszer javaslatára.

Az operatív program által nevesített beavatkozási területek többségében elindultak fejlesztések, mely között található a közigazgatási szervezeten belüliek, illetve olyanok, melyek közvetlenül kihatnak az ügyfelek ügyintézésére is, egyszerűbbé téve azt.

Az operatív program eredményeként egyre több szolgáltatást lehet majd elektronikus úton igénybe venni, s ezáltal megkezdődik a lakosság ügyintézési szokásainak a változása, ésszerűsítettté válnak az állami működési kiadások, illetve tovább fog nőni a működés átláthatósága.

Az Elektronikus közigazgatás operatív program hatására létrejön 80 online közigazgatási szolgáltatás. Ennek eredményeként csökken az ügyfelek ügyintézésre fordítandó ideje. A fejlesztések hatására a hatósági ügyintézés végző államigazgatási szervek többsége képes lesz on-line (3. szintű) szolgáltatásokat nyújtani. Az elmúlt időszakban a kormányzati portál átlagos heti látogatottsága 170 ezer főről 600 ezer főre nőtt, az online ügyintézés színterén, az ügyfélkapun, a napi tranzakcióinak száma 28 ezerről 139 ezerre nőtt.

Az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program kiemelt projektjeinek és egyfordulós pályázatainak összefoglalása:

EKOP megkötött szerződések			
Projekt száma	Projekt címe	Projektgazda neve	Támogatás összege
EKOP-1.1.1	Cégbírói és céginformációs rendszerek továbbfejlesztése és korszerűsítése	Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium	800 379 023 Ft
EKOP-1.1.2	A jogügyletek biztonsága	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala	150 000 000 Ft
EKOP-1.1.3	Földhivatali adatok elektronikus non-stop szolgáltató rendszere ügyfélkapun keresztül	Földmérési és Távérzékelési Intézet	1 972 487 310 Ft
EKOP-1.1.5	Civil szervezetek bejegyzésének és nyilvántartásának modernizációja	Országos Igazságszolgáltatási Tanács Hivatala	990 000 000 Ft

EKOP-1.2.1	Költségvetés Gazdálkodási Rendszer (KGR)	Pénzügyminisztérium Informatikai Szolgáltató Központ	11 831 000 000 Ft
EKOP-1.2.2	Vámeljáráshoz és árumozgáshoz kapcsolódó magyarországi egyablakos ügyintézés megteremtése	Pénzügyminisztérium Informatikai Szolgáltató Központ	2 381 831 000 Ft
EKOP-1.2.3	Biztonságos elektronikus összeköttetés az NBSZ és megrendelői között	Nemzetbiztonsági Szakszolgálat	750 000 000 Ft
EKOP-1.2.5	Az agrártámogatások feltételeként előírt kölcsönös megfeleltetési rendszer bevezetése	Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal	2 668 568 750 Ft
EKOP-1.2.6	A családtámogatási ellátások folyósításának korszerűsítése, TÉBA (Támogatási Életút Bázis Adatok)	Pénzügyminisztérium Informatikai Szolgáltató Központ	1 600 000 000 Ft
EKOP-1.2.7	Adóalany centrikus adatszolgáltatási modell megvalósítása	Pénzügyminisztérium Informatikai Szolgáltató Központ	1 257 978 261 Ft
EKOP-1.2.8	Elektronikus Levéltár	Kopint-Datorg Infokommunikációs zártkörűen működő Részvénytársaság	2 912 894 000 Ft
EKOP-1.2.9	Bűnügyi nyilvántartás felkészítése az új jogszabályi környezetre	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala	143 700 000 Ft
EKOP-1.A.1	Közigazgatási szakrendszerek informatikai fejlesztése "A" komponens	Egyfordulós pályázat	273 964 000 Ft
EKOP-1.A.1	Közigazgatási szakrendszerek informatikai fejlesztése "B" komponens	Egyfordulós pályázat	1 605 919 827 Ft
EKOP-1.A.1	Közigazgatási szakrendszerek informatikai fejlesztése "C" komponens	Egyfordulós pályázat	2 757 352 087 Ft
EKOP-2.1.1	Központi elektronikus fizetési megoldás (e-Fiz)	Pénzügyminisztérium Informatikai Szolgáltató Központ	3 986 724 640 Ft
EKOP-2.1.2	A Központi Elektronikus Szolgáltató Rendszer bővítése és a közművesített közszolgáltatások kialakítása, valamint szolgáltatásfejlesztése	Kopint-Datorg Infokommunikációs zártkörűen működő Részvénytársaság	4 857 107 446 Ft
EKOP-2.3.3	Második generációs biometrikus útlevelel	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala	989 000 000 Ft
EKOP-2A1	Előkészítési tevékenységek támogatása a hozzáférés javítása érdekében 1. szakasz	Egyfordulós pályázat	228 470 250 Ft
EKOP-3.1.1	Az ÁNTSZ gyors reagálási képességét növelő komplex információs rendszerének fejlesztése a külső szolgáltatások és a belső hatékonyság növelésének támogatására	Országos Tisztifőorvosi Hivatal	1 791 051 600 Ft
EKOP-2.1.3	Belső piaci szolgáltatásokról szóló irányelv végrehajtása	Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus kormányzat- központ	1 950 000 000 Ft
EKOP-2.1.6	Központi szabálysértési nyilvántartás megvalósítása	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala	1 280 000 000 Ft
			47 178 428 194 Ft

EKOP pozitív BB döntés, szerződéskötés folyamatban			
Projekt száma	Projekt címe	Projektgazda neve	Támogatás összege
EKOP-1.A.1	Közigazgatási szakrendszerek informatikai fejlesztése "C" komponens	Egyfordulós pályázat	1 830 728 730 Ft
			1 830 728 730 Ft

Elbírálás alatt			
Projekt száma	Projekt címe	Projektgazda neve	Támogatás összege
EKOP-1.1.6	Felelősen, felkészülten a büntetés- végrehajtásban	Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium	1 300 000 000 Ft
EKOP-2.3.4	Az elektronikus ügyintézés megvalósítása a Külügyminisztérium tevékenységi körébe tartozó hatósági eljárásokban	Külügyminisztérium	490 000 000 Ft
EKOP-2.1.5	Digitalizált Törvényhozási és Közigazgatási Tudástár	Országgyűlés Hivatala	200 000 000 Ft
EKOP-2.1.7	Elektronikus anyakönyvi nyilvántartás megvalósítása	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala	1 586 000 000 Ft
EKOP-2.1.8	A Rendőrség 112-es segélyhívó, ügyeleti és szolgálat- irányítási rendszerének komplex, országos fejlesztése	Országos Rendőr-főkapitányság	2 404 317 000 Ft
EKOP-2.1.4	Magyarország.hu portál tartalomfejlesztése	Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus kormányzat-központ	150 000 000 Ft
			9 063 305 730 Ft

Meghirdetés előtt			
Projekt száma	Projekt címe	Projektgazda neve	Támogatás összege
EKOP-1.2.4	Interoperabilitás megvalósítása a központi rendszer közreműködésével a KEK KH egyes nyilvántartásai vonatkozásában	Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus kormányzat-központ	2 850 000 000 Ft
	Elektronikus azonosítás megteremtése (Elektronikus egészségbiztosítási kártya bevezetése)	Országos Egészségbiztosítási Pénztár	2 500 000 000 Ft
EKOP-2.3.1	Közigazgatási Informatikai közmű - Elektronikus azonosító rendszer bevezetése	Kopint-Datorg Infokommunikációs zártkörűen működő Részvénytársaság	3 500 000 000 Ft
	A Központi Elektronikus Szolgáltató Rendszeren működő elektronikus szolgáltatások informatikai biztonsági auditja és szervezetszintű technológiai értékelése	Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus kormányzat-központ	682 000 000 Ft
	Tanúsított iratkezelő rendszerek bevezetése	Egyfordulós pályázat	2 000 000 000 Ft
	Központi elektronikus rendszer alkalmazásaihoz való csatlakozás támogatása	Egyfordulós pályázat	500 000 000 Ft
	Központi elektronikus fizetési rendszerhez való kapcsolódás	Egyfordulós pályázat	500 000 000 Ft
			12 532 000 000 Ft

II. Államreform Operatív Program

Az Államreform operatív program célja a közigazgatás teljesítményének emelése a közigazgatás rendelkezésére álló két fontos erőforrás, az ember (tudástőke) és a szervet (szervezeti tőke) minőségének a növelésével.

2008 őszéig egyértelmű felfutás volt tapasztalható, mely eredményeként 2009 elejére 150 körüli, míg 2009 derekára 380-at meghaladó fejlesztési projekt indult el a közigazgatásban. Zártnak tűnő, minisztériumoknak szóló elképzelésből a közigazgatás egészét átható fejlesztési programmá vált.

Teret nyertek a pályázati formában kiválasztásra kerülő fejlesztési projektek, előtérbe kerültek a közigazgatási szintek között a települési önkormányzatok. Tartalmi tekintetben a beavatkozások spektruma is bővült. Továbbra is markánsan van jelen a kormányzati humánpolitika megújítását célzó projektcsomag, s mellette egyre nagyobb szerepet kap a közigazgatási szervek átfogó szervezetfejlesztése. Ezzel szemben vesztek jelentőségükből a közigazgatási eljárások és folyamatok felülvizsgálatát célzó beavatkozások. Sajnálatos módon ennek indoka nem azok sikerességében és eredményességében keresendő, sokkal inkább az ezt célzó projektek megtorpanásában.

2008-ban az Államreform operatív program keretén belül indulhatott el a leghátrányosabb helyzetű kistérségek felzárkóztatását célzó átfogó program első konkrét művelete, melyben a 47 leghátrányosabb helyzetű kistérségből 46 számára (1 kistérség visszalépett) normatív pályázat útján biztosítunk forrást a kistérségi szintű tervezés és együttműködés javítása érdekében. Megvalósul a körzeti funkciót ellátó települések egyharmadában a polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése, ami hozzájárul a helyi közösségek közszolgáltatásokkal történő magasabb színvonalú ellátásához. Ennek keretében az operatív program részint a leghátrányosabb helyzetű kistérségek fejlesztési tervezési és együttműködési kapacitásainak a bővítését, részint az átfogó fejlesztési tervdokumentációinak az elkészítését támogatja. Ezzel az operatív program közvetlenül is hozzájárul az országon belüli területi fejlettségbeli különbségek tompításához.

Ezen konstrukció keretén belül 4 projekt valósul meg Békés megyében, melyek támogatási összege 50 205 061 Ft, melyből ezidáig 13 227 279 Ft került folyósításra.

A program büszkélkedhet azzal, hogy a normatív pályázati kiírása érdemelte eddig ki az Új Magyarország Fejlesztési Terv leggyorsabb végrehajtásának címét azzal, hogy a pályázatok benyújtásától számított 2 hónapon belül már a támogatási szerződés is megkötésre került. Ez azonban kicsiny eredmény ahhoz képest, hogy most is többségében vannak azon projektek, melyek esetében az átfutási idő a jogszabályi határidőkhöz, semmint az elvárthoz áll közelebb.

A kiemelt projektek esetében pusztán minimális javulás érzékelhető a gyenge projektmenedzsment kapacitástól való elmozdulásban. Nagy különbség van az önkormányzatok tapasztalt és rugalmas, illetve a központi szervek alacsony projektmenedzsment képességei között.

Az operatív program keretében összesen 20 ezer fő hagyományos és 40 ezer fő e-learning alapú képzése valósul meg.

Az ÁROP-1A2 kódjelű Polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése című egyfordulós pályázati kiírás keretében 228 nyertes pályázót hirdettünk, melyek részére összesen 3 947 983 210 Ft támogatás került megítélésre.

Ebből 13 nyertes pályázat Békés megyében kerül megvalósításra, melyek támogatása összesen 222 743 145 Ft. Részükre ezidáig 48 736 076 Ft került folyósításra.

Az Államreform Operatív Program kiemelt projektjeinek és egyfordulós pályázatainak összefoglalása:

ÁROP megkötött szerződések			
Projekt száma	Projekt címe	Projektgazda neve	Támogatás összege
ÁROP-1.1.1	Közfeladatok felülvizsgálata	IRM	104 000 000 Ft
ÁROP-1.1.2	Államreform koncepcionális megalapozása	IRM	504 000 000 Ft
ÁROP-1.2.1	Egyes intézmények szervezetfejlesztése	IRM	143 184 000 Ft
ÁROP-1.1.3/B	Műszaki jogszabályok egyszerűsítése	Magyar Szabványügyi Testület	200 000 000 Ft
ÁROP-1.2.2	Elektronikus közigazgatási keretrendszer kialakítása (e-Közigazgatási Keretrendszer)	MeH	897 000 000 Ft
ÁROP-2.2.1	Személyügyi központ szervezetfejlesztése és teljesítmény-értékelés	MeH	1 789 200 000 Ft
ÁROP-2.2.2	Teljesítményértékelési képzések (A közigazgatásban dolgozók fejlesztését, a változásmenedzselést szolgáló vezetőképzések és köztisztviselői továbbképzések öt részben)	Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ	664 000 000 Ft
ÁROP-2.2.4	Tudásalapú igazságszolgáltatás-fejlesztés – Magyarországi bírák és igazságügyi alkalmazottak képzése és integrált tudásbázis kialakítása	Országos Igazságszolgáltatási Tanács Hivatala	194 601 900 Ft
ÁROP-1.1.5/B	Komplex felzárkóztató programok készítése a leghátrányosabb helyzetű kistérségekben	Promei Modernizációs és Euroatlanti Integrációs Projekt Iroda Kht.	571 551 020 Ft
ÁROP-1.2.3	E-közigazgatási Tudásportál	MeH	145 783 516 Ft
ÁROP-2.2.5	Humán erőforrás-gazdálkodás a központi közigazgatásban (minisztériumok, kormányhivatalok, központi hivatalok, és azok területi, helyi szervei)	MeH	1 991 891 892 Ft
ÁROP-1.2.1/A	ÁNTSZ-OVSZ szervezetfejlesztése	IRM	98 655 310 Ft
ÁROP-1.2.1/B	A Büntetés-végrehajtási intézetek szervezetfejlesztése	IRM	83 443 615 Ft
ÁROP-115/C	A leghátrányosabb helyzetű kistérségek fejlesztési és együttműködési kapacitásainak megerősítése című normatív pályázat	Normatív pályázat	642 595 579 Ft
ÁROP-124	Korrupciós kockázatok feltérképezése	ÁSZ	286 540 000 Ft

ÁROP-2.2.6	A költségvetési szervek jogállásához és gazdálkodásához, valamint a szakfeladatrendhez kapcsolódó képzések és egyéb felkészítés	PM	169 250 000 Ft
ÁROP-227	Ket. Képzés	KSZK	315 385 830 Ft
ÁROP-1.1.3/A	Dereguláció	IRM	282 999 640 Ft
ÁROP-1A2	Polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése	Egyfordulós pályázat	3 947 983 210 Ft
ÁROP-3A1	Polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép-magyarországi régióban	Egyfordulós pályázat	1 836 018 800 Ft
			14 868 084 312 Ft

Pozitív BB döntés, szerződéskötés folyamatban			
Projekt száma	Projekt címe	Projektgazda neve	Támogatás összege
ÁROP-321	A felsővezetők menedzsment képességeinek erősítése (EMPA)	KSZK	236 473 864 Ft
			236 473 864 Ft

Elbírálás alatt			
Projekt száma	Projekt címe	Projektgazda neve	Támogatás összege
ÁROP-121/C	Az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium szervezetfejlesztése	IRM	120 000 000 Ft

Útmutató meghirdetés előtt			
Projekt száma	Projekt címe	Projektgazda neve	Támogatás összege
ÁROP-228	Komplex jogszabályelőkészítő képzési program	MeH	196 000 000 Ft
ÁROP-229/B	Romák foglalkoztatása a közigazgatásban	normatív pályázat	1 000 000 000 Ft
ÁROP-229/A	Romák foglalkoztatása a közigazgatásban – kiemelt projekt a foglalkoztatási pályázat támogatására (versenyvizsga, kiválasztás, mentorálás és monitoring)	KSZK	100 000 000 Ft
ÁROP-125	Költségvetési Tanács munkaszervezetének szervezetfejlesztése, illetve a költségvetési tervezéssel, előrejelzéssel és hatásvizsgálattal kapcsolatos módszertani ajánlások kialakítása és alkalmazásuk módszertani támogatása	KTT	275 000 000 Ft
ÁROP-126	A középszintű önkormányzati feladatellátás országos modellezése és tesztelése a Dél-dunántúli régióban	MTA RKK	150 000 000 Ft

	Közpolitikai döntések eredményesebb megalapozása	egyfordulós pályázat	500 000 000 Ft
	Közpolitikai döntések eredményesebb megalapozása	kiemelt projekt keret	700 000 000 Ft
	Hatékonyabb költségvetési tervezés elősegítése	normatív pályázat	800 000 000 Ft
	Önkormányzati feladatok hatékonyabb ellátásának megalapozása	kiemelt projekt keret	400 000 000 Ft
	Adminisztratív terhek csökkentése	egyfordulós pályázat	400 000 000 Ft
	Szervezeti teljesítmény növelése	egyfordulós pályázat	1 700 000 000 Ft
	Partnerség	egyfordulós pályázat	700 000 000 Ft
	Készségfejlesztés az önkormányzatoknál	normatív pályázat	2 000 000 000 Ft
	Készségfejlesztés az államigazgatásban	normatív pályázat	1 500 000 000 Ft
	Másoddiplomás képzésben részesülő köztisztviselők támogatása	egyfordulós pályázat	200 000 000 Ft
	Jogalkalmazás javítása	normatív pályázat	700 000 000 Ft
	Készségfejlesztés az igazságszolgáltatásban	egyfordulós pályázat	600 000 000 Ft
	Esélytudatos utánpótlás-támogatási program indítása, és a szaknyelvi kompetenciák fejlesztése	KSZK	700 000 000 Ft
			12 621 000 000 Ft

Du